

2023



ΕΚΘΕΣΗ
Εταιρικής Υπευθυνότητας

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διοίκησης

Προφίλ του Ομίλου

Όμιλος Ευρωκλινικής
 Η ιστορία του Ομίλου
 Επιτεύγματα και Διακρίσεις
 ... με μια ματιά
 Η παρουσία μας
 Πιστοποιημένα Κέντρα
 Υπεροχή ιατρικού εξοπλισμού
 Η ποιότητα στο επίκεντρο της λειτουργίας μας
 Επιτροπές Ποιότητας
 Στο επίκεντρο ο ασθενής
 Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα

1

Η Στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η προσέγγισή μας
 Το πλαίσιο
 Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
 Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
 Ανάλυση ουσιαστικότητας
 Η συμβουλή του Ομίλου στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
 Στοχοθεσία

2

Με φροντίδα για το περιβάλλον

Η προσέγγισή μας
 Ενέργεια και Εκπομπές
 Προστασία υδάτινων πόρων
 Ορθή διαχείριση αποβλήτων
 Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

3

Οι Άνθρωποί μας στο επίκεντρο

Η προσέγγισή μας
 Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων
 Επιπρόσθετες παροχές
 Εκπαίδευση εργαζομένων
 Αξιολόγηση εργαζομένων
 Επικοινωνία με τους εργαζόμενους

4

Η Υγεία και η Ασφάλεια στο επίκεντρο της λειτουργίας μας

Φροντίδα για τους εργαζόμενους
 Πρόγραμμα πρόληψης, ελέγχου
 και αντιμετώπισης λοιμώξεων

5

Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα

Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού
 Δράσεις με επίκεντρο το παιδί
 Δράσεις εθελοντισμού
 Ενίσχυση του αθλητισμού

6

Εταιρική Διακυβέρνηση

Επιχειρηματικό Μοντέλο Ομίλου Ευρωκλινικής
 Αποτελεσματικοί Μηχανισμοί Διακυβέρνησης
 Οργανωτική Δομή
 Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
 Διαφάνεια και Καταπολέμηση της Διαφθοράς
 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

7

Παράρτημα

- 1) Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση
- 2) Πίνακας ενδιαφερόμενων μερών
- 3) Πίνακας βασικών δεικτών επίδοσης
- 4) Έκθεση Εξωτερικού Ελέγχου
- 5) Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI
- 6) Έντυπο αξιολόγησης Έκθεσης και επικοινωνίας

Μήνυμα της Διοίκησης

Αγαπητά ενδιαφερόμενα μέρη,

Παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας για προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, σας παρουσιάζουμε την τέταρτη Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας. Επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση, καταγράφουμε, παρακολουθούμε και αξιολογούμε τις επιδόσεις μας προκειμένου να λαμβάνουμε στοχευμένα μέτρα.

Το 2023 ήταν μία σημαντική χρονιά, καθώς επαναπιστοποιηθήκαμε με τη διεθνή πιστοποίηση "Patients' Friendly Hospitals" αποδεικνύοντας την ασθενοκεντρική μας φιλοσοφία, ενώ διακριθήκαμε στα Healthcare Business Awards ως κορυφαίο ιδιωτικό νοσοκομείο. Οι διακρίσεις αυτές αποτελούν για εμάς επιβράβευση της συνεχούς προσπάθειας και κινητήριο δύναμη για την περαιτέρω ανάπτυξή μας.

Αναπόσπαστο κομμάτι της επιτυχίας μας είναι οι άνθρωποί μας, οι οποίοι αποτελούν σταθερά καθοριστικό παράγοντα της μακρόχρονης επιτυχημένης πορείας μας. Επενδύουμε σε αυτούς, φροντίζοντας να δημιουργούμε ένα ανοιχτό, ισότιμο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Συγκεκριμένα, διαμορφώσαμε ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πλαίσιο, θεσπίζοντας τον ρόλο του κλινικού εκπαιδευτή, το κλινικό νοσηλευτικό εγχειρίδιο και το τμήμα εποπτευόμενης ένταξης και εκπαίδευσης. Επίσης, δημιουργήσαμε ένα εσωτερικό διεπιστημονικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το νοσηλευτικό προσωπικό, ενώ διοργανώθηκαν πολλές εξειδικευμένες επιστημονικές συναντήσεις. Τέλος, συνεχίσαμε να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας, με στόχο την ελαχιστοποίηση του κινδύνου διασποράς των λοιμώξεων.

Παράλληλα, παραμένοντας συνεπείς στη δέσμευσή μας για μια πιο δίκαιη κοινωνία, συνεχίσαμε το 2023 το κοινωνικό μας έργο. Στηρίξαμε φορείς και οργανισμούς, με στόχο την αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού και τη στήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, μέσω της πραγματοποίησης ιατρικών επισκέψεων σε ακριτικές περιοχές και της παροχής ειδών πρώτης ανάγκης σε όσους συνανθρώπους μας βρίσκονται σε ανάγκη. Ο εθελοντισμός των εργαζομένων μας συνέβαλε στη μεγιστοποίηση του θετικού κοινωνικού μας αποτυπώματος, αναδεικνύοντας την αξία της ομαδικότητας, τόσο εντός όσο και εκτός του εργασιακού περιβάλλοντος.

Επιπλέον, αναγνωρίζοντας την ανάγκη της προστασίας του περιβάλλοντος, συνεχίσαμε την προσπάθεια μετριασμού του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, μειώνοντας κατά 7% την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, εξακολουθήσαμε να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων και την υπεύθυνη κατανάλωση νερού, αλλά και τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος.

Αντιλαμβανόμαστε πλήρως τον ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ο Όμιλος Ευρωκλινικής στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και στην ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων σε αυτές. Η βιώσιμη ανά-



πτυξη αποτελεί μια συνεχή διαδικασία, η οποία απαιτεί επαγρύπνηση και ετοιμότητα για την επιτυχή ενσωμάτωση των εξελίξεων και την αντιμετώπιση των προκλήσεων.

Στην παρούσα Έκθεση αποτυπώνονται οι δράσεις μας για την κοινωνία και το περιβάλλον, οι επιδόσεις μας, αλλά και οι στόχοι που έχουμε θέσει προκειμένου να βελτιωνόμαστε συνεχώς και να ανταποκρινόμαστε επαρκώς στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Με εκτίμηση,

Νικόλας Πλακόπητας
Αντιπρόεδρος Ομίλου Ευρωκλινικής

Αντώνης Βουκλαρής
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Ευρωκλινικής



Προφίλ του Ομίλου



Όμιλος Ευρωκλινικής

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής επιδιώκει να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στους ασθενείς του, με στόχο να παραμείνει ένας από τους κορυφαίους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης στην Ελλάδα. Στελεχώνοντας τις κλινικές με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, αξιοποιώντας πρωτοποριακή ιατρική τεχνολογία και προσφέροντας μια διευρυμένη γκάμα υπηρεσιών, διασφαλίζει την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία του από το 1998.

Με γνώμονα την υγεία του ασθενούς, το έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό του Ομίλου, παρακολουθεί συνεχώς τις τελευταίες ιατρικές εξελίξεις, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή του στο να αποτελεί την πιο αξιόπιστη και ποιοτική επιλογή ιδιωτικής υγείας στην Ελλάδα. Επίσης, ο Όμιλος Ευρωκλινικής παραμένει σταθερά αφοσιωμένος στην άμεση και ουσιαστική ανταπόκριση στις κοινωνικές ανάγκες, μεγιστοποιώντας το θετικό του αποτύπωμα στην κοινωνία, μέσω συγκεκριμένων δράσεων που προάγουν την ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας.



125.350
Εξωτερικοί ασθενείς



11.063
Χειρουργεία



42.770
Ημέρες νοσηλείας



175
Νοσηλευτικές κλίνες



10
Θέσεις στη Μονάδα
Βραχείας Νοσηλείας
(One Day Clinic)



12
Κλίνες στη ΜΕΘ



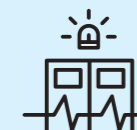
14
Κλίνες στην Μονάδα
χειρουργείων ημέρας
(One Day Surgery)



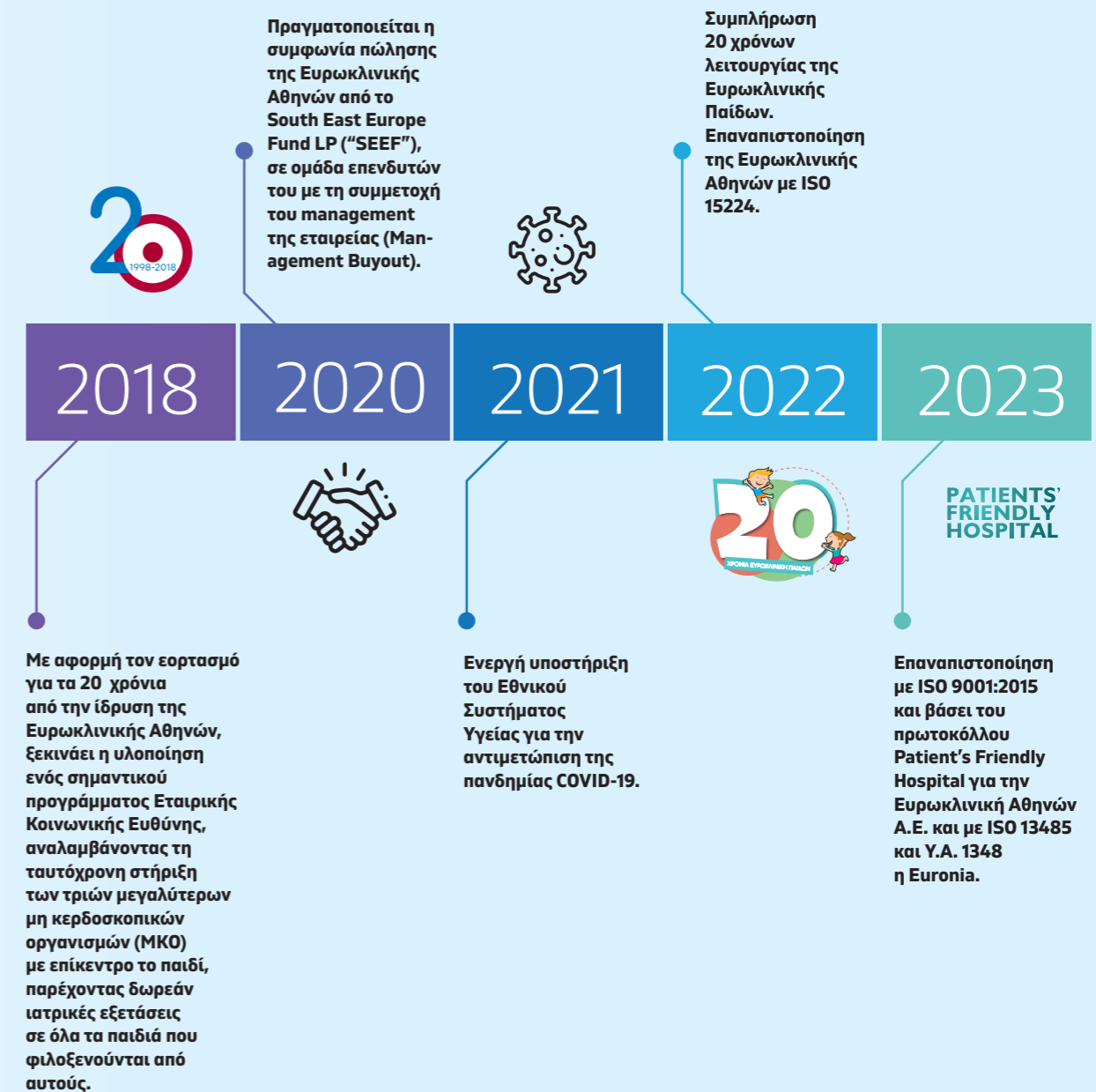
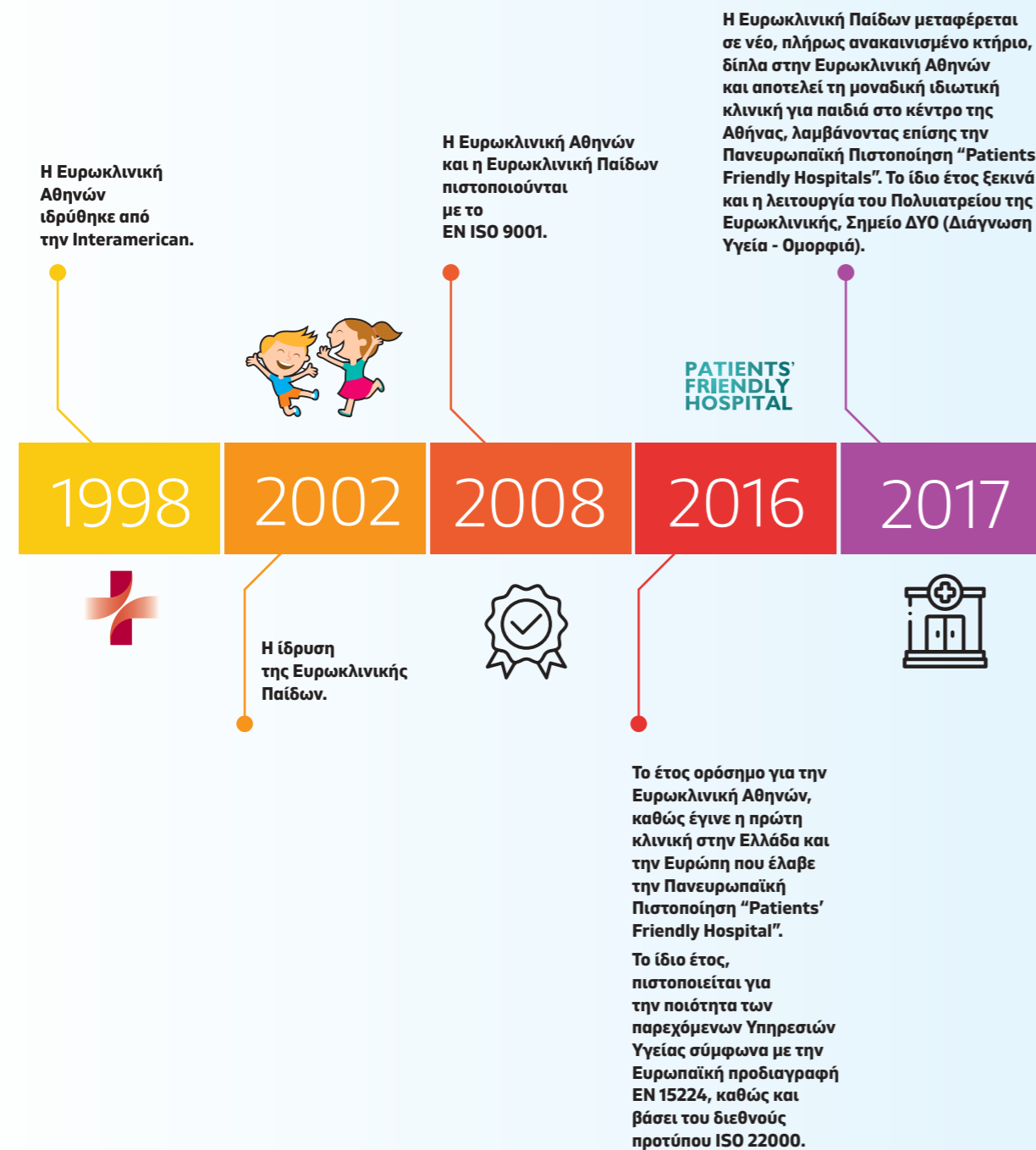
11
Χειρουργικές
αίθουσες



24/7
Διαθέσιμα
ασθενοφόρα



24/7
Τμήμα Επειγόντων
Περιστατικών



Το 2023, ο Όμιλος Ευρωκλινικής επαναπιστοποιήθηκε με τη διεθνή κατευθυντήρια οδηγία "Patients' Friendly Hospitals". Η συγκεκριμένη πιστοποίηση αφορά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή ενός συνόλου πρακτικών σε νοσοκομεία και κλινικές, έτσι ώστε να δημιουργείται ένα περιβάλλον φιλικό σε ασθενείς, συγγενείς και συνοδούς, εκφράζοντας με πράξεις την ασθενοκεντρική κουλτούρα του Ομίλου.



Η Ευρωκλινική Αθηνών και η Ευρωκλινική Παίδων, σταθερά πρωτοπόρες και με γνώμονα την εξατομικευμένη φροντίδα και την παροχή υψηλού επιπέδου καινοτόμων υπηρεσιών υγείας, είναι οι μόνες κλινικές στην Ευρώπη και στην Ελλάδα που έχουν αυτή την πιστοποίηση.

Επιτεύγματα και Διακρίσεις

Το 2023 ήταν μια πολύ σημαντική χρονιά για τον Όμιλο Ευρωκλινικής, η οποία χαρακτηρίστηκε από πληθώρα βραβείων ως αναγνώριση για το πολύπλευρο έργο του στον τομέα της υγείας και τη συνεισφορά του στην κοινωνία.

Healthcare Business Awards 2023

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής έλαβε συνολικά 8 βραβεία στα Healthcare Business Awards 2023, εκ των οποίων πέντε χρυσά. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος βραβεύτηκε με:



GOLD βραβείο, στην κατηγορία «Σχεδιασμός / Υλοποίηση Δράσεων Προστασίας του Περιβάλλοντος» για την υλοποίηση του προγράμματος «EUROCLINIC GO GREEN 2.0» ενός συνόλου ενεργειών και επενδύσεων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Κλινικών του Ομίλου .



GOLD βραβείο στην κατηγορία «Συμβολή στην Απασχόληση» για το πρόγραμμα ενίσχυσης της ισότητας και της ποικιλομορφίας στην εργασία.



GOLD βραβείο στην κατηγορία «Επικοινωνία» για την υλοποίηση της ενημερωτικής – βιωματικής καμπάνιας ευαισθητοποίησης «Το Εγκεφαλικό μπορεί να θεραπευτεί» με τη συμμετοχή ασθενών.



GOLD βραβείο στην κατηγορία «Δράσεις Πρόληψης/Εγκαιρης Διάγνωσης» για την υλοποίηση του προγράμματος Αγκαλιά Φροντίδας, μέσω του οποίου πραγματοποιήθηκαν δωρεάν μαστογραφίες, υπερηχογραφήματα και εξετάσεις μαστού σε περισσότερες από 400 γυναίκες σε απομακρυσμένα χωριά της Λέσβου.



GOLD βραβείο στην κατηγορία «Πρωτοπορία στη Χειρουργική Αντιμετώπιση Παθήσεων», για την αντιμετώπιση του σκαφοειδούς στέρνου με υβριδική τεχνική χωρίς την χρήση μεταλλικής μπάρας και ανάγκης επανεπέμβασης στον κ. Παπαγιαννόπουλο, Διευθυντή Τομέα Χειρουργικής Θώρακος Ευρωκλινικής Αθηνών.



SILVER βραβείο στην κατηγορία «Πρωτοπορία στην Χειρουργική Αντιμετώπιση Παθήσεων» για τη χρήση νέων Καρδιοχειρουργικών Τεχνικών για την πραγματοποίηση εξατομικευμένων χειρουργικών επεμβάσεων bypass που αυξάνουν την ποιότητα ζωής και την επιβίωση σε ασθενείς με βαριά στεφανιαία νόσο στον κ. Χλωρογιάννη, Διευθυντή Καρδιοχειρουργικής Κλινικής, Ευρωκλινικής Αθηνών.



BRONZE βραβείο στην κατηγορία «Κοινωνία» για την πραγματοποίηση δωρεάν εξετάσεων στα χωριά της ορεινής Αλμωπίας και σε 5 ακριτικά νησιά του Αιγαίου σε συνεργασία με την Axion Hellas.



BRONZE βραβείο στην κατηγορία «Επενδυτική Δραστηριότητα / Στρατηγική Συνεργασία» για το σχεδιασμό και δημιουργία των Capitation προγραμμάτων σε συνεργασία με τον ασφαλιστικό κλάδο.

Η Ευρωκλινική αναδείχθηκε ο μεγάλος νικητής των Healthcare Business Awards, αποσπώντας τη διάκριση του κορυφαίου ιδιωτικού Νοσοκομείου για το 2023 μεταξύ των ιδιωτικών κλινικών που συμμετείχαν

...ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

12 / 13

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής επιδιώκει να προσφέρει υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσίες υγείας στους ασθενείς, με γνώμονα την ικανοποίησή τους και την επιτυχή και άμεση αντιμετώπιση όλων των ιατρικών περιπτώσεων. Μέσω της συνεχούς επέκτασης των υπηρεσιών του, της αναβάθμισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και της παροχής εξατομικευμένης φροντίδας και προσωποποιημένης εξυπηρέτησης, ο Όμιλος Ευρωκλινικής αποβλέπει στην εκπλήρωση του οράματος και της αποστολής του, προάγοντας παράλληλα τις αξίες του.



Όραμά μας

Το όραμά μας είναι να αποτελούμε για τους ασθενείς μας την πιο αξιόπιστη και ποιοτική επιλογή ιδιωτικής υγείας στην Ελλάδα, αλλά και για τους εργαζομένους μας τον καλύτερο εργοδότη του κλάδου μας.



Αποστολή μας

Αποστολή μας είναι να βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων, εφαρμόζοντας τα πιο σύγχρονα και καινοτόμα θεραπευτικά πρωτόκολλα. Να υιοθετούμε τις βέλτιστες πρακτικές και να προσφέρουμε στην κοινωνία, δημιουργώντας μακροπρόθεσμες σχέσεις ασφάλειας και εμπιστοσύνης υιοθετώντας ένα πρωτοποριακό, διάφανο και σύγχρονο μοντέλο διοίκησης και εταιρικής διακυβέρνησης. Προσβλέπουμε στο:

■ Να **αναβαθμίζουμε** συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας, πετυχαίνοντας υψηλούς και μετρήσιμους δείκτες ασφάλειας, ποιότητας και αξιοπιστίας.

■ Να **προάγουμε** έναν ανοιχτό διάλογο επικοινωνίας τόσο με τους ασθενείς, όσο και με τους εργαζομένους μας.

■ Να **επενδύουμε** σε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής.

■ Να **εξελίσσουμε** και να **εξειδικεύουμε** το ανθρώπινο δυναμικό μας σε καινοτόμα μοντέλα παροχής υγείας.



Αξίες μας

- Αξιοκρατία
- Διαφάνεια
- Καινοτομία
- Ομαδικότητα
- Ποιότητα
- Υπευθυνότητα

Η παρουσία μας

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής παρέχει εξατομικευμένη φροντίδα και προσωποποιημένες υπηρεσίες υγείας στις κλινικές του οι οποίες απευθύνονται τόσο σε ενήλικες, όσο και σε παιδιά. Στόχος του Ομίλου είναι να ανταποκριθεί στις εξειδικευμένες ανάγκες και υπηρεσίες που απαιτούνται για κάθε ομάδα ασθενών, μέσω του καταρτισμένου και εκπαιδευμένου ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού.



Η Ευρωκλινική Αθηνών βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας, παρέχοντας εύκολη πρόσβαση στους ασθενείς και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας. Στην Ευρωκλινική Αθηνών, ο ασθενής μπορεί να δεχθεί πληθώρα υπηρεσιών υγείας λόγω των πολλών και εξειδικευμένων τμημάτων, που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα διαγνωστικών και ιατρικών αναγκών. Από το 1998 που ιδρύθηκε, η κλινική στελεχώνεται με εξειδικευμένο και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο φροντίζει, κατευθύνει και βοηθά όλους τους ασθενείς κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους και συμβάλλει στην καλύτερη δυνατή εμπειρία τους.

Τμήματα και υπηρεσίες Ευρωκλινικής Αθηνών

■ Τμήματα

Αγγειοχειρουργικό, Αιματολογικό, Αλλεργιολογικό, Αναισθησιολογικό, Αυτοάνοσων νοσημάτων, Γαστρεντερολογικό, Γναθοπροσωπικής χειρουργικής, Γυναικολογικό, Δερματολογικό, Ενδοκρινολογικό, Επειγόντων περιστατικών, Επεμβατικής ακτινολογίας και επεμβατικής νευροακτινολογίας, Επεμβατικής καρδιολογίας, Ηπατολογικό, Θωρακοχειρουργικό, Ιατρείο πόνου, Καρδιολογικό, Καρδιοχειρουργικό, Νευρολογικό, Νευροχειρουργικό, Νεφρολογικό, Ογκολογικό, Ορθοπαιδικό, Ουρολογικό, Οφθαλμολογικό, Παθολογικό, Πλαστικής χειρουργικής, Πνευμονολογικό, Συγγενών καρδιοπαθειών Ρομποτικής Χειρουργικής, Χειρουργικής παραρρινίων κόλπων και βάσης κρανίου, Χειρουργικής Παχυσαρκίας, Χειρουργικό, Ωτορινολαρυγγολογικό.

■ Διαγνωστικά εργαστήρια

Ακτινολογικό, Εργαστήριο Βιοπαθολογίας, Υπέρηχοι, Αξονικός και Μαγνητικός τομογράφος.



72.421
Εξωτερικοί
ασθενείς



10.081
Χειρουργεία



36.408
Ημέρες
νοσηλείας

■ Ειδικές μονάδες

Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, Μονάδα Ημερήσιας Νοσηλείας (ODC).

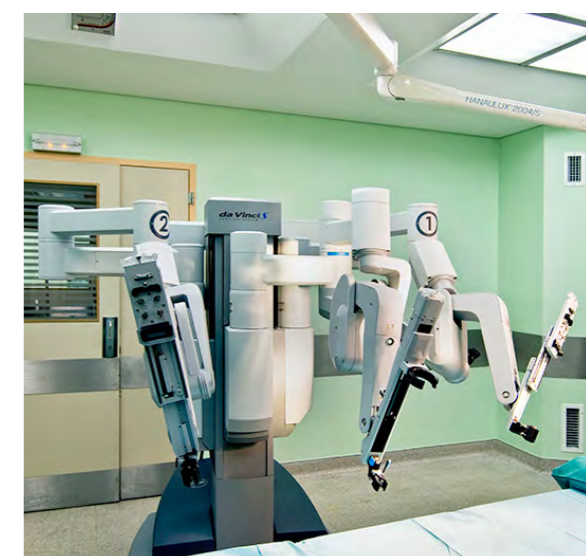
■ Εργαστήριο Βιοπαθολογίας

Το εργαστήριο Βιοπαθολογίας του Ομίλου Ευρωκλινικής ανακαινίστηκε το 2023 και αποτελεί ένα άρτια δομημένο εργαστήριο, εξοπλισμένο με σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, που ενισχύει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και εκμηδενίζει τη δυνατότητα λανθασμένου αποτελέσματος. Το εργαστήριο Βιοπαθολογίας αποτελείται από τέσσερα τμήματα:

- Αιματολογικό
- Ανοσολογικό
- Βιοχημικό
- Μικροβιολογικό

Δίκτυο συνεργατών και στρατηγικές συνεργασίες

Στο πλαίσιο των σχέσεων με τις ασφαλιστικές εταιρείες, ο Όμιλος Ευρωκλινικής συνεργάζεται με νοσηλευτικά ιδρύματα, αλλά και διαγνωστικά κέντρα σε όλη την Ελλάδα, όπως τις Βιοκλινικές Αθηνών και Θεσσαλονίκης, την Euromedica Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης, το "Mediterraneo Hospital", τη Γενική Κλινική Βόλου - «Ανάσσα», το νοσοκομείο «Ερρίκος Ντυνάν», το διαγνωστικό κέντρο «Ιατρόπολις», τη Γενική Κλινική Δωδεκανήσου "Euromedica Ρόδου", τη Γενική Κλινική Κοζάνης "Euromedica" και την κλινική «Κυανούς Σταυρός», στη Θεσσαλονίκη.



Η Ευρωκλινική Παίδων ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2002 και έκτοτε, έχει προσφέρει παιδιατρικές, χειρουργικές και διαγνωστικές υπηρεσίες σε περισσότερα από 500.000 παιδιά. Στελεχωμένη με εξειδικευμένο, έμπειρο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό και σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό, η Ευρωκλινική Παίδων, προσφέρει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους για τους μικρούς ασθενείς.

Είναι το πρώτο παιδιατρικό νοσοκομείο πανευρωπαϊκά που βραβεύτηκε ως φιλικό προς τον μικρό ασθενή (Patients' Friendly Hospital) από την TÜV Austria Hellas, ενώ έχει πιστοποιηθεί και με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, για την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει. Επιπλέον, μένοντας προσηλωμένη στην ολοκληρωμένη προσέγγιση της ποιότητας σε όλο το εύρος της λειτουργίας της, η Ευρωκλινική Παίδων πιστοποιήθηκε για την ασφάλεια των γευμάτων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22000:2018 (Food Safety).

Το τμήμα Επειγόντων Περιστατικών της Ευρωκλινικής Παίδων λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο παρέχοντας άμεσα διαγνωστική και θεραπευτική αντιμετώπιση κάθε έκτακτου περιστατικού.

■ Τμήματα

Αιματολογικό, Αλλεργιολογικό, Αναισθησιολογικό, Αναπτυξιακό, Γαστρεντερολογικό, Δερματολογικό, Διαβητολογικό, Ελάχιστα Επεμβατικής Χειρουργικής (Λαπαροσκοπική Χειρουργική), Ενδοκρινολογικό, Καρδιολογικό, Λοιμωξιολογικό, Νευρολογικό, Νεφρολογικό, Ορθοπεδικό, Ουρολογικό, Οφθαλμολογικό, Παιδιατρικό, Πλαστικής Χειρουργικής, Πνευμονολογικό, Ρευματολογικό, Χειρουργικό, Ωτορινολαρυγγολογικό.

■ Διαγνωστικά εργαστήρια

Ακτινολογικό, Εργαστήριο Βιοπαθολογίας, Αξονικός και Μαγνητικός τομογράφος.



25.691
Εξωτερικοί ασθενείς



982
Χειρουργεία



6.362
Ημέρες νοσηλείας

22

Παιδιατρικά τμήματα και εξειδικευμένα ιατρεία

41

Νοσηλευτικές κλίνες ειδικά διαμορφωμένες για παιδιά

96

Ιατροί όλων των παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων

ΣΗΜΕΙΟ ΔΥΟ

Με γνώμονα την αύξηση των ιατρικών υπηρεσιών που παρέχονται και τη συνεχή κάλυψη των αναγκών των ασθενών, το 2017 ο Όμιλος Ευρωκλινικής εγκαίνιασε το Πολυιατρείο «Σημείο ΔΥΟ», έναν χώρο ο οποίος απευθύνεται στην κάλυψη των αναγκών ολόκληρης της οικογένειας. Στο Πολυιατρείο προσφέρονται εξατομικευμένες υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής, ολοκληρωμένα προγράμματα διατροφής αλλά και υπηρεσίες αισθητικής δερματολογίας.

Υπηρεσίες Πολυιατρείου «Σημείο ΔΥΟ»

■ Τμήματα

Αιματολογικό, Γυναικολογικό, Δερματολογικό - Αφροδισιολογικό, Αισθητικής Δερματολογίας, Διαγνωστικό Εργαστήριο Απεικονίσεων, Διαγνωστικό Εργαστήριο Βιοπαθολογίας, Ενδοκρινολογίας- Διαβήτη- Μεταβολισμού, Εσωτερικής Παθολογίας, Καρδιολογικό, Κέντρο Μαστού, Κλινικής Διαιτολογίας, Νευρολογικό, Ορθοπαιδικής και Τραυματολογίας, Οφθαλμολογικό, Πνευμονολογικό, Χειρουργικό, Τμήμα Φυσικής Ιατρικής, Αποκατάστασης και Μικροβιολογικό.



27.238
Εξωτερικοί ασθενείς

Κέντρο Μαστού

Το Κέντρο Μαστού αποτελεί ένα πρότυπο κέντρο διάγνωσης, θεραπείας και αντιμετώπισης των παθήσεων του μαστού, μέλος του "Breast Centres Network", ενός διεθνούς δικτύου, τα μέλη του οποίου είναι άρτια και εξειδικευμένα κέντρα ανά τον κόσμο τόσο για τη διάγνωση, όσο και για τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού. Στελεχωμένο με εξειδικευμένο και άρτια καταρτισμένο ιατρικό προσωπικό, το Κέντρο επιδιώκει την παροχή υψηλού επιπέδου ολοκληρωμένων υπηρεσιών στους πάσχοντες από τη νόσο με βάση τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις και κατευθυντήριες γραμμές. Προκειμένου να το επιτύχει αυτό το Κέντρο συνεργάζεται με το Ογκολογικό Συμβούλιο της Ευρωκλινικής Αθηνών, διασφαλίζοντας την επιτυχημένη και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση κάθε περιστατικού.





Πιστοποιημένα Κέντρα

Με γνώμονα την προσήλωση στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας σε όλους τους ασθενείς και επιδιώκοντας την παροχή πρωτοπόρων ιατρικών πράξεων και φροντίδας, έχουμε δημιουργήσει πιστοποιημένα Κέντρα που αποτελούν σημεία αναφοράς για την ιατρική περίθαλψη της χώρας. Τα Κέντρα αυτά συμβάλλουν στην ολοκληρωμένη αντιμετώπιση σοβαρών και σύνθετων ιατρικών παθήσεων, επιδιώκοντας τη βελτίωση της υγείας του ασθενούς και της ποιότητας ζωής του, μέσω της παροχής σύγχρονων θεραπειών από ειδικά καταρτισμένο στον εκάστοτε τομέα ιατρικό προσωπικό.

Πρότυπο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο Ολικής Αρτηριακής Επαναίματωσης Μυοκαρδίου

Το Κέντρο καλύπτει όλο το φάσμα των καρδιοχειρουργικών επεμβάσεων, με ιδιαίτερη έμφαση στην αρτηριακή επαναίματωση του μυοκαρδίου με τη χρήση δύο έσω μαστικών αρτηριών και της κερκιδικής αρτηρίας, στη χειρουργική διόρθωση και αποκατάσταση βαλβιδοπαθειών, αλλά και στη χειρουργική οξέων και χρόνιων ανευρυσμάτων της αορτής, αλλά και της αριστεράς κοιλίας.

Η ιατρική ομάδα του Κέντρου διαθέτει πολυετή εμπειρία, έχοντας επιδείξει ένα πολύ μεγάλο αριθμό επιτυχημένων επεμβάσεων καρδιοχειρουργικής, με ποσοστό επιτυχίας εφάμιλλο των αναγνωρισμένων κέντρων του εξωτερικού. Στα άριστα αποτελέσματα του κέντρου συντελούν,

εκτός από το υψηλό επιστημονικό επίπεδο των ιατρών, η υποστήριξη των στελεχών της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας και της Καρδιολογικής Μονάδας της κλινικής, η πλήρης διεγχειρητική και μετεγχειρητική παρακολούθηση, η περιεγχειρητική εξειδικευμένη νοσηλευτική φροντίδα και φυσικά οι υψηλές προδιαγραφές λειτουργίας όλων των τμημάτων της Ευρωκλινικής Αθηνών. Σε συνδυασμό με την υψηλή εξειδίκευση του νοσηλευτικού προσωπικού της Καρδιολογικής Μονάδας, του Χειρουργείου, καθώς και της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας, το Κέντρο προσφέρει υψηλού επιπέδου νοσηλευτική φροντίδα καλύπτοντας πλήρως τις αυξημένες ανάγκες νοσηλείας των καρδιοχειρουργικών ασθενών.



Πρότυπο κέντρο
βάσει διεθνών προτύπων



Συνεχής παρακολούθηση
ασθενών



Πρότυπο Κέντρο Αριστείας Χειρουργικής Θυρεοειδούς και Παραθυρεοειδών Αδένων

Το Κέντρο Αριστείας Χειρουργικής Θυρεοειδούς και Παραθυρεοειδών Αδένων, αποτελεί κέντρο αναφοράς στη νοτιοανατολική Ευρώπη, για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών χειρουργικής ενδοκρινών αδένων. Το Κέντρο Αριστείας έλαβε τη διεθνή πιστοποίηση "Center of Excellence", μετά από αξιολόγηση του υψηλού επιπέδου εξειδίκευσης και εμπειρίας των επιστημόνων ιατρών, της συμμόρφωσης προς τα κριτήρια του Ιδιωτικού Πρωτοκόλλου ΒΡ02 – "Centers of Excellence", καθώς και για τη δυνατότητά του να αποτελέσει κέντρο αναφοράς σε πανευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Ο ιδιαίτερα μεγάλος αριθμός περιστατικών που έχουν εξυπηρετηθεί από το Κέντρο, τα εξαιρετικά χαμηλά ποσοστά επιπλοκών σε σύγκριση με τα διεθνή δεδομένα, η εφαρμογή καινοτόμων χειρουργικών τεχνικών, η ενθάρρυνση της συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των ιατρών και του προσωπικού, αλλά και ο υψηλός δείκτης ασφαλείας του περιβάλλοντος στο οποίο φιλοξενούνται και θεραπεύονται οι ασθενείς, αποτελούν μερικές από τις κλινικές παραμέτρους που οδήγησαν σε αυτή τη διεθνή αναγνώριση.

Στο Κέντρο Αριστείας της Ευρωκλινικής Αθηνών, πραγματοποιείται ετησίως ένας μεγάλος αριθμός

επεμβάσεων, με τη χρήση υπερσύγχρονων τεχνικών και ειδικό εξοπλισμό μικροχειρουργικής τεχνολογίας αιχμής. Αυτή η πολυετής ιατρική εμπειρία, καθώς και το σημαντικό κλινικό και επιστημονικό έργο σε Ελλάδα και εξωτερικό, δίνει τη δυνατότητα χειρουργικής αντιμετώπισης, ακόμα και των πιο δύσκολων παθήσεων θυρεοειδούς, παραθυρεοειδών αδένων και λεμφαδένων τραχήλου. Στο Κέντρο Αριστείας γίνεται χρήση μιας σύγχρονης εγχειρητικής τεχνικής, η οποία στοχεύει σε μία ασφαλή, πρακτικά αναίμακτη και ριζική επέμβαση, με άριστο αισθητικό αποτέλεσμα για τον ασθενή. Η μονοήμερη νοσηλεία, χωρίς παροχετεύσεις, χωρίς ράμματα και χωρίς πόνο, προσφέρει μετεγχειρητικά ελεύθερη ομιλία, διατροφή και δραστηριότητα, με ταχύτατη επάνοδο του ασθενούς στην καθημερινότητά του.

Το Κέντρο επαναπιστοποιήθηκε το 2019 ως "Center of Excellence" για το υψηλό επίπεδο ιατρικών υπηρεσιών που προσφέρει, σημειώνοντας εξαιρετικά υψηλά επίπεδα στις κλίμακες αξιολόγησης και ποιοτικού ελέγχου που πραγματοποίησαν οι ειδικοί ελεγκτές του ανεξάρτητου φορέα πιστοποίησης TÜV Austria Hellas.



Διεθνής πιστοποίηση
ως Πρότυπο Κέντρο



Υπερσύγχρονες τεχνικές και ειδικός
εξοπλισμός μικροχειρουργικής τεχνολογίας
αιχμής



Πιστοποιημένη Μονάδα Αντιμετώπισης Εγκεφαλικών ("Stroke Unit")

Στο εξειδικευμένο αυτό τμήμα, που αποτελεί και εξειδικευμένο κέντρο της Ευρωκλινικής Αθηνών, εφαρμόζονται οι πιο εξελιγμένες θεραπείες για την αντιμετώπιση του αγγειακού εγκεφαλικού επεισόδου (ΑΕΕ), καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, μειώνοντας τα ποσοστά θνησιμότητας και αναπηρίας στους ασθενείς. Αρχικά, πραγματοποιείται ταχεία εκτίμηση ασθενών και στη συνέχεια αποφασίζεται η άμεση θεραπευτική προσέγγιση και χορηγείται θρομβολυτική θεραπεία, εφόσον ο έλεγχος με αξονική είναι υποστηρικτικός υπέρ ισχαιμικού εγκεφαλικού. Οι ασθενείς που θα νοσηλευτούν παρακολουθούνται ανελλιπώς όλο το 24ωρο, σε συνδυασμό με εντατική φυσικοθεραπεία και λογοθεραπεία.

Η διεπιστημονική ομάδα της Μονάδας Αντιμετώπισης Εγκεφαλικών αποτελείται από νευρολόγους, νευροχειρουργούς, επεμβατικούς ακτινολόγους,

αναισθησιολόγους, καρδιολόγους, παθολόγους και εξειδικευμένους νοσηλευτές, ενώ είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα. Οι νοσηλευτές της Μονάδας είναι άρτια εκπαιδευμένοι και εξειδικεύονται στη φροντίδα των ασθενών με εγκεφαλικό, καθώς στη Μονάδα διοργανώνονται εκπαιδευτικά σεμινάρια, διαλέξεις και προσομοιώσεις περιστατικών κάθε τρίμηνο. Ιδιαίτερη θέση κατέχει η «Νοσηλεύτρια Μονάδας Εγκεφαλικών» (Stroke Nurse), η οποία παρέχει φροντίδα και νοσηλευτική υποστήριξη στους ασθενείς με Αγγειακό Εγκεφαλικό Επεισόδιο, εξηγώντας τι έχει συμβεί και ποια είναι τα επόμενα βήματα όσον αφορά τη θεραπεία και την αποκατάσταση. Επιπλέον, η Stroke Nurse κατέχει πιστοποίηση "NIHSS Scoring Certification" και "Stroke Nurse Certification", ενώ παρακολουθεί και υποστηρίζει ενεργά το πρόγραμμα εργασιών και εκπαίδευσης της Μονάδας Εγκεφαλικών.



Ταχεία εκτίμηση ασθενών



Νοσηλεύτρια Μονάδας Εγκεφαλικών "Stroke Nurse"

Ευρωπαϊκή Πιστοποίηση της πρότυπης Μονάδας Αντιμετώπισης Εγκεφαλικών της Ευρωκλινικής Αθηνών

Πρότυπη Μονάδα Αντιμετώπισης Εγκεφαλικών της Ευρωκλινικής Αθηνών έλαβε την εξαιρετικά τιμητική πιστοποίηση "ESO Stroke Unit" από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Εγκεφαλικών (European Stroke Organisation), εντάσσοντας την Ευρωκλινική και τη χώρα μας στο επιλεγμένο δίκτυο των νοσοκομείων της Ευρώπης, που διαθέτουν τα υψηλά ποιοτικά κριτήρια παροχής εξειδικευμένης υποστήριξης και θεραπείας σε ασθενείς με εγκεφαλικό.



Υπεροχή Ιατρικού εξοπλισμού

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής παραμένοντας πιστός στην ασθενοκεντρική του φιλοσοφία, διαθέτει υψηλού επιπέδου, καινοτόμο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, με γνώμονα την παροχή πρωτοπόρων υπηρεσιών υγείας που ενισχύουν την ολοκληρωμένη φροντίδα του ασθενούς. Το 2023, ο Όμιλος προχώρησε στην απόκτηση σύγχρονου εξοπλισμού που θα αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ικανοποιώντας τις ανάγκες των ασθενών και αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση και παροχή ποιοτικών ιατρικών πράξεων.

Ρομποτικό σύστημα Da Vinci Xi

Αποτελεί την εξέλιξη της ελάχιστη επεμβατικής χειρουργικής, προσφέροντας σημαντικά καλύτερο χειρουργικό αποτέλεσμα για τον ασθενή και μεγαλύτερη ακρίβεια στον χειρουργό λόγω της αυξημένης εμβέλεια κίνησης των ρομποτικών εργαλείων και της άριστης τρισδιάστατης όρασης (3D απεικόνιση υψηλότερης ανάλυσης) που διαθέτει. Το σύστημα Da Vinci Xi προσφέρει σε ασθενείς και ιατρούς νέες εναλλακτικές, αποτελώντας την απόλυτη επιλογή σε μία σειρά από χειρουργικές ειδικότητες όπως: Γενική Χειρουργική, Βαριατρική, Ουρολογία, Γυναικολογία, Θωρακοχειρουργική κ.ά. Τα πλεονεκτήματα για τον ασθενή, είναι πολύ σημαντικά και συνοψίζονται σε μειωμένο χρόνο νοσηλείας, ταχύτερη ανάρρωση, άμεση επιστροφή στις καθημερινές δραστηριότητες, εξαιρετικό αισθητικό αποτέλεσμα, μηδαμινή απώλεια αίματος, καθώς και ελάχιστο μετεγχειρητικό πόνο.



Νέος μαγνητικός τομογράφος MAGNETOM Aera

Ο μαγνητικός τομογράφος MAGNETOM Aera 1,5 T διαθέτει ένα μοναδικό συνδυασμό προηγμένων τεχνολογιών και καινοτόμων λειτουργιών που εξασφαλίζουν υψηλής ποιότητας διαγνωστικό και απεικονιστικό αποτέλεσμα με ταυτόχρονη μεγιστοποίηση του βαθμού άνεσης του ασθενούς κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Με τον τομογράφο MAGNETOM Aera δίνεται η δυνατότητα πραγματοποίησης όλης της γκάμας των απλών μαγνητικών τομογραφιών, ενώ ταυτόχρονα παρέχονται και πιο εξειδικευμένες εξετάσεις, όπως μεταξύ άλλων, μαγνητική τομογραφία καρδιάς με πρωτόκολλο T1 και T2 mapping, φασματοσκοπία (Spectroscopy), δεσμιδογραφία (Tractography) κ.ά. Τα βασικότερα πλεονεκτήματα της χρήσης του νέου τομογράφου είναι:

- Απεικόνιση υψηλής ευκρίνειας
- Μειωμένη αίσθηση κλειστοφοβίας



- Ειδικό περιβάλλον εξέτασης φιλικό προς τον ασθενή
- Μικρότερος χρόνος εξέτασης
- Μειωμένα επίπεδα θορύβου
- Καταλληλότητα για όλους τους τύπους ασθενών

Λογισμικό Τεχνητής Νοημοσύνης «e-Stroke Suite»

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής έφερε για πρώτη φορά στην Ελλάδα το καινοτόμο λογισμικό τεχνητής νοημοσύνης «e-Stroke Suite» της εταιρείας Brainomix, για την αποτελεσματικότερη διάγνωση και θεραπεία των ασθενών με εγκεφαλικό επεισόδιο. Το «e-Stroke Suite» αποτελεί ένα υπερσύγχρονο διαγνωστικό λογισμικό Τεχνητής Νοημοσύνης, το οποίο παρέχει μεγαλύτερη αξιοπιστία και ταχύτητα στη διαγνωστική προσέλαση των απεικονιστικών εξετάσεων του εγκεφάλου, προσδιορίζοντας με ακρίβεια το μέγεθος και την περιοχή του εγκεφάλου που πάσχει από εγκεφαλικό. Έτσι, επιταχύνεται η διαδικασία αποφάσεων για παροχή της κατάλληλης θεραπείας, δίνοντας τη δυνατότητα για χορήγηση θεραπείας σε 70% περισσότερους ασθενείς με ισχαιμικό εγκε-



φαλικό. Αξίζει να σημειωθεί ότι παρέχει υψηλού επιπέδου αποτελέσματα με λιγότερη επιβάρυνση για τον ασθενή σε ακτινοβολία και χορήγηση σκιαγραφικών ουσιών, συγκριτικά με παρόμοια λογισμικά παγκοσμίως.

Σύστημα Υπερηχοτομογραφίας Aixplorer® MACH 20 Supersonic Imagine - Hologic

Το νέο Premium σύστημα Υπερηχοτομογραφίας Aixplorer® MACH 20 του κατασκευαστικού οίκου SuperSonic Imagine - Hologic με πρωτοποριακή τεχνολογία απεικόνισης υψηλής ευκρίνειας και την πλέον σύγχρονη τεχνολογία ελαστογραφίας ShearWave PLUSTM, αποτελεί την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στην ψηφιακή απεικόνιση του μαστού, προσφέροντας:

- Τρισδιάστατη απεικόνιση με ελαστογραφία σε πραγματικό χρόνο 3D Imaging, υψηλή ευκρίνεια και ταχύτητα.
- Μειωμένο χρόνο εξέτασης έως και 32%.
- Δυνατότητα στον ιατρό να προχωρήσει σε γρηγορότερη διάγνωση και έκδοση των απεικονιστικών εξετάσεων κάθε ασθενούς.



Ψηφιακό τηλεχειριζόμενο ακτινοσκοπικό συγκρότημα "LUMINOS DRF"

Πρόκειται για ένα πλήρως ψηφιακό ακτινοσκοπικό συγκρότημα, ενώ διαθέτει εργονομικά χειριστήρια και εξειδικευμένες οθόνες παρακολούθησης monitor στην κονσόλα χειρισμού και τροχήλατο monitor 19 ιντσών LCD εντός της αίθουσας εξέτασης. Διαθέτει γεννήτρια πολυκορφών, σύγχρονης τεχνολογίας, για καλύτερες απεικονίσεις σε ακτινογραφικές και ακτινοσκοπικές εφαρμογές.



Αναπνευστήρας Μονάδας Εντατικής Θεραπείας Evita V600 του οίκου Draeger

Ο επικλινής τροχήλατος αναπνευστήρας Evita V600 Draeger, ο οποίος είναι βραβευμένος με το IF Design Award 2020, διαθέτει τρόπους αερισμού των ασθενών, που βελτιώνουν το κλινικό αποτέλεσμα και είναι εύκολος στη χρήση μέσω της οθόνης αφής.



Ψηφιακός Ανιχνευτής DR 14e Agfa

Ο ψηφιακός ανιχνευτής (flat panel) με αυτόματη έκθεση (AED) προσφέρει ένα γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο στις ακτινογραφικές εγκαταστάσεις ώστε να επωφεληθούν από την υψηλής ποιότητας ψηφιακή απεικόνιση, χρησιμοποιώντας σχεδόν οποιοδήποτε εξοπλισμό ακτίνων X. Μεταξύ άλλων, τα πλεονεκτήματα του συγκεκριμένου ανιχνευτή είναι ότι αποτελεί τον ευκολότερο και πιο ευέλικτο τρόπο για τη τεχνολογική μετάβαση σε απευθείας ψηφιακή ακτινογραφία, επιτρέπει μέσω της Αυτόματης Ανίχνευσης Έκθεσης (AED) την απρόσκοπτη χρήση σχεδόν όλων των ακτίνων X συστημάτων, προσφέρει μέγιστη άνεση και φορητότητα, ενώ επιτρέπει τη συμβατότητα με την επεξεργασία του προγράμματος Musica και προσφέρει εξαιρετική λεπτομέρεια και αντίθεση, ανεξαρτήτως εξέτασης με σταθερή ποιότητα εικόνας.



Πλατφόρμα video ενδοσκόπησης EVIS X1

Αποτελεί ένα εξελιγμένο σύστημα ενδοσκόπησης με νέες τεχνικές απεικόνισης του ιστού που αποδίδει βελτιωμένη, πιο φωτεινή εικόνα ακόμα και σε δύσκολες περιοχές του βλεννογόνου, βοηθώντας όπως χρήστες να διαχωρίσουν, αξιολογήσουν και ταξινομήσουν σχετικές παθολογίες με ακριβή αποτελέσματα σε σύντομο χρόνο. Η πλατφόρμα προσφέρει επιπλέον δυνατότητες όπως λεπτότερο άκρο ενδοσκοπίου, υψηλή ανάλυση εικόνας και άρα βέλτιστη απεικόνιση αποτελεσμάτων, ενώ η μικρότερη διάμετρος του ενδοσκοπίου προκαλεί τη λιγότερη δυνατή δυσφορία στον ασθενή.



Υψηλής ανάλυσης σύστημα μανομετρίας HRM ESO του οίκου Medtronic

Πρόκειται για καθετήρα οισοφάγου 36 καναλιών υψηλής ανάλυσης (high resolution) με ειδικό πρόγραμμα ανάκτησης δεδομένων ManoScan ESO & AR, ο οποίος παρέχει περιφερειακή αξιολόγηση και χαρτογράφηση της οισοφαγικής κινητικής λειτουργίας του ασθενούς.



Σύστημα έγχρωμης υπερηχοκαρδιογραφίας Vivid E95

Ο υπερηχοκαρδιογράφος Vivid E95 αποτελεί μια σύγχρονη επαναστατική πλατφόρμα τετραδιάστατης (4D) υπερηχοκαρδιογραφίας, που παρέχει εκατό φορές την ισχύ ενός συμβατικού υπερηχογραφικού συστήματος. Προσφέρει τη δυνατότητα εκπληκτικής ποιότητας απεικονίσεων, καθώς και προηγμένα εργαλεία ποσοτικοποίησης 2D και 4D, αυξάνοντας τη διαγνωστική αξιοπιστία και μειώνοντας την ανάγκη επανεκτιμήσεων.



Συσκευή χορήγησης NO (μονοξειδίου αζώτου) Servino Gettinge

Η συσκευή Servino παρέχει ακρίβεια και ασφάλεια στη χορήγηση μονοξειδίου του αζώτου (NO), το οποίο χορηγείται σαν αγγειοδιαστατικό, σε πλήρη εναρμόνιση με μηχανήματα αναπνευστήρα για τη βελτίωση της οξυγόνωσης, προσπαθώντας να αποτρέψει τις πιο επεμβατικές θεραπείες.



Ενδοσκοπικός Καρδιοχειρουργικός 3D/4K πύργος Rubina Karl Storz

Αποτελεί ένα σύστημα τρισδιάστατης απεικόνισης (3D) υψηλής ευκρίνειας και ανάλυσης (4K) που χρησιμοποιείται σε ελάχιστα επεμβατικές (minimal invasive) καρδιοχειρουργικές εγχειρήσεις. Τα κυριότερα οφέλη του συγκεκριμένου εξοπλισμού είναι:

- Το άριστο κοσμητικό αποτέλεσμα.
- Το αρτιότερο χειρουργικό αποτέλεσμα καθώς η υψηλής ευκρίνειας μεγέθυνση προσφέρει άριστη απεικόνιση ακόμη και μικροσκοπικών ανατομικών δομών.
- Ο σημαντικά μικρότερος κίνδυνος μετεγχειρητικών επιπλοκών.
- Ο ελάχιστος μετεγχειρητικός πόνος.
- Η μηδενική σχεδόν ανάγκη για μετάγγιση αίματος.
- Η μικρότερη παραμονή του ασθενούς στη ΜΕΘ (μερικές ώρες έναντι των 2 ημερών που κατά μέσο παραμένουν στις κλασικές καρδιοχειρουργικές επεμβάσεις).
- Η ταχύτερη ανάρρωση του ασθενούς (παραμονή στο Νοσοκομείο κατά μέσον όρο 4-5 ημέρες έναντι των 8 ημερών που απαιτούνται στις επεμβάσεις που διενεργούνται με τις συμβατικές επεμβάσεις στερνοτομής).
- Η ταχύτερη επάνοδος του ασθενούς στην εργασία του (σε 3 εβδομάδες έναντι των 3 μηνών που απαιτούνται για επεμβάσεις που επιτυγχάνονται με τις συμβατικές επεμβάσεις στερνοτομής).



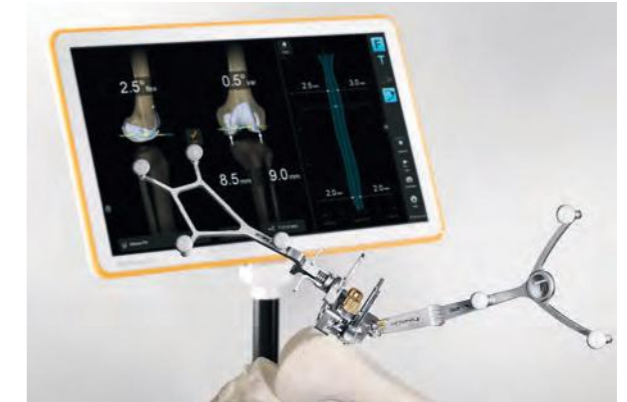
Σύστημα ρομποτικής αρθροπλαστικής ROSA Knee System

Το ROSA (Robotic Surgical Assistant) αποτελεί το πιο εξελιγμένο ρομποτικό σύστημα για τη διενέργεια επεμβάσεων ολικής αρθροπλαστικής. Πλεονεκτήματα του ROSA® Knee System αποτελούν, μεταξύ άλλων, η λεπτομερής προετοιμασία της επέμβασης στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, με χρήση εξατομικευμένων δεδομένων για τον κάθε ασθενή, η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας διεγχειρητικών και μετεγχειρητικών επιπλοκών, η μείωση του χρόνου παραμονής στο νοσοκομείο, καθώς πρόκειται για ελάχιστα επεμβατική μέθοδο, κ.ά.



Πρωτοποριακό σύστημα ρομποτικής πλοήγησης "KNEE3"

Το KNEE3 αποτελεί ένα προηγμένο σύστημα πλοήγησης, το οποίο εξασφαλίζει απόλυτη ακρίβεια σε επεμβάσεις αρθροπλαστικής γόνατος. Ταυτόχρονα επιτρέπει την προσαρμογή της επέμβασης στα ιδιαίτερα ανατομικά χαρακτηριστικά του ασθενούς, επιτρέποντας στον χειρουργό να τροποποιεί τα βήματά του και να ελέγχει το αποτέλεσμα, χωρίς να περιορίζει τις κινήσεις του. Στο τμήμα ψηφιακής επανορθωτικής χειρουργικής της Ευρωκλινικής Αθηνών, οι επεμβάσεις αρθροπλαστικής εκτελούνται ήδη από το 2011 κάνοντας χρήση των πιο σύγχρονων συστημάτων ψηφιακής τεχνολογίας.



Σύστημα αντιμετώπισης της Γαστροισοφαγικής Παλινδρόμησης "LINX™"

Το σύστημα αντιμετώπισης Γαστροισοφαγικής Παλινδρόμησης LINX™ αποτελεί τη νεότερη και αποτελεσματικότερη μέθοδο για την οριστική αντιμετώπιση της Γαστροισοφαγικής Παλινδρόμησης, μία ελάχιστα επεμβατική μέθοδος, που εμφανίζει σημαντικά και πολλαπλά πλεονεκτήματα, συγκριτικά με άλλες χειρουργικές μεθόδους εξαλείφει τα ενοχλητικά συμπτώματα της ΓΟΠ έως και 99%, δεν μεταβάλλει την ανατομία του στομάχου, διατηρώντας παράλληλα την ικανότητα ρεψίματος και εμέτου. Οι ασθενείς επιστρέφουν στο σπίτι τους σε λιγότερες από 24 ώρες, συνεχίζουν κανονικά τη διατροφή τους και μπορούν να επιστρέψουν άμεσα στις καθημερινές τους δραστηριότητες, ενώ το 85% των ασθενών μετά τη επέμβαση απαλλάσσεται από την καθημερινή λήψη φαρμακευτικής αγωγής. Με την προσθήκη



του LINX™ και σε συνδυασμό με τη χρήση και άλλων καινοτόμων ενδοσκοπικών μεθόδων η Ευρωκλινική, αποτελεί τη μοναδική ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα που παρέχει όλες τις διεθνώς αναγνωρισμένες και πιο εξελιγμένες τεχνικές διάγνωσης και θεραπείας της γαστροισοφαγικής παλινδρόμησης.

Αυτόματοι ανοσοβιοχημικοί διαγνωστικοί αναλυτές Alinity CI

Ο Alinity CI είναι ένας αυτόματος αναλυτής κλινικής χημείας (φωτομετρίας, ποτενομετρίας και θολοσιμετρίας) και ανοσολογίας άμεσης χημειοφωταύγειας (CLIA) τυχαίας επιλεκτικής πρόσβασης δειγμάτων και αντιδραστηρίων (RANDOM ACCESS). Είναι υψηλής παραγωγικότητας και αξιοπιστίας, με ταχύτητες έως και 1.350 βιοχημικές εξετάσεις ανά ώρα και αντίστοιχα 200 ανοσολογικές εξετάσεις ανά ώρα. Ο αναλυτής διαθέτει ψυγείο για τη φόρτωση των αντιδραστηρίων και υπάρχει η δυνατότητα συνεχούς φόρτωσης αντιδραστηρίων, πλυτικών και αναλωσίμων χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος.



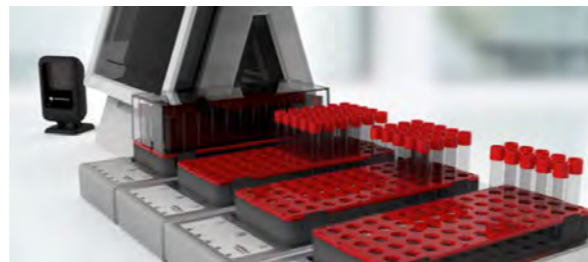
Αιματολογικός αναλυτής Alinity Hq

Ο αιματολογικός αναλυτής Alinity Hq είναι ένας πλήρως αυτοματοποιημένος σύγχρονος αναλυτής πολλαπλών παραμέτρων, μεγάλης παραγωγικότητας, συνεχούς λειτουργίας και μεγάλης αξιοπιστίας. Ο αναλυτής χρησιμοποιεί προηγμένη τεχνολογία, όπου με τη χρήση laser, υδροδυναμικής εστίασης και ποικίλων φθοριοχρωμάτων, πραγματοποιεί τη μέτρηση του συνόλου των παραμέτρων της γενικής αίματος με μια μοναδική αραίωση, ενώ κάνει χρήση 3 μόνο αντιδραστηρίων.



Προαναλυτικό σύστημα ιχνηλασιμότητας και παρακολούθησης δειγμάτων Indexor

Το Indexor είναι ένα ολοκληρωμένο προαναλυτικό σύστημα διαχείρισης δειγμάτων. Η πλήρως αυτοματοποιημένη λειτουργία του σε συνδυασμό με τους αναλυτές τελευταίας γενιάς, στοχεύει στην κατάργηση της ανθρώπινης παρέμβασης και εκμηδενίζει τα πιθανά σφάλματα, με στόχο τη λειτουργική αρτιότητα μέσω της διαχείρισης και ιχνηλασιμότητας του συνολικού όγκου δειγμάτων.



Σύστημα BiopSee του οίκου Medcom και Ουρολογικός Υπέρηχος Arietta 65 του οίκου Fujifilm

Το σύστημα Διαπερινεϊκής Βιοψίας BiopSee, για χειρουργικές επεμβάσεις Διαπερινεϊκής Βιοψίας Προστάτη, αποτελεί ένα ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα κατευθυνόμενης βιοψίας μέσω υπερήχων με βάση την εικόνα της πολυπαραμετρικής μαγνητικής τομογραφίας.

Αποτελείται από :

- Ενσωματωμένο υπολοιστή με προηγμένο λογισμικό για την απόκτηση 3D εικόνων, την επεξεργασία τους, τον προγραμματισμό, την πλοήγηση και την δημιουργία αναφοράς
- Υψηλής ποιότητας 3D εικόνα υπερήχων
- Καθοδήγηση βελόνας μέσω μιας οπής
- Φορητό σύστημα εύκολης μετακίνησης



Προσφέρει ποικιλία επιλογών :

- Εστιασμένη θεραπεία για τη χρήση βελόνας nanopknife ή cryotherapy
- Κατάλληλο και συμβατό με HIFU & βραχυθεραπεία
- Percutaneous Nephrolithotomy (PCNL) θεραπεία
- Ιδανικό για βιοψία ασθενών που βρίσκονται υπό παρακολούθηση
- Δυνατότητα ελεύθερης πλοήγησης
- Απεικονίζει τέλεια τις βλάβες και τις κρίσιμες δομές
- Μορφολογική απεικόνιση με ολοκληρωμένο σύστημα υπερήχων 2D & 3D & αυτόματη συγκέντρωση των εικόνων από την πολυπαραμετρική τομογραφία MRI ή το έγχρωμο Doppler
- Σύμπτυξη με εξειδικευμένες εξετάσεις όπως PET, PET-CT, SPECT, φασματοφωτομετρία, πολυπαραμετρική MRI



Υπέρηχος Γενικής Χρήσης Arietta 65 του οίκου Fujifilm

Ο Υπέρηχος Γενικής Χρήσης Arietta 65 του οίκου Fujifilm διαθέτει προγράμματα μετρήσεων για όλες τις ειδικότητες όπως Ακτινολογία, Αγγειολογία, Χειρουργική και δύναται να φέρει ταυτόχρονη σύνδεση έως και τεσσάρων ηχοβόλων κεφαλών, χωρίς περιορισμό θέσης με δυνατότητα επιλογής από το πληκτρολόγιο. Ειδικότερα, με την κεφαλή Biplane Convex επιτυγχάνεται real time απεικόνιση των 2 επιπέδων στην οθόνη, που αποτελεί ιδανική συνθήκη λειτουργίας για τις χειρουργικές επεμβάσεις Διαπερινεϊκής βιοψίας προστάτη.

Ultra thin Εύκαμπτο Βιντεο - Βρογχοσκοπίου BF-MP 190F EVIS EXERA II του οίκου Olympus

Το εύκαμπτο βιντεο-βρογχοσκόπιο λεπτής εξωτερικής διαμέτρου (Ultra thin) BF -MP 190 F του οίκου Olympus, είναι νέας τεχνολογίας, κατάλληλο για τη χρήση καθετήρων υπερήχων (Radial) για τη διερεύνηση των κατώτερων περιφερικών βρόγχων στους πνεύμονες. Παράλληλα με τη διαγνωστική του λειτουργία, διαθέτει κανάλι εργασίας για διενέργεια βιοψιών.



Χειρουργικό Ουρολογικό Laser λιθοτριψίας Fiber Dust Thulium Quanta 60 W

Το ουρολογικό Laser Fiber Dust Thulium του οίκου Quanta, έχει μέγιστη ισχύ 60 W και μεγάλο εύρος ενέργειας παλμού. Η υψηλή ενέργεια παλμού που διαθέτει το σύστημα το καθιστά με συνέπεια πιο αποτελεσματικό στον θρυμματισμό των λίθων, προσφέροντας διαφορετικές επιλογές θεραπείας. Επιτυγχάνει υψηλές επιδόσεις με περιορισμένη κατανάλωση ενέργειας και δύναται να χρησιμοποιηθεί σε επεμβάσεις ουρολογικές, γυναικολογικές, γαστροεντερολογικές καθώς επεμβάσεις λιθοτριψίας.



Κλίνες Νοσηλείας του οίκου Favero

Η κλίνη νοσηλείας Inspire Next του Ιταλικού κατασκευαστικού οίκου FAVERO, είναι ηλεκτροκίνητη, αποτελείται από 4 τμήματα, με πλαϊνά κιγκλιδώματα τεσσάρων τμημάτων κατασκευασμένα από διαμορφωμένο πλαστικό υλικό αντιμικροβιακής σύστασης και συνοδεύεται με ενσύρματο χειριστήριο.



Η ποιότητα στο επίκεντρο της λειτουργίας μας

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής δεσμεύεται να παρέχει ποιοτικές, σύγχρονες και ασφαλείς υπηρεσίες με στόχο την καλή υγεία των ενήλικων και ανήλικων ασθενών του. Η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα και απαιτεί μια ολιστική προσέγγιση, η οποία καλύπτει ολόκληρο το εύρος των λειτουργιών του Ομίλου. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ποιότητας, το οποίο συμβάλλει στην ομαλή και καλή λειτουργία του οργανισμού συνολικά. Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και των διαδικασιών στην καθημερινή του λειτουργία, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες που μετριάζουν τους κινδύνους ενισχύοντας την έγκαιρη διάγνωση και επίλυση τυχόν ζητημάτων που ανακύπτουν, την αποτελεσματική διαχείριση των τεχνολογικών αλλαγών, την αποτελεσματική επικοινωνία και ανατροφοδότηση από τους ασθενείς και τους οικείους τους.

Βάσει της Πολιτικής Ποιότητας του Ομίλου, η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας αφορά ολόκληρο το ιατρικό, νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό, στο πεδίο της αρμοδιότητάς τους, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και τμήματος.

Στόχοι Ποιότητας

Στο πλαίσιο των μελετών επικινδυνότητας, ορίζονται μετρήσιμοι Στόχοι Ποιότητας, τόσο διοικητικοί, όσο και νοσηλευτικοί, οι οποίοι παρακολουθούνται από το κάθε Τμήμα. Σχετικά με την πορεία της επίτευξής τους ενημερώνεται και η Διοίκηση στην ετήσια ανασκόπηση, κατά τη διάρκεια της οποίας παρουσιάζονται όλοι οι δείκτες ποιότητας. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων, στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, γίνεται έλεγχος των δεικτών που αναφέρονται στις διαδικασίες των επιμέρους τμημάτων, οι οποίες κοινοποιούνται και στη Διοίκηση.

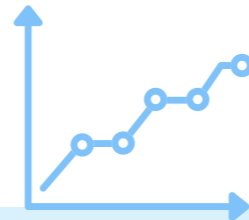
Οι **Δείκτες Ποιότητας**, μεταξύ άλλων, αφορούν:



Την **ανάλυση των ποιοτικών στόχων** που έχουν τεθεί στις διαδικασίες των τμημάτων και διευθύνσεων, οι οποίοι έχουν οριστεί σύμφωνα με τα εθνικά και διεθνή δεδομένα σχετικά.



Τη **διαχείριση κινδύνων**.



Την **παρακολούθηση και καταγραφή της ικανοποίησης** των ασθενών και των συνοδών τους, καθώς και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών φροντίδας του Ομίλου.

Το 2023, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και των διαδικασιών του, ο Όμιλος Ευρωκλινικής πραγματοποίησε συνολικά

53

αναθεωρήσεις σε διαδικασίες και οδηγίες εργασίας.

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου Ευρωκλινικής βρίσκεται σε απόλυτη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 9001:2015, καθώς και το EN 15224:2017, το οποίο αφορά αποκλειστικά υπηρεσίες υγείας.

■ Το πρότυπο EN 15224:2017

Αποτελεί ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, το οποίο συνδυάζει τα πλεονεκτήματα του προτύπου ISO 9001 και την κάλυψη των αυστηρών απαιτήσεων ποιότητας για τις υπηρεσίες υγείας. Μέσω της εφαρμογής του, καθορίζονται θέματα που αφορούν την αποτελεσματικότητα, την καταλληλότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και φροντίδας. Το πρότυπο EN 15224 περιλαμβάνει 11 πολύ συγκεκριμένες διαστάσεις ποιότητας, τις οποίες οι οργανισμοί παροχής υπηρεσιών υγείας θα πρέπει να φροντίζουν συνεχώς να χαρακτηρίζουν τις υπηρεσίες που παρέχουν, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνεται η κατάλληλη και ορθή φροντίδα, η ισότητα μεταξύ των ασθενών για πρόσβαση στη φροντίδα, καθώς και η ασφάλεια των ασθενών. Το 2023, ο Όμιλος διατήρησε το πρότυπο έπειτα από επαναξιολόγηση.



EN 15224
No.: 0116372039832

■ Πιστοποιητικό Διαπίστευσης του Εργαστηρίου Βιοπαθολογίας

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), που αποτελεί τον αρμόδιο εθνικό φορέα σύμφωνα με τον ν. 4468/2017, διαπίστευσε το Εργαστήριο Βιοπαθολογίας του Ομίλου Ευρωκλινικής ως ικανό σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 να εκτελεί μικροβιολογικές, μοριακές και μικροσκοπικές δοκιμές, δοκιμές που εκτελούνται σε αυτόματους αναλυτές.



Κλινικές Δοκιμές
Αρ. Πιστ. 1246

■ Το πρότυπο ISO 13485:2016

Πρόκειται για ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, το οποίο αφορά σε οργανισμούς που ασχολούνται με τον σχεδιασμό, τη συντήρηση, την πώληση και τη χρήση ιατρικών μηχανημάτων. Το πρότυπο θέτει τις προϋποθέσεις για τη διαχείριση ενός συστήματος ποιότητας για τις ιατρικές συσκευές, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη του χρήστη και καταναλωτή για τη συμμόρφωση με αναγνωρισμένα πρότυπα.



13485
Quality Management System



Το 2023, το Τμήμα Αιμοδοσίας του Ομίλου Ευρωκλινικής έλαβε σημαντική αναγνώριση κατόπιν ελέγχου από το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας, για τις σύγχρονες εγκαταστάσεις του, τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό που διαθέτει και τις υψηλές προδιαγραφές που τηρεί. Στόχος του Ομίλου Ευρωκλινικής είναι να βρίσκεται ένα βήμα πάντα μπροστά από τις εξελίξεις, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας.



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ποιότητας, έχει θέσει ως στόχο την πιστοποίησή του βάσει ISO 14001 και την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Επιτροπές Ποιότητας

Με γνώμονα τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και την έγκαιρη πρόληψη και αντιμετώπιση ζητημάτων που ανακύπτουν σε όλο το εύρος λειτουργίας του οργανισμού, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Επιτροπές Ποιότητας με καθορισμένες αρμοδιότητες. Συγκεκριμένα, οι Επιτροπές Ποιότητας του Ομίλου είναι οι εξής:

Επιτροπή	Κύριες αρμοδιότητες
Επιτροπή Επιστημονικού Συμβουλίου Ηθικής και Δεοντολογίας	<ul style="list-style-type: none"> ■ Συντονισμός της λειτουργίας της Ιατρικής και Νοσηλευτικής Διεύθυνσης και των δραστηριοτήτων αυτών ■ Διαχείριση Σημαντικών Ιατρικών Ζητημάτων
Επιτροπή Χειρουργικού Τομέα	Ευθύνη για τη σύνταξη του σχεδίου αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και την εύρυθμη λειτουργία των χειρουργείων
Επιτροπή Ελέγχου Νοσοκομειακών Λοιμώξεων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Πρόταση για μέτρα σχετικά με την πρόληψη και τον έλεγχο των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και επίβλεψη της εφαρμογής τους ■ Ευθύνη για την κατάρτιση του σχεδίου έκτακτης ανάγκης που αφορά στην ορθή διαχείριση επιδημίας ή πανδημίας
Επιτροπή Παιδιατρικού Τομέα	Διατήρηση της ομαλής λειτουργίας και οργάνωσης του Παιδιατρικού Τμήματος
Επιτροπή Παθολογικού Τομέα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Συμβουλευτικό όργανο της Διοίκησης ■ Ευθύνη για βελτιωτικές πράξεις στον Παθολογικό τομέα του Ομίλου, απόκτηση εξοπλισμού και διεύρυνση της κλινικής
Ογκολογική Επιτροπή	Σχεδιασμός, συντονισμός και επίβλεψη όλων των δραστηριοτήτων της Κλινικής που σχετίζονται με το αντικείμενο της ογκολογίας
Ογκολογικό Συμβούλιο	Συζήτηση και τρόπος αντιμετώπισης σοβαρών ογκολογικών περιστατικών και στήριξη στους συνεργάτες ιατρούς
Επιτροπή Εγκεφαλικών Επεισοδίων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Υλοποίηση και παρακολούθηση ποιοτικών στόχων ■ Σχεδιασμός της αντιμετώπισης και της φροντίδας των ασθενών
Νοσοκομειακή Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγίσεων	Παρακολούθηση κανόνων καλής πρακτικής στις διαδικασίες παραγγελίας αίματος από το κλινικό τμήμα, λήψης και αποστολής δείγματος αίματος από τον ασθενή στην αιμοδοσία
Επιτροπή Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης	Παροχή σε όλα τα τμήματα των κλινικών ενημέρωσης για γενικότερα θέματα, σημαντικές εξελίξεις σε θεραπευτικές παρεμβάσεις, κανόνες χρήσης φαρμάκων, νέα γνωστικά αντικείμενα, επίκαιρα θέματα κ.α.



Στο επίκεντρο ο ασθενής

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής παραμένοντας προσηλωμένος στην άρτια και ολοκληρωμένη φροντίδα του ασθενούς επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Για περισσότερα από 20 χρόνια, ο Όμιλος στελεχώνει τις κλινικές του με εξειδικευμένο, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, το οποίο ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ασθενών, παρακολουθεί συνεχώς την ικανοποίησή τους και προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας σε ένα φιλικό από πλευράς εξυπηρέτησης περιβάλλον.



Έρευνα ικανοποίησης ασθενών

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση, πραγματοποιούμε έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών τόσο για την Ευρωκλινική Αθηνών, όσο και για την Ευρωκλινική Παίδων. Μέσω της αξιολόγησης της εμπειρίας των ασθενών και των συνοδών τους, επιδιώκουμε την καταγραφή του επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών μας και τον εντοπισμό των σημείων που χρήζουν βελτίωσης. Η έρευνα ικανοποίησης πραγματοποιείται τηλεφωνικά μέσω εξωτερικής συνεργαζόμενης πιστοποιημένης εταιρείας σε μηνιαία βάση, στους ασθενείς και τους συνοδούς τους. Οι εσωτερικοί ασθενείς επιλέγονται εφόσον έχουν λάβει εξιτήριο και οι εξωτερικοί ασθενείς εφόσον έχουν ολοκληρώσει την επίσκεψή τους. Εκτός της έρευνας ικανοποίησης ασθενών, γίνεται καταγραφή και διαχείριση των παραπόνων, η οποία πραγματοποιείται μέσω επιπρόσθετων καναλιών επικοινωνίας, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και η απευθείας παράθεση του παραπόνου στο προσωπικό κατά τη διάρκεια της παραμονής των ασθενών στον χώρο των κλινικών, είτε επικοινωνώντας απευθείας με το τμήμα Παραπόνων.

Το Τμήμα Παραπόνων και οι Προϊστάμενοι ή οι Διευθυντές των τμημάτων είναι αρμόδιοι, μόλις λάβουν γνώση του περιστατικού, για την άμεση διαχείρισή του και τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για την αντιμετώπισή του. Η διαχείριση των παραπόνων, όταν δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από τα άμεσα εμπλεκόμενα τμήματα, γίνεται από το τμήμα Παραπόνων. Στο επίκεντρο της διαχείρισης παραπόνων, παραμένει πάντοτε η ανθρωποκεντρική προσέγγιση του Ομίλου και η λήψη των κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών που απαιτούνται για την ικανοποίηση του ασθενούς.

Η έρευνα ικανοποίησης ασθενών, μέσω συγκεκριμένων ερωτήσεων, εξετάζει ποιοτικά χαρακτηριστικά τα οποία έχουν τεθεί από τη Διοίκηση και αφορούν στην άρτια και ολοκληρωμένη προσέγγιση του ασθενούς στις κλινικές του Ομίλου, από τη στιγμή της εισαγωγής του μέχρι και την ολοκλήρωση της παραμονής του. Συγκεκριμένα, αξιολογούνται οι ακόλουθες ενότητες:

- Διαδικασία εισαγωγής
- Συμπεριφορά και εξυπηρέτηση νοσηλευτικού προσωπικού
- Συμπεριφορά και εξυπηρέτηση ιατρικού προσωπικού
- Συμπεριφορά και εξυπηρέτηση διοικητικού προσωπικού
- Καθαριότητα χώρων
- Συνθήκες/υποδομές δωματίου
- Διαδικασία εξιτηρίου
- Εξυπηρέτηση Λογιστηρίου ή Ταμείου



91,1%

Ο μέσος όρος των εσωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Αθηνών που δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι

92,3%

Ο μέσος όρος των εξωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Αθηνών που δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι

92%

Ο μέσος όρος των συνοδών των εσωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Παίδων που δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι

92,3%

Ο μέσος όρος των συνοδών των εξωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Παίδων που δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι

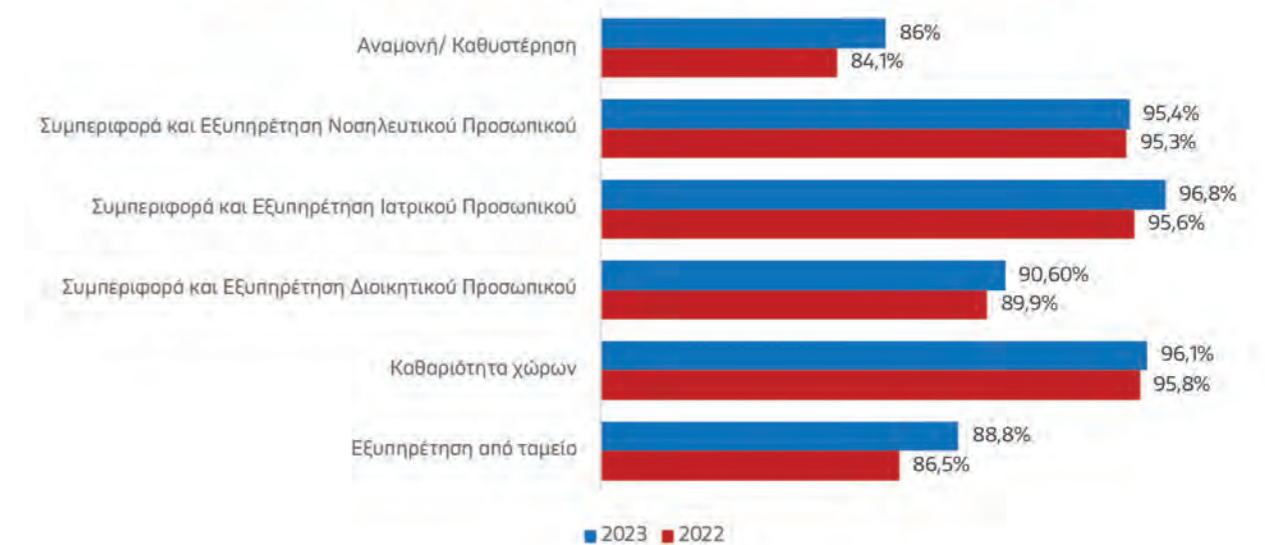


Αποτελέσματα έρευνας ασθενών

Το 2023, τα αποτελέσματα της έρευνας ασθενών τόσο για τους εξωτερικούς ασθενείς, όσο και για τους εσωτερικούς, παρέμειναν σε υψηλό επίπεδο με τα περισσότερα να παρουσιάζουν βελτίωση.

Συγκεκριμένα, τα ποσοστά ικανοποίησης των εξωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Αθηνών παρουσίασαν αύξηση σε όλα τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που παρακολουθεί η έρευνα, με τη μεγαλύτερη να καταγράφεται στην εξυπηρέτηση από το ταμείο με 2,3%.

Ποσοστά Ικανοποίησης Εξωτερικών Ασθενών (Ενηλίκων)



Τα αποτελέσματα μέτρησης της ικανοποίησης εξωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Παιδών παρέμειναν σε υψηλό επίπεδο και το 2023, ενώ η θετική αξιολόγηση της συμπεριφοράς και εξυπηρέτησης του διοικητικού προσωπικού αυξήθηκε κατά 1,8%.

Ποσοστά Ικανοποίησης Εξωτερικών Ασθενών (Παιδών)



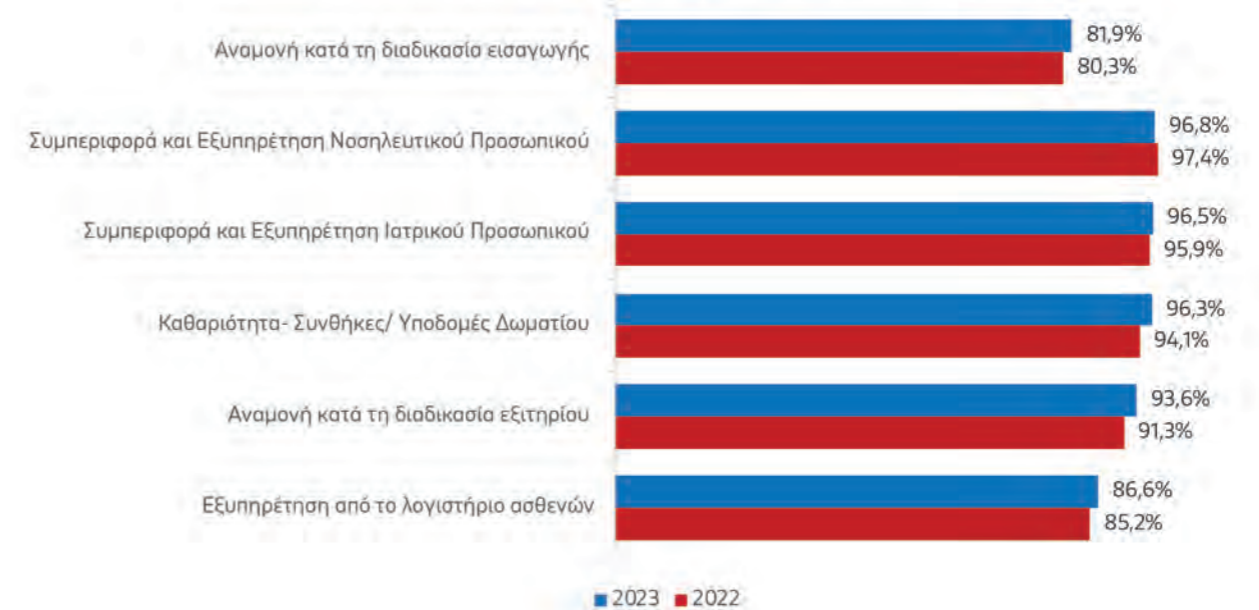
Τα ποσοστά ικανοποίησης των εσωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Αθηνών παρέμειναν σε υψηλά επίπεδα και το 2023, όπως αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί, ενώ αξίζει να σημειωθεί η θετική αξιολόγηση της αναμονής κατά τη διαδικασία του εξιτηρίου που παρουσίασε αύξηση 0,9%.

Ποσοστά Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών (Ενηλίκων)



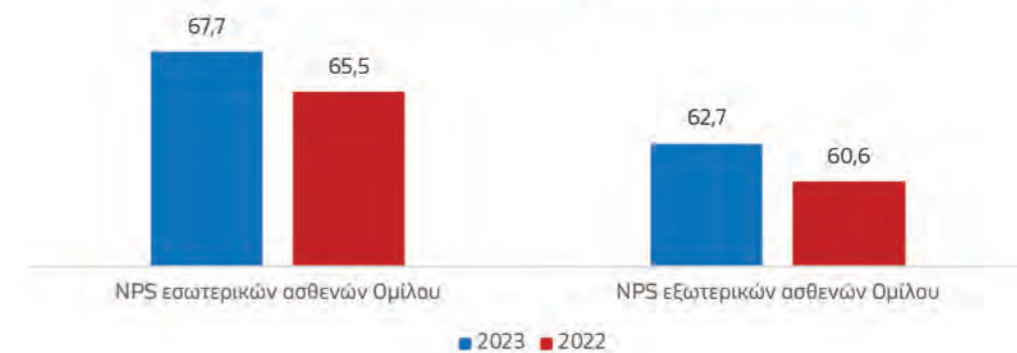
Τα αποτελέσματα των εσωτερικών ασθενών της Ευρωκλινικής Παιδών, παρέμειναν σε υψηλό επίπεδο, ενώ η θετική αξιολόγηση της καθαριότητας και των συνθηκών δωματίου παρουσίασε αύξηση 2,2% καθώς και της αναμονής κατά τη διαδικασία του εξιτηρίου 2,3%.

Ποσοστό Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών (Παιδών)



Τέλος, σχετικά με το Net Promoter Score (NPS) του Ομίλου Ευρωκλινικής ο Μέσος Όρος των εσωτερικών ασθενών που δήλωσαν ευχαριστημένοι μέσω του συστήματος Net Promoter Score, (NPS) παρουσίασε αύξηση 2,2 μονάδες σε σχέση με το 2022, ενώ αντίστοιχα ο Μέσος Όρος των εξωτερικών ασθενών παρουσίασε αύξηση 2,1 μονάδες σε σχέση με το 2022.

Net Promoter Score (NPS) Ομίλου Ευρωκλινικής



Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα

Η δημιουργία σχέσεων αμοιβαίου οφέλους με τους προμηθευτές αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Ευρωκλινική. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προμηθειών, στην οποία αποτυπώνεται ο τρόπος πραγματοποίησης των εμπορικών συναλλαγών με τους προμηθευτές και τα χαρακτηριστικά που αυτοί πρέπει να πληρούν προκειμένου να συνεργάζονται με τον Όμιλο.

Οι κυριότερες κατηγορίες προμηθειών του Ομίλου Ευρωκλινικής είναι τα Ιατροτεχνολογικά προϊόντα/υλικά και Φάρμακα, τα οποία πληρούν όλες τις προδιαγραφές, που ορίζονται από τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (Ε.Ο.Φ.), καθώς και ο πάγιος εξοπλισμός και τα ιατρικά μηχανήματα (ανταλλακτικά, υπηρεσίες συντήρησης και διακρίβωσης αυτών) συγκεκριμένων προδιαγραφών. Την πρώτη κατηγορία διαχειρίζεται το τμήμα Προμηθειών του Ομίλου, ενώ την επίβλεψη των προμηθειών της δεύτερης κατηγορίας έχει η Βιοϊατρική Υπηρεσία. Οποιαδήποτε προμήθεια δεν αφορά στις ιατρικές υπηρεσίες των κλινικών και αφορά τεχνικές εργασίες ή άλλα αναλώσιμα, τη διαχειρίζεται η Τεχνική Υπηρεσία του Ομίλου.

Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών

Η Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών του Ομίλου έχει ως πρωταρχικό στόχο την προάσπιση της διαφάνειας σε θέματα προμήθειας αγαθών, παροχής υπηρεσιών και διαφόρων δαπανών άνω των 30.000 ευρώ. Η Επιτροπή συνεδριάζει σε περίπτωση που κάποιο τμήμα των κλινικών εισηγηθεί αγορά / προμήθεια αγαθού ή εξοπλισμού, άνω του ποσού αυτού. Κύρια μέλη της επιτροπής είναι ο Υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου, η Οικονομική Διευθύντρια, ο Διοικητικός Διευθυντής, ο Διευθύνων Σύμβουλος, καθώς και ο Αντιπρόεδρος, ενώ στη συνεδρίαση παρευρίσκεται και ο αρμόδιος Διευθυντής του τμήματος που αιτείται την προμήθεια. Στη συνεδρίαση πραγματοποιείται έγκριση ή απόρριψη της επιλογής προμηθευτών για αγαθά (Πάγιος εξοπλισμός, υπηρεσίες, κατασκευαστικά έργα, φάρμακα, υγειονομικό και ειδικό υλικό) αξίας άνω του προαναφερθέντος ποσού και λήψη αποφάσεων για επιπλέον διαπραγμάτευση με τους προμηθευτές, όπου κρίνεται σκόπιμο.

Η Επιτροπή δεν εξετάζει, κατ' εξαίρεση υπηρεσίες που από τη φύση τους δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαδικασίας επιλογής προμηθευτή και αξιολόγησης προσφορών (όπως ενδεικτικά οι υπηρεσίες από ιατρούς, συμφωνίες με ασφαλιστικές εταιρείες κ.ά.).

Επιτροπή Διαχείρισης Ειδικού Υλικού

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της συγκεκριμένης Επιτροπής είναι η εξοικονόμηση κόστους για τη διαχείριση και την προμήθεια των ειδικών υλικών και η συμφωνία τιμολογιακής πολιτικής που θα υπάρχει για αυτά, η ενημέρωση για νέους ιατρούς και ανάγκες που προκύπτουν για να γίνονται οι πράξεις που επιθυμούν, καθώς και συμφωνίες για το κόστος των υλικών. Επιπλέον, μέσω της Επιτροπής ορίζονται οι απαραίτητες διαδικασίες, ώστε τα τμήματα του Ομίλου που διαχειρίζονται Ειδικά Υλικά να γνωρίζουν όλα τα σχετικά με την καταγραφή τους και την παραγγελία τους, προκειμένου να υπάρχουν διαθέσιμα άμεσα για τις ανάγκες του Ομίλου.

Περισσότερα από
€19 εκ.
οι δαπάνες
σε προμηθευτές
το 2023

Euronia Medical Supplies

Η Euronia Medical Supplies, αποτελεί θυγατρική εταιρεία και προμηθευτή του Ομίλου Ευρωκλινικής, η οποία ασχολείται με την εμπορία, τη διακίνηση και τον εφοδιασμό ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ενώ συνεργάζεται και με τους επίσημους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα. Η εταιρεία στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην παροχή υψηλού επιπέδου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της και στη διαχείριση και καταγραφή των πιθανών κινδύνων. Πιο συγκεκριμένα, σκοπός της εταιρείας είναι η εμπορία, διακίνηση και τεχνική εξυπηρέτηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων:

- Η εισαγωγή από το εξωτερικό, η αγορά από το εσωτερικό και η εμπορία χονδρικών και λιανικών κάθε φύσεως ιατρικών υλικών και συσκευών, αναλωσίμων και οποιωνδήποτε άλλων παρεμφερών υλικών ή προϊόντων.
- Η παροχή υπηρεσιών αποθήκευσης, διαχείρισης και διακίνησης εμπορευμάτων τρίτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Παράλληλα, η εταιρεία μετρά και παρακολουθεί του στόχους της μέσω της εφαρμογής της ισχύουσας νομοθεσίας ΔΥ85/ΓΠ/οικ.1348/04 (ΦΕΚ 32 Β/16-1-2004), του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 13485:2016, με το οποίο πιστοποιήθηκε το 2023. Επιπλέον, πραγματοποιεί ετήσια ανασκόπηση μέσω της οποίας παρακολουθούνται οι στόχοι και ο βαθμός επίτευξής τους. Η Euronia, αποτελεί τον βασικό προμηθευτή του Ομίλου Ευρωκλινικής με τα απαραίτητα εξειδικευμένα ιατροτεχνολογικά εργαλεία.

Η Euronia, με στόχο να εξασφαλίσει την υψηλή ποιότητα των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, αξιολογεί τους προμηθευτές της ετησίως βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων. Η τελική βαθμολογία που θα ανακύψει από τα επιμέρους κριτήρια καθορίζει την έγκριση του εκάστοτε προμηθευτή και συνέχιση της συνεργασίας ή την απόρριψή του. Τα κριτήρια με βάση τα οποία αξιολογούνται οι προμηθευτές είναι τα ακόλουθα:

- Ποιότητα υλικών και υπηρεσιών, σε συνδυασμό με την ικανότητα παροχής τους σύμφωνα με τους όρους της ανάθεσης (π.χ. ακρίβεια εκτέλεσης, ποιότητα, χρόνος παράδοσης)
- Πιστοποίηση κατά τα απαιτούμενα πρότυπα ποιότητας (ISO, HACCP, CE, κλπ.) και ύπαρξη συστήματος ιχνηλασιμότητας
- Επίπεδο τεχνολογίας παραγωγής και παραγωγική δυναμικότητα



Στόχος της EURONIA είναι ο σεβασμός στον πελάτη και η εξυπηρέτηση των αναγκών του με κύριο γνώμονα την ποιότητα, όπου δεσμεύεται για τη(ν):

- Υψηλή ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της
- Άμεση και συστηματική κάλυψη των πελατών της βάσει των αναγκών τους
- Άμεση παράδοση των προϊόντων
- Ορθή αποθήκευση και διατήρηση των προϊόντων της με τρόπο που να διασφαλίζει την ποιότητά τους
- Συμμόρφωση τόσο σε επίπεδο προϊόντων, όσο και σε επίπεδο λειτουργίας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων
- Καταγραφή και διαχείριση των πιθανών κινδύνων
- Παρακολούθηση και άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν
- Ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας και συνεχή βελτίωσή του

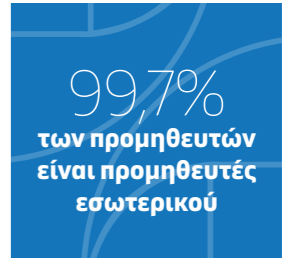
(Απόσπασμα από την Πολιτική Ποιότητας της Euronia)

- Επίπεδο τεχνογνωσίας και ικανότητα για παροχή τεχνικής βοήθειας και ενημέρωσης
- Ικανοποιητική σχέση ποιότητας και τιμής
- Όροι πληρωμής, σε αντιστοιχία με την πάγια εγκεκριμένη ή μεταβαλλόμενη τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας
- Σταθερότητα τιμών
- Εμπιστοσύνη, καλή φήμη και αξιοπιστία
- Φορολογική ενημερότητα
- Αποδοχή ελέγχου του προμηθευτή από ομάδα επιθεωρητών της Εταιρείας και επίσκεψη στους χώρους του προμηθευτή



Αξιολόγηση προμηθευτών

Σε διετή βάση, το Τμήμα Προμηθειών του Ομίλου Ευρωκλινικής αξιολογεί τους προμηθευτές αναλωσίμων και θέτει τις απαραίτητες προϋποθέσεις που πρέπει να διέπουν το πλαίσιο συνεργασίας με τους προμηθευτές, όπως η υψηλή ποιότητα, η υπευθυνότητα και η αποτελεσματικότητα. Οι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, όπως: η ποιότητα υλικών και υπηρεσιών, η πιστοποίηση κατά τα απαιτούμενα πρότυπα ποιότητας και συμμόρφωσης (ISO, Υ.Α. 1348, CE), η ύπαρξη συστήματος ιχνηλασιμότητας, το επίπεδο της τεχνολογικής επάρκειας του προμηθευτή, αλλά και η πιθανή αποδοχή ελέγχου του προμηθευτή από ομάδα επιθεωρητών του Ομίλου με επίσκεψη στους χώρους του. Βάσει της βαθμολογίας που συγκεντρώνουν οι προμηθευτές στα παραπάνω κριτήρια και σε άλλα περισσότερο συγκεκριμένα, εγκρίνονται ή απορρίπτονται.

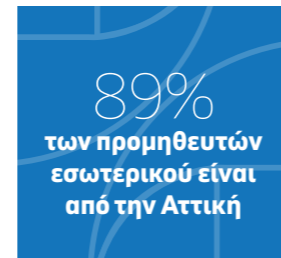


Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αξιολογεί τους προμηθευτές του βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που σχετίζονται με τη Βιωσιμότητα, σε συμφωνία με τον Νέο Κανονισμό Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος απαιτεί από τους προμηθευτές του να δρουν με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο και να δεσμεύονται ότι: δεν απασχολούν παιδιά ηλικίας κάτω των 15 ετών, λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων τους και δεν διακρίνουν κανέναν άνθρωπο με βάση τα προσωπικά του χαρακτηριστικά.

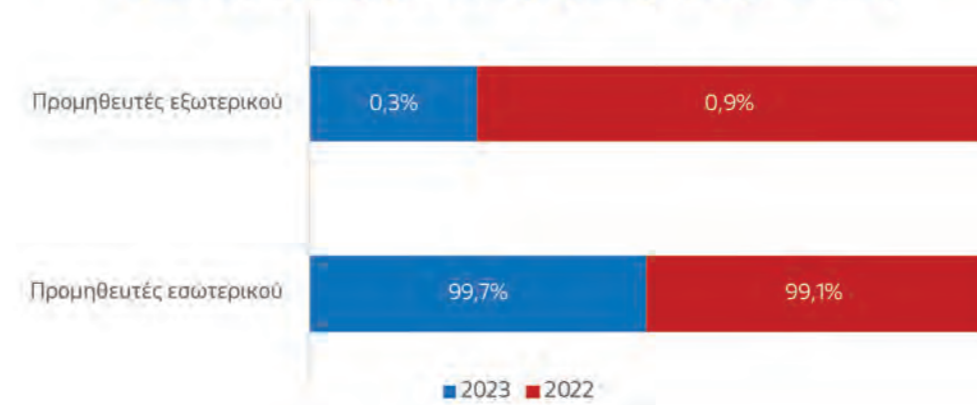
Επιπλέον ο Όμιλος, στις συμβάσεις του με τους προμηθευτές, έχει θέσει όρους για την καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, καθώς οι συμβαλλόμενοι και τα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό τους δεσμεύονται σχετικά με την αποχή τους από οποιαδήποτε πράξη δωροδοκίας και την ύπαρξη μηχανισμών ελέγχου και πρόληψης της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Βιοϊατρική Υπηρεσία

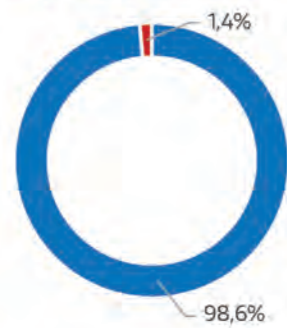
Η Βιοϊατρική Υπηρεσία εφαρμόζει, επιπλέον των παραπάνω, διαδικασία προμήθειας παγίου ιατρικού εξοπλισμού, διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών/αναλωσίμων και διαδικασία καταστροφής παγίου εξοπλισμού. Επίσης, η Υπηρεσία χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό σύστημα iMaint, διασφαλίζοντας τον έλεγχο του εξοπλισμού και την αποτελεσματικότερη λειτουργία του. Μέσω αυτού του συστήματος, είναι σε θέση να προγραμματίζει εύκολα και αποτελεσματικά τη συντήρηση των μηχανημάτων καθώς έχει πλήρη γνώση της κατάστασης του εξοπλισμού (ημερομηνία αγοράς και τμήμα που είναι τοποθετημένος) και του ιστορικού του, να μειώνει το κόστος συντήρησης και να λαμβάνει ορθότερες αποφάσεις σχετικά με την αντικατάσταση, την απόσυρση και την αγορά παγίου εξοπλισμού.



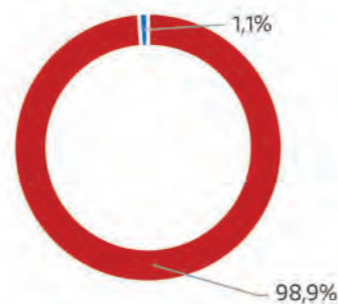
Κατανομή προμηθευτών με βάση την προέλευση



Δαπάνες προμηθευτών με βάση την προέλευση 2023



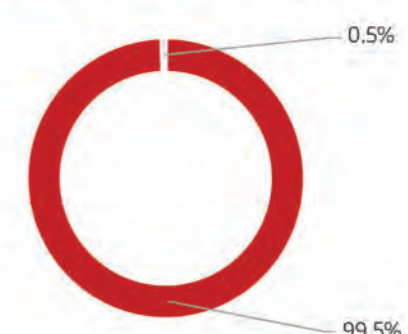
Δαπάνες προμηθευτών με βάση την προέλευση 2022



Δαπάνες προμηθευτών με βάση την προέλευση 2023



Δαπάνες προμηθευτών με βάση την προέλευση 2022





Η Στρατηγική μας
για τη **Βιώσιμη Ανάπτυξη**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής προάγει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη μέσω της υπεύθυνης δραστηριοποίησής του, η οποία περιλαμβάνει την τήρηση όλων των απαραίτητων μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και την οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική ευημερία.

Στόχος του Ομίλου είναι μέσω των δράσεων που υλοποιεί να συμβάλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, στηρίζοντας τη δημιουργία ενός βιώσιμου και πιο δίκαιου κόσμου για τις επόμενες γενιές.

Η προσέγγισή μας

Στον ανταγωνιστικό και μεταβαλλόμενο κλάδο της υγείας, ο Όμιλος Ευρωκλινικής ξεχωρίζει για τη δέσμευσή του στην υιοθέτηση και εφαρμογή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης. Με στόχο την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλού επιπέδου, έχει υιοθετήσει στρατηγική που συνδυάζει τον σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον με τη συνεχή οικονομική του ανάπτυξη. Η ασθενοκεντρική φιλοσοφία του Ομίλου και η ευαισθητοποίηση για θέματα πρόληψης και προαγωγής της υγείας αποτελούν τον κύριο πυρήνα της προσέγγισης, με την οποία επιδιώκει τη δημιουργία θετικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δεικτών επίδοσης, καθώς και η τακτική θέσπιση στόχων, διασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωση και προσαρμογή των πρακτικών του Ομίλου στο σύγχρονο περιβάλλον.

Το πλαίσιο

Με στόχο την προαγωγή της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ο Όμιλος Ευρωκλινικής λαμβάνει μέτρα για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, τη στήριξη και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την ενίσχυση της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχει θεσπίσει **τέσσερις βασικούς άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης:**

1. Φροντίδα για τους ανθρώπους μας



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής επιδιώκει να παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας αξιοκρατικό, ισότιμο και υγιές το οποίο θα ενθαρρύνει την εξέλιξη των εργαζομένων. Με επίκεντρο τον άνθρωπο, ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του και επενδύει στη συνεχή εκπαίδευσή τους από τη στιγμή της πρόσληψής τους. Παράλληλα, έχει αναπτύξει ενεργά κανάλια επικοινωνίας, διευκολύνοντας την αμφίδρομη ανταλλαγή απόψεων και παρατηρήσεων, στηρίζοντας τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

2. Προστασία του περιβάλλοντος



Με στόχο τον μετριασμό του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, ο Όμιλος Ευρωκλινικής λαμβάνει μέτρα για τη μείωση και την υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας, πραγματοποιώντας επενδύσεις σε εξοπλισμό και τεχνολογία αιχμής. Επιπλέον, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή διαχείριση και στη μείωση της παραγωγής αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές του, συνδυάζοντας την αποτελεσματική λειτουργία με την προστασία του περιβάλλοντος.

3. Κοινωνική συνεισφορά



Η μέριμνα και η ουσιαστική συνεισφορά στην κοινωνία, αποτελεί βασική συνιστώσα της δραστηριοποίησης του Ομίλου Ευρωκλινικής, ο οποίος υλοποιεί ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών δράσεων με στόχο την ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων σε υπηρεσίες υγείας και την ανταπόκριση σε όσους βρίσκονται σε ανάγκη χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς. Μέσω των συνεργασιών που αναπτύσσει, επιτυγχάνει να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις υγειονομικές ανάγκες των ευπαθών ομάδων, ενισχύοντας παράλληλα την ευαισθητοποίηση όλων των ανθρώπων για ζητήματα υγείας.

4. Υπεύθυνη λειτουργία και ποιότητα υπηρεσιών



Η διαφάνεια, η λογοδοσία και η ακεραιότητα είναι αρχές που διέπουν όλο το εύρος του Ομίλου Ευρωκλινικής και ενισχύουν την υπεύθυνη δραστηριοποίησή του. Ο Όμιλος διαθέτει ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης που του επιτρέπουν να ανταποκρίνεται άμεσα και επιτυχώς στις προκλήσεις που προκύπτουν, ενώ έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες που ενισχύουν την αποτελεσματικότητά του. Επιπλέον, με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση των επιδόσεών του, ο Όμιλος εφαρμόζει πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης.

Δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής μέσω της αξιοποίησης της τεχνολογίας αιχμής, του εξειδικευμένου προσωπικού και του δικτύου των συνεργαζόμενων ιατρών παρέχει υψηλού επιπέδου ποιότητας και καινοτόμες υπηρεσίες υγείας, οι οποίες καλύπτουν την προσδοκίες και τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών του.

Έχοντας αναγνωρίσει τη σημασία του ανθρώπινου δυναμικού του στην επιτυχημένη και πολυετή πορεία του, ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση των εργαζομένων και στην επαγγελματική και προσωπική τους ανάπτυξη. Μέσω των παροχών που προσφέρει για τους ίδιους και της οικογένειές τους και της συνεχούς βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ο Όμιλος Ευρωκλινικής επιδιώκει να δημιουργήσει ένα δίκτυο ικανοποιημένων, εξειδικευμένων επαγγελματιών, διασφαλίζοντας παράλληλα τον σεβασμό, την υποστήριξη και τη συμπερίληψη εντός του εργασιακού περιβάλλοντος. Επιπλέον, ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του, των ασθενών και όλων όσοι βρίσκονται στους χώρους του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης και της στήριξης της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις ευαισθητοποίησης και πρόληψης, αναδεικνύοντας τη σημασία της καλής υγείας για την ευημερία των ανθρώπων. Μέσω των προνομιακών τιμών των πακέτων προληπτικού ελέγχου που προσφέρει, ο Όμιλος επιδιώκει την κινητοποίηση και τον τακτικό προληπτικό έλεγχο για όλους τους ανθρώπους ανεξαρτήτως ηλικίας, παραμένοντας πιστός στη δέσμευσή του για πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας.

Προκειμένου να διατηρεί την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών του, ο Όμιλος Ευρωκλινικής συνεργάζεται με πιστοποιημένους προμηθευτές, δίνοντας προτεραιότητα στους τοπικούς προμηθευτές, υποστηρίζοντας την τοπική οικονομία.

Διασφαλίζουμε ότι οι ασθενείς μας λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από τη συνεχή βελτίωση και καινοτομία στα συστήματά μας. Η εισαγωγή νέων τεχνολογιών και καλών πρακτικών, καθώς και η ενίσχυση μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης, μεταφράζονται σε αυξημένη ποιότητα ζωής για τους ασθενείς. Αυτές οι προσπάθειες αντανακλούν τη δέσμευσή μας για υψηλά πρότυπα ασφαλείας και αποτελεσματικότητας, εξασφαλίζοντας υπηρεσίες υγείας που κάνουν πραγματική διαφορά στη ζωή των ασθενών, βελτιώνοντας την καθημερινότητά τους και την προσδοκώμενη θεραπευτική απόκριση.

Εντός της τελευταίας τριετίας, ο Όμιλος διένειμε συνολική αξία ύψους 55.781 € προς όφελος του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών του. Στον παρακάτω πίνακα, αποτυπώνεται το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου Ευρωκλινικής για το έτος 2023, καθώς και η σύνδεση των επιμέρους κατηγοριών με τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών που αυτές αφορούν:

Οικονομική αξία που διανεμήθηκε ανά ομάδα ενδιαφερόμενων μερών				
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	2021	2022	2023	Ενδιαφερόμενα μέρη
Αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων	13.607	15.132	15.396	Εργαζόμενοι
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	4.253	7.673	8.331	Τράπεζες
Πληρωμές στο Κράτος (καταβληθέντοι φόροι)	7.397	10.503	10.455	Κράτος και αρχές
Συνολικές επενδύσεις	1.077	2.219	1.632	Τράπεζες, Ασθενείς και οικείοι
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές	21.500	22.484	19.854	Προμηθευτές
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	128	91	113	Προμηθευτές
Οικονομική αξία	47.962	58.103	55.781	

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, παραμένοντας προσηλωμένος στην άμεση και επιτυχή ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, επιδιώκει την ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία, προκειμένου να γνωρίζει άμεσα τις ανάγκες τους και τους προβληματισμούς τους. Μέσω του επικοινωνιακού διαλόγου, ο Όμιλος επιτυγχάνει τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης, ενώ παράλληλα μπορεί να εντοπίσει νέα πεδία δραστηριοποίησης και νέες ευκαιρίες. Συνολικά, έχουν αναγνωριστεί δέκα (10) ομάδες ενδιαφερομένων μερών από τον Όμιλο και έχουν αναπτυχθεί κοινά και επιμέρους κανάλια επικοινωνίας με την κάθε ομάδα με στόχο την αποτελεσματική επικοινωνία. Συγκεκριμένα, οι ομάδες ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου Ευρωκλινικής είναι:



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κανάλια επικοινωνίας, τα θέματα ενδιαφέροντος και την ανταπόκριση του Ομίλου, θα βρείτε στο παράρτημα της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει κάποια κοινά κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, στα οποία περιλαμβάνονται:

- Η ιστοσελίδα του Ομίλου
- Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Έρευνα ικανοποίησης
- Τα Δελτία Τύπου
- Το περιοδικό Ομίλου (Medilife)
- Τα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Τα δημοσιεύματα και οι ανακοινώσεις στον Τύπο

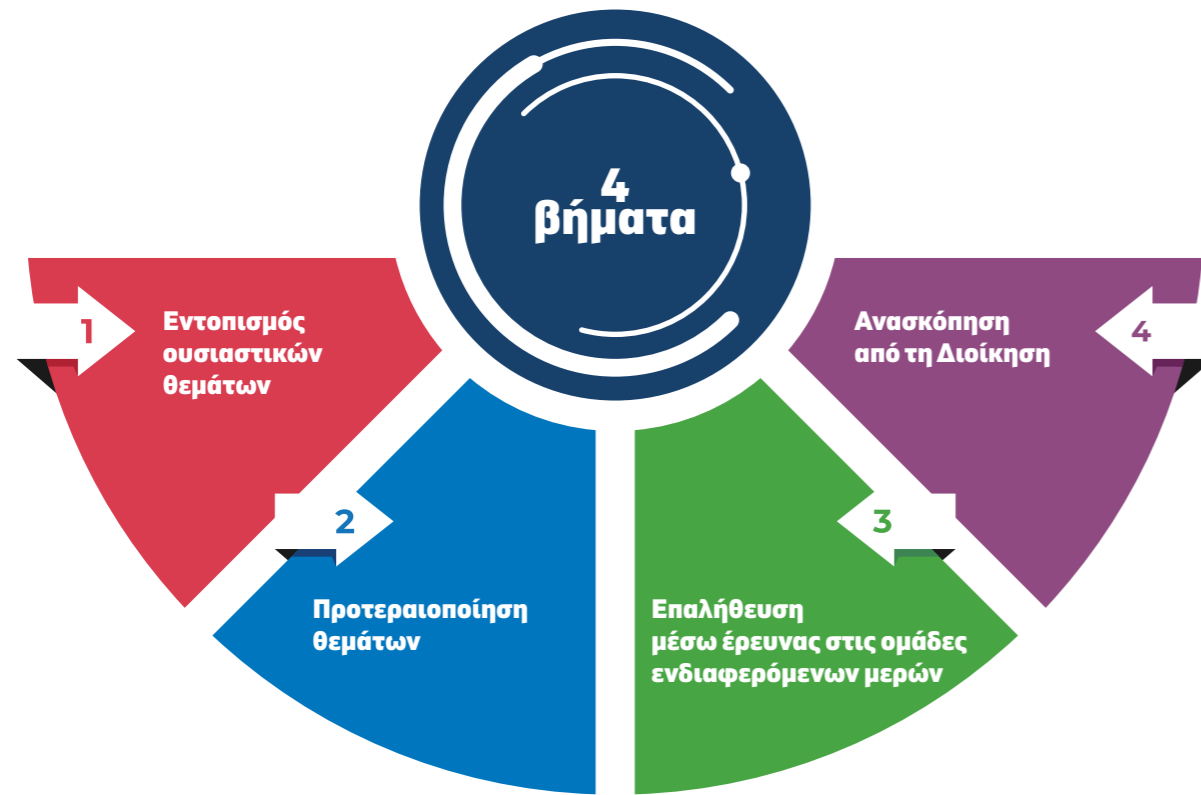
Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ο Όμιλος πραγματοποιεί έρευνα ικανοποίησης ασθενών και αντίστοιχη έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων. Στόχος του Ομίλου να καταγράφει και να παρακολουθεί την επίδοσή του στα ζητήματα που απασχολούν τους ασθενείς και τους εργαζόμενους, καθώς και να ανταποκρίνεται με επάρκεια και αποτελεσματικότητα στα αιτήματά τους. Παράλληλα, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην άμεση και ολοκληρωμένη διαχείριση των παραπόνων.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Το 2023, ο Όμιλος Ευρωκλινικής διεξήγαγε τον νέο κύκλο ανάλυσης ουσιαστικότητας προκειμένου να εντοπίσει, να καταγράψει, να αξιολογήσει και να προτεραιοποιήσει τα θέματα εκείνα τα οποία παρουσιάζουν τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις. Ως ουσιαστικά θέματα θεωρούνται αυτά που έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση στη δραστηριότητα του Ομίλου και στην επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων του, καθώς και αυτά που επέλεξαν τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας, ο Όμιλος είναι σε θέση να επαναξιολογήσει την απόδοσή του στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την ικανοποίηση των αιτημάτων των ενδιαφερομένων μερών.

Η διαδικασία που ακολουθήθηκε βασίστηκε στα πρότυπα του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και στο πρότυπο AA1000AP (2018) του διεθνούς οργανισμού AccountAbility. Επίσης, η διαδικασία ευθυγραμμίστηκε με το παγκόσμιο, κλαδικό πλαίσιο αναφοράς "Sustainability Accounting Standards Board" (SASB), βάσει του οποίου εντοπίζονται και αξιολογούνται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που είναι σημαντικά, και επηρεάζουν την οικονομική αξία του Ομίλου.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν για τη διεξαγωγή της ανάλυσης ουσιαστικότητας του Ομίλου Ευρωκλινικής αποτυπώνονται παρακάτω:



Η ανάλυση ουσιαστικότητας που διεξήχθη οδήγησε στον εντοπισμό και στην καταγραφή των κάτωθι ουσιαστικών θεμάτων:


Χάρτης Ουσιαστικότητας του Ομίλου Ευρωκλινικής



Σημαντικότητα και Ουσιαστικότητα για τον Όμιλο

Η συμβολή του Ομίλου στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής τηρώντας τη δέσμευσή του για ουσιαστική συμβολή στη βιωσιμότητα, προχώρησε στη σύνδεση των ουσιαστικών του θεμάτων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, με ορίζοντα υλοποίησης το 2030. Η σύνδεση αυτή συμβάλλει στη βαθύτερη αναγνώριση των σημείων των Παγκόσμιων Στόχων στα οποία ο Όμιλος, μέσω της δραστηριότητάς του και των προγραμμάτων που εφαρμόζει, μπορεί να συμβάλλει θετικά.

Ουσιαστικό Θέμα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
Περιβάλλον (E)	
Περιορισμός των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας	     
Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων και νερού	
Κοινωνία (S)	
Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, επιτροπές και επιστημονικά πρωτόκολλα	   
Ασφάλεια ασθενών και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών	
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και ευημερία	   
Προσέλευση, εκπαίδευση και συνεχής εξέλιξη εργαζομένων	 
Δημιουργία αξίας για την κοινωνία	
Διακυβέρνηση (G)	
Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα	   
Ιδιωτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων	
Πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και διαφάνεια	

Στοχοθεσία

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, μέσω των στόχων που θέτει, επιδιώκει την παρακολούθηση των επιδόσεών του και την επίτευξη της στρατηγικής του. Ο Όμιλος ορίζει στόχους προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωσή του και τη συμβολή του στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στόχοι Ομίλου	Επίδοση 2023	Έτος επίτευξης	Σημειώσεις
Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών			
Πιστοποίηση Εταιρείας Ειδικών Υλικών	Επετεύχθη	2023	
Προετοιμασία με σκοπό την πιστοποίηση βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14001	Σε εξέλιξη	2024	Ο στόχος μετατέθηκε για το 2024.
Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης ασθενών	Σε εξέλιξη	2024	
Αύξηση ποσοστού ικανοποίησης συνεργατών ιατρών έως 2%	Λόγω πανδημίας και διαφοροποίησης των προτεραιοτήτων, δεν πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης ιατρών για το 2021.	2024	Ο στόχος μετατέθηκε για το 2024.
Ανθρώπινο Δυναμικό			
Ψηφιοποίηση του συστήματος του ανθρώπινου δυναμικού	Σε εξέλιξη	2024	
Ψηφιοποίηση Ανακοινώσεων/ Ενημερώσεων μέσω του νέου λογισμικού	Σε εξέλιξη	2024	
Αύξηση των συνεργασιών με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Σε εξέλιξη	2024	
Νοσηλευτική Διεύθυνση			
Ανάπτυξη του Γραφείου Εκπαίδευσης και σύσταση ομάδας Κλινικών Εκπαιδευτών	Επετεύχθη	2023	
Αναθεώρηση Εσωτερικού κανονισμού Νοσηλευτικής Διεύθυνσης	Σε εξέλιξη	2024	Ο στόχος μετατέθηκε για το 2024.
Εφαρμογή Πρωτοκόλλου Πρόληψης Πτώσεων Ενηλίκων (MORSE SCALLE)	Σε εξέλιξη	2024	Το συγκεκριμένο Πρωτόκολλο τέθηκε σε πιλοτική εφαρμογή το 2022, ενώ η επίσημη ισχύς του μετατέθηκε για το 2024.

Στόχοι Ομίλου	Επίδοση 2023	Έτος επίτευξης	Σημειώσεις
Εφαρμογή Πρωτοκόλλου Πρόληψης Πτώσεων Παίδων (HUMPTY DUMPTY FALLS)	Σε εξέλιξη	2024	Το συγκεκριμένο Πρωτόκολλο τέθηκε σε πιλοτική εφαρμογή το 2022, ενώ η επίσημη ισχύς του μετατέθηκε για το 2024.
Εφαρμογή εργαλείου έγκαιρης διάγνωσης επιδείνωσης της κατάστασης νοσηλευόμενων (EARLY WARNING SCORE)	Σε εξέλιξη	2024	Ο στόχος μετατέθηκε για το 2024.
Εκπαίδευση στο σύνολο του νοσηλευτικού προσωπικού, σε Βασική Καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση	Σε εξέλιξη	2023-2024	Η συγκεκριμένη εκπαίδευση έχει ήδη συμπεριληφθεί στον εκπαιδευτικό προγραμματισμό για τη διετία 2023-2024.
Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα			
Επικαιροποίηση / αναθεώρηση διαδικασίας διαχείρισης αποβλήτων	Σε εξέλιξη	2024	Ο στόχος μετατέθηκε για το 2024.
Άμεση αντικατάσταση εταιρικών οχημάτων σε plug-in hybrid και ηλεκτρικά σε βάθος 5ετίας	Σε εξέλιξη	2024	
Υλοποίηση περιβαλλοντικής δράσης	Επετεύχθη	2023	
Προμηθευτική Αλυσίδα			
Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών	Σε εξέλιξη	2023-2024	Ο στόχος μετατέθηκε για τη διετία 2023-2024.
Κοινωνική Συνεισφορά			
Διατήρηση συνεργασίας με 3 Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό (ΜΚΟ)	Επετεύχθη	Ετήσιος στόχος	
Στήριξη επιπλέον 1 Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό (ΜΚΟ)	Επετεύχθη	2023	
Υποστήριξη κατοίκων απομακρυσμένων περιοχών	Επετεύχθη	2023	
Συμμετοχή σε τουλάχιστον 2 καινούριες εθελοντικές δράσεις	Επετεύχθη	2023	





Με φροντίδα
για το περιβάλλον

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Η αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την περιβαλλοντική επίδραση των δραστηριοτήτων μας, αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλο Ευρωκλινικής.

Επιδιώκουμε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα και ευαισθησία προς το φυσικό περιβάλλον, αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας απέναντι στις σύγχρονες περιβαλλοντικές προκλήσεις και υλοποιούμε δράσεις, με στόχο να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

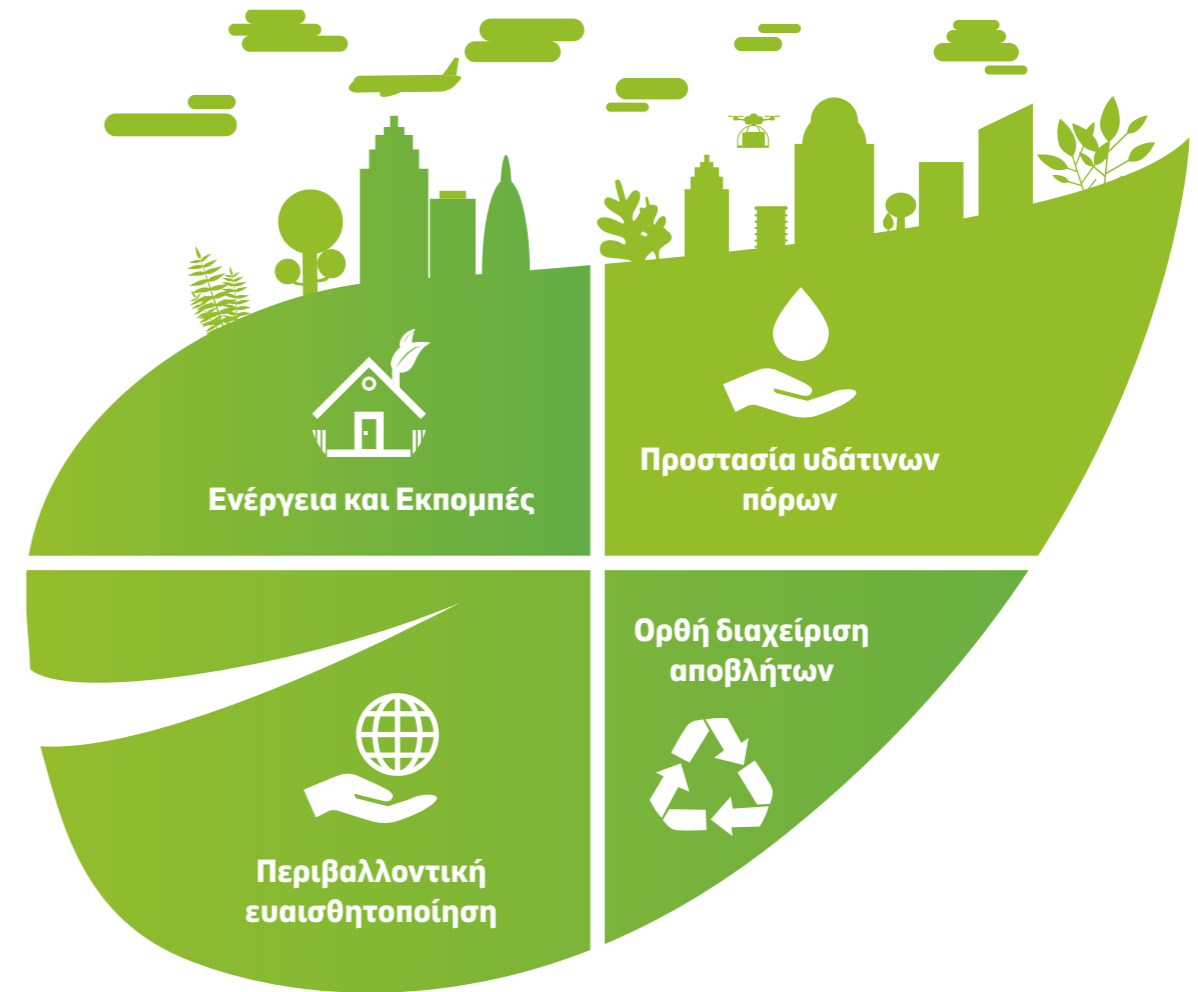
Επιπλέον, ο Όμιλος Ευρωκλινικής φροντίζει για τη συνεχή ενημέρωση του συνόλου των εργαζομένων του, μέσω οδηγιών και εκπαιδεύσεων, σε θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος.



Η προσέγγισή μας

Στον Όμιλο Ευρωκλινικής λειτουργούμε με ευαισθησία για το περιβάλλον, δεσμευόμαστε για την προστασία του και ενσωματώνουμε περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές βασισμένες στις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης. Επιπλέον, διασφαλίζουμε την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και τις διεθνείς οδηγίες και πρότυπα, στοχεύοντας σε μία ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη που συμβάλλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και στη μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία.

Οι **άξονες** στους οποίους ο Όμιλος Ευρωκλινικής δίνει ιδιαίτερη έμφαση είναι:



Ενέργεια και Εκπομπές

Στον Όμιλο Ευρωκλινικής παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην αποδοτική χρήση της, επενδύοντας σε τεχνολογίες υψηλής ενεργειακής απόδοσης που μειώνουν την απαιτούμενη ενέργεια στις δραστηριότητές μας.

Η συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε στον Όμιλο το 2023 ήταν 5.518,86MWh, αποτελούμενη από 65% ηλεκτρική και 35% θερμική ενέργεια. Η θερμική ενέργεια είναι το σύνολο των ποσοτήτων φυσικού αερίου για τις ανάγκες θέρμανσης ορισμένων κτηρίων και των ποσοτήτων πετρελαίου που χρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες λειτουργίας του Ομίλου. Σε σχέση με το 2022, καταγράφηκε:



7%

Μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας



4%

Μείωση στην κατανάλωση φυσικού αερίου

Για το 2023, η ειδική κατανάλωση ενέργειας (σύνολο ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων) ανήλθε στις 0,13 MWh/ασθενοημέρα. Η ειδική κατανάλωση φυσικού αερίου διαμορφώθηκε στις 0,045 MWh/ασθενοημέρα, έναντι 0,051 MWh/ασθενοημέρα το 2022. Παράλληλα, η ειδική κατανάλωση πετρελαίου διαμορφώθηκε στα 0,25 kWh/ασθενοημέρα.

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, κατά τη διάρκεια του 2023, εξασφάλισε εκ νέου την προμήθεια εγγυήσεων προέλευσης για το σύνολο της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μέσω του παρόχου. Οι εγγυήσεις προέλευσης διασφαλίζουν ότι για κάθε μονάδα ενέργειας που καταναλώνει ο Όμιλος Ευρωκλινικής για τις λειτουργικές ανάγκες του, ισόποση ποσότητα παράγεται αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και διοχετεύεται στο δίκτυο της χώρας. Στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος δεν έχουν ληφθεί υπόψη οι εγγυήσεις προέλευσης.



Ανθρακικό αποτύπωμα

Για το 2023, οι εκπομπές αέριων ρύπων του Ομίλου Ευρωκλινικής ανέρχονται σε 0,054 t_nCO₂e /ασθενοημέρα. Το σύνολο των εκπομπών διαμορφώθηκε στους 2.302 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα. Οι εκπομπές προέρχονται από τη χρήση καυσίμων (φυσικό αέριο, πετρέλαιο) κατά 17% (Score 1) και κατά 83% από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Score 2).



Ως συντελεστές μετατροπής της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και του πετρελαίου σε ισοδύναμους τόνους εκλυόμενου CO₂e χρησιμοποιούνται οι συντελεστές που αναφέρονται στην πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών (National Inventory Report – NIR). Οι συντελεστές για το φυσικό αέριο προέκυψαν από το GHG Protocol. Οι διαφορές που προέκυψαν για τις εκπομπές του 2022 προκύπτουν από την επικαιροποίηση των συντελεστών μετατροπής.

Προστασία υδάτινων πόρων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει αναγνωρίσει ως κύριο κομμάτι της περιβαλλοντικής του διαχείρισης την υπεύθυνη κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του. Οι ποσότητες νερού που καταναλώνονται, προέρχονται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και χρησιμοποιούνται κυρίως για τις ανάγκες υγιεινής των εγκαταστάσεων των κλινικών. Ο Όμιλος, το 2023, προχώρησε στην αντικατάσταση των αντλιών νερού προκειμένου να διευκολύνει την εφαρμογή του ενεργειακά αποδοτικότερου συστήματος κλιματισμού, με τεχνολογία Inventer.

Το 2023, η κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης ανήλθε στα 28.374m³ με την ειδική κατανάλωση να είναι 0,639m³/ασθενοημέρα, παρουσιάζοντας αύξηση 4% σε σχέση με το 2022.



Ορθή διαχείριση αποβλήτων

Στον Όμιλο Ευρωκλινικής σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον, εφαρμόζουμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και έχουμε θέσει ως διαχρονικό στόχο τη συνεχή μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων από τη δραστηριότητά μας.

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των στερεών αποβλήτων, εφαρμόζουμε σχετικό εσωτερικό κανονισμό, ο οποίος αποτελεί βασικό συμπληρωματικό στοιχείο του κανονισμού περιβαλλοντικής διαχείρισης του Ομίλου Ευρωκλινικής. Συγκεκριμένα, στον κανονισμό:

1	2	3	4	5
Καθορίζονται οι κατηγορίες αποβλήτων, τα ειδικά ρεύματα αποβλήτων και η μέθοδος διαχείρισής τους – όσον αφορά την παραγωγή, συλλογή, μεταφορά και αποθήκευσή τους	Προσδιορίζονται τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες για τη διαχείριση των αποβλήτων	Καθορίζονται τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας κατά την εφαρμογή του συγκεκριμένου κανονισμού	Αναπτύσσεται το πλαίσιο εκπαίδευσης των εργαζομένων	Ορίζεται το σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών

Μέσω της εφαρμογής του συγκεκριμένου κανονισμού, ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει σαν στόχο την αποτελεσματική παρακολούθηση της διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων, τη χρήση νέων τεχνολογιών, όπου αυτό είναι εφικτό, και κατ'επέκταση τη μείωση των παραγόμενων αποβλήτων. Επιπλέον, η Νοσηλευτική Διεύθυνση, μέσω των συνδέσμων, πραγματοποιεί αυστηρούς εσωτερικούς ελέγχους στα επιμέρους τμήματα, ώστε να τηρούνται απαρέγκλιτα τα πρωτόκολλα απόρριψης και διαχείρισης αποβλήτων.

Η ασφαλής και ορθή διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων και κυρίως αυτών που θεωρούνται μολυσματικά, αποτελεί έναν από τους βασικότερους προβληματισμούς σε διεθνές και τοπικό επίπεδο. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος, εκτός από τις συνεργασίες με αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων, έχει ορίσει υπεύθυνο διαχείρισης για τα παραγόμενα απόβλητα από τις νοσοκομειακές μονάδες, με κύριες αρμοδιότητες:

- Την τήρηση των προβλεπόμενων συνοδευτικών εντύπων από την Κοινή Υπουργική Απόφαση για τα επικίνδυνα ιατρικά απόβλητα και για τα διάφορα στάδια διαχείρισής τους, καθώς και πρόσθετων αρχείων που προκύπτουν από το σύστημα διαχείρισης.
- Την εισήγηση αναθεώρησης του εσωτερικού κανονισμού διαχείρισης, στις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο.
- Τη διερεύνηση και την καταγραφή όλων των περιστατικών, ανεξαρτήτως σοβαρότητας που σχετίζονται με τη διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων (π.χ. συμβάντα ή ατυχήματα).

Τα στερεά απόβλητα, που προκύπτουν από τη συνολική λειτουργία του Ομίλου, χαρακτηρίζονται ως απόβλητα υγειονομικών μονάδων, συλλέγονται και διαχωρίζονται σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα και μέσω της συνεργασίας με κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες, διαχειρίζονται με ορθό τρόπο.

Για την αποτελεσματική συλλογή και επεξεργασία των παραγόμενων ποσοτήτων, ο Όμιλος Ευρωκλινικής εφαρμόζει διακριτή διαδικασία διαλογής υλικών (αστικά στερεά απόβλητα, επικίνδυνα απόβλητα αμιγώς μολυσματικά, μικτά επικίνδυνα απόβλητα, άλλα επικίνδυνα απόβλητα, ειδικά ρεύματα αποβλήτων), που αποτελεί ένα επιπλέον μέτρο για την αποτελεσματική συλλογή και επεξεργασία των συγκεκριμένων ποσοτήτων.

	119 τόνοι Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά οδηγήθηκαν προς αποστείρωση στην Ευρωκλινική		18,8 τόνοι Μικτών Επικίνδυνων Απόβλητων οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση στην Ευρωκλινική
	1,708 τόνοι οδηγήθηκαν προς αποστείρωση στο ΣΗΜΕΙΟ ΔΥΟ		0,208 τόνοι οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση στο ΣΗΜΕΙΟ ΔΥΟ

Προστασία υδάτινων πόρων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει αναγνωρίσει ως κύριο κομμάτι της περιβαλλοντικής του διαχείρισης την υπεύθυνη κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του. Οι ποσότητες νερού που καταναλώνονται, προέρχονται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και χρησιμοποιούνται κυρίως για τις ανάγκες υγιεινής των εγκαταστάσεων των κλινικών. Ο Όμιλος, το 2023, προχώρησε στην αντικατάσταση των αντλιών νερού προκειμένου να διευκολύνει την εφαρμογή του ενεργειακά αποδοτικότερου συστήματος κλιματισμού, με τεχνολογία Inventer.

Το 2023, η κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης ανήλθε στα 28.374m³ με την ειδική κατανάλωση να είναι 0,639m³/ασθενοημέρα, παρουσιάζοντας αύξηση 4% σε σχέση με το 2022.



Ορθή διαχείριση αποβλήτων

Στον Όμιλο Ευρωκλινικής σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον, εφαρμόζουμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και έχουμε θέσει ως διαχρονικό στόχο τη συνεχή μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων από τη δραστηριότητά μας.

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των στερεών αποβλήτων, εφαρμόζουμε σχετικό εσωτερικό κανονισμό, ο οποίος αποτελεί βασικό συμπληρωματικό στοιχείο του κανονισμού περιβαλλοντικής διαχείρισης του Ομίλου Ευρωκλινικής. Συγκεκριμένα, στον κανονισμό:

1	2	3	4	5
Καθορίζονται οι κατηγορίες αποβλήτων, τα ειδικά ρεύματα αποβλήτων και η μέθοδος διαχείρισής τους – όσον αφορά την παραγωγή, συλλογή, μεταφορά και αποθήκευσή τους	Προσδιορίζονται τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες για τη διαχείριση των αποβλήτων	Καθορίζονται τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας κατά την εφαρμογή του συγκεκριμένου κανονισμού	Αναπτύσσεται το πλαίσιο εκπαίδευσης των εργαζομένων	Ορίζεται το σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών

Μέσω της εφαρμογής του συγκεκριμένου κανονισμού, ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει σαν στόχο την αποτελεσματική παρακολούθηση της διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων, τη χρήση νέων τεχνολογιών, όπου αυτό είναι εφικτό, και κατ'επέκταση τη μείωση των παραγόμενων αποβλήτων. Επιπλέον, η Νοσηλευτική Διεύθυνση, μέσω των συνδέσμων, πραγματοποιεί αυστηρούς εσωτερικούς ελέγχους στα επιμέρους τμήματα, ώστε να τηρούνται απαρέγκλιτα τα πρωτόκολλα απόρριψης και διαχείρισης αποβλήτων.

Η ασφαλής και ορθή διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων και κυρίως αυτών που θεωρούνται μολυσματικά, αποτελεί έναν από τους βασικότερους προβληματισμούς σε διεθνές και τοπικό επίπεδο. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος, εκτός από τις συνεργασίες με αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων, έχει ορίσει υπεύθυνο διαχείρισης για τα παραγόμενα απόβλητα από τις νοσοκομειακές μονάδες, με κύριες αρμοδιότητες:

- Την τήρηση των προβλεπόμενων συνοδευτικών εντύπων από την Κοινή Υπουργική Απόφαση για τα επικίνδυνα ιατρικά απόβλητα και για τα διάφορα στάδια διαχείρισής τους, καθώς και πρόσθετων αρχείων που προκύπτουν από το σύστημα διαχείρισης.
- Την εισήγηση αναθεώρησης του εσωτερικού κανονισμού διαχείρισης, στις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο.
- Τη διερεύνηση και την καταγραφή όλων των περιστατικών, ανεξαρτήτως σοβαρότητας που σχετίζονται με τη διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων (π.χ. συμβάντα ή ατυχήματα).

Τα στερεά απόβλητα, που προκύπτουν από τη συνολική λειτουργία του Ομίλου, χαρακτηρίζονται ως απόβλητα υγειονομικών μονάδων, συλλέγονται και διαχωρίζονται σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα και μέσω της συνεργασίας με κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες, διαχειρίζονται με ορθό τρόπο.

Για την αποτελεσματική συλλογή και επεξεργασία των παραγόμενων ποσοτήτων, ο Όμιλος Ευρωκλινικής εφαρμόζει διακριτή διαδικασία διαλογής υλικών (αστικά στερεά απόβλητα, επικίνδυνα απόβλητα αμιγώς μολυσματικά, μικτά επικίνδυνα απόβλητα, άλλα επικίνδυνα απόβλητα, ειδικά ρεύματα αποβλήτων), που αποτελεί ένα επιπλέον μέτρο για την αποτελεσματική συλλογή και επεξεργασία των συγκεκριμένων ποσοτήτων.



Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

Στον Όμιλο φροντίζουμε οι άνθρωποί μας να είναι ενήμεροι για τις πρακτικές και τις πρωτοβουλίες που εφαρμόζονται για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας. Το πλαίσιο των πρακτικών και των πρωτοβουλιών συνεχούς ευαισθητοποίησης είναι:



Ο Όμιλος, για την ενημέρωση των ανθρώπων του, υλοποιεί συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης εργαζομένων, προκειμένου να τους ενημερώνει επί των θεμάτων υγιεινής, ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευαισθησίας που αφορούν στη διαχείριση των αποβλήτων. Μέσω του προγράμματος, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων εκείνων που εμπλέκονται άμεσα στη διαχείριση των αποβλήτων, όπως το προσωπικό καθαρισμού ή συντήρησης των μηχανημάτων. Κύριο σημείο της εκπαίδευσης του προσωπικού είναι η ανάδειξη των αρμοδιοτήτων του και η ορθή εφαρμογή του εσωτερικού κανονισμού διαχείρισης των αποβλήτων.

Τα **εκπαιδευτικά προγράμματα του προσωπικού** περιλαμβάνουν:

- ✓ Ενημέρωση για το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο στα θέματα διαχείρισης κάθε κατηγορίας αποβλήτων
- ✓ Πληροφόρηση σχετικά με τους προβλεπόμενους από τον εσωτερικό κανονισμό ρόλους και υπευθυνότητες κάθε κατηγορίας εργαζομένων
- ✓ Οδηγίες εφαρμογής των πρακτικών διαχείρισης των αποβλήτων π.χ. επεξήγηση της έγχρωμης κωδικοποίησης των σάκων, των συμβόλων και των προφυλάξεων που πρέπει να ακολουθηθούν κατά τον χειρισμό των μολυσματικών και επικινδύνων αποβλήτων κ.ά.
- ✓ Διαδικασίες ελαχιστοποίησης των αποβλήτων
- ✓ Ανακύκλωση
- ✓ Σημασία του σωστού διαχωρισμού των διαφόρων κατηγοριών αποβλήτων
- ✓ Κινδύνους που σχετίζονται με τη διαχείριση των αποβλήτων και επιπτώσεις στην υγεία
- ✓ Διαδικασίες αντιμετώπισης ατυχημάτων, Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης
- ✓ Επιδημιολογία, τρόποι μετάδοσης και προφύλαξης των HIV, HBV, HCV
- ✓ Μέτρα προστασίας και ασφάλειας του προσωπικού κατά τη διαχείριση των αποβλήτων
- ✓ Οδηγίες για τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας (φόρμας, γαντιών, μάσκας, κ.λπ.).



Οι Άνθρωποί μας
στο επίκεντρο

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής επενδύει συστηματικά στους ανθρώπους του, μέσω της παροχής ίσων ευκαιριών εξέλιξης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Επιδιώκοντας να εκπληρώσει το όραμά του να αποτελεί εργοδότη πρώτης επιλογής στον κλάδο του, διευρύνει συνεχώς την προσέγγισή του με στόχο την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων του, μέσα σε ένα περιβάλλον εργασίας ανοιχτό και συμπεριληπτικό.

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου Ευρωκλινικής αποτελούν τον θεμέλιο λίθο της επιτυχημένης και μακροχρόνιας πορείας του, καθώς φροντίζουν για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και εξατομικευμένης φροντίδας στον ασθενή. Το άρτια εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία του Ομίλου, την καθοδήγηση και τη φροντίδα του ασθενούς σε όλα τα στάδια της νοσηλείας ή της επίσκεψής του για την αντιμετώπιση ακόμη και των πιο δύσκολων περιπτώσεων.

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής με στόχο την ικανοποίηση των εργαζομένων του και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που προάγει τη γνώση και την εξέλιξη, επενδύει συνεχώς στο ανθρώπινο δυναμικό, με συνεχείς στοχευμένες εκπαιδεύσεις και επιπρόσθετες παροχές για τους ίδιους και τις οικογένειές τους. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, η οποία διακρίνεται στους παρακάτω άξονες:



Η προσέγγισή μας

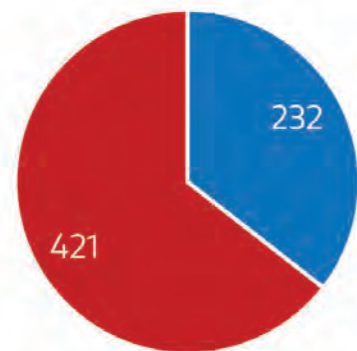
Από την αρχή της λειτουργίας μας, τοποθετούμε το ανθρώπινο δυναμικό στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας, στηρίζοντας κάθε εργαζομένο μας καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής τους πορείας και εξέλιξης.

Προς αυτή την κατεύθυνση, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ισχύουν ίσοι όροι απασχόλησης για όλους, χωρίς καμία διάκριση με βάση τη φυλή, τη θρησκεία, το χρώμα, την εθνική καταγωγή, το φύλο ή οποιοδήποτε άλλο προσωπικό χαρακτηριστικό. Επιπλέον, δεσμευόμαστε στην προώθηση της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και διατηρούμε ανοιχτό διάλογο και στενή συνεργασία με το σωματείο εργαζομένων του Ομίλου.

Με αυτό τον τρόπο, ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια και την αμεροληψία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του. Η επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων εξαρτάται από την εμπειρία, τις γνώσεις και την κατάρτισή του, σε συνδυασμό με τις κατάλληλες διαπροσωπικές δεξιότητες που απαιτούνται για την εκάστοτε θέση εργασίας. Στόχος μας είναι η επίτευξη της κατά το δυνατόν μεγαλύτερης αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού και η αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου.

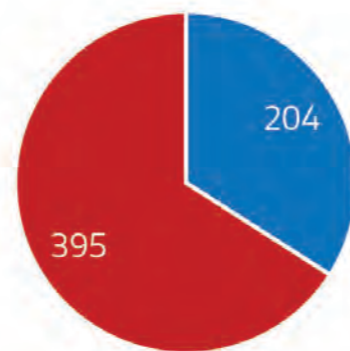


Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση το φύλο 2022



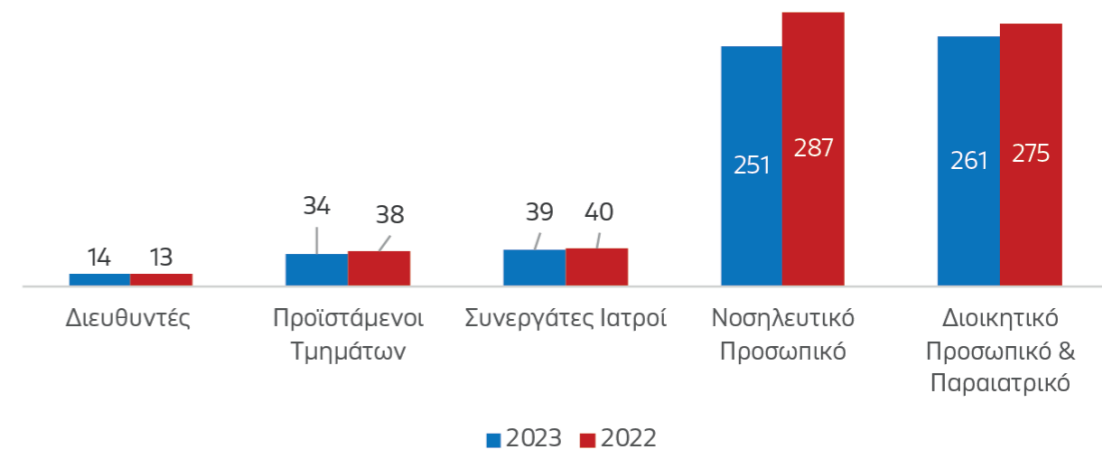
■ Άνδρες ■ Γυναίκες

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση το φύλο 2023



■ Άνδρες ■ Γυναίκες

Κατανομή εργαζομένων ανά ιεραρχική βαθμίδα



Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αναγνωρίζει την ανάγκη να αποτελεί εργοδότη επιλογής για ταλαντούχο, εξειδικευμένο και άρτια καταρτισμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Εκτός από την υψηλή επιστημονική γνώση, οι εργαζόμενοι διαθέτουν και τις απαραίτητες διαπροσωπικές δεξιότητες που απαιτούνται για την ορθή και ολοκληρωμένη προσέγγιση του ασθενούς, προάγοντας τη φιλοσοφία του Ομίλου Ευρωκλινικής που θέτει στο επίκεντρο τον ασθενή. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος επικεντρώνεται στη διαδικασία της πρόσληψης, εφαρμόζοντας αυστηρά αξιολογικά κριτήρια, με γνώμονα να διασφαλίσει επιτυχώς τη στελέχωση των θέσεων εργασίας που προκύπτουν.

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, επιδιώκοντας να παρέχει ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης, προσελκύει πτυχιούχους νοσηλευτικής με μικρή προηγούμενη εμπειρία, προκειμένου να τους εκπαιδεύσει και να τους ενσωματώσει στο ανθρώπινο δυναμικό του. Πρόκειται για μια στρατηγική προσέλκυσης με αμοιβαίο όφελος τόσο για τους νέους ανθρώπους, όσο και για τον Όμιλο, ο οποίος εντάσσει ανθρώπους εκπαιδευμένους βάσει των τελευταίων ιατρικών εξελίξεων.

Με στόχο να ενισχύσει περαιτέρω την προσέλκυση νέων εργαζομένων, ο Όμιλος Ευρωκλινικής επιδιώκει τη συνεργασία του με πανεπιστημιακά ιδρύματα της χώρας και συμμετέχει σε ημέρες καριέρας, δημιουργώντας με αυτό τον τρόπο μια νέα δεξαμενή προσέλκυσης εργαζομένων. Το 2023, ο Όμιλος Ευρωκλινικής συνεργάστηκε με 12 εκπαιδευτικά ιδρύματα και συμμετείχε στις ακόλουθες ημέρες καριέρας:

- ΔΥΠΑ (πρώην ΟΑΕΔ)
- Skywalker
- Mediterranean College
- ΔΙΕΚ Νίκαιας
- Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

37 άτομα πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο το 2023

Τιμητική διάκριση στα HR Community Conference and Awards του Skywalker



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής βραβεύτηκε τιμητικά στα HR Community Conference and Awards που διοργανώθηκαν από το Skywalker, καθώς πραγματοποίησε περίπου 100 interviews – mentoring discussions με ανθρώπους οι οποίοι αναζητούσαν εργασία και ήταν άνω των 45 ετών, με στόχο τη συμβουλευτική καθοδήγηση για την επιτυχημένη έκβαση της εργασίας τους.



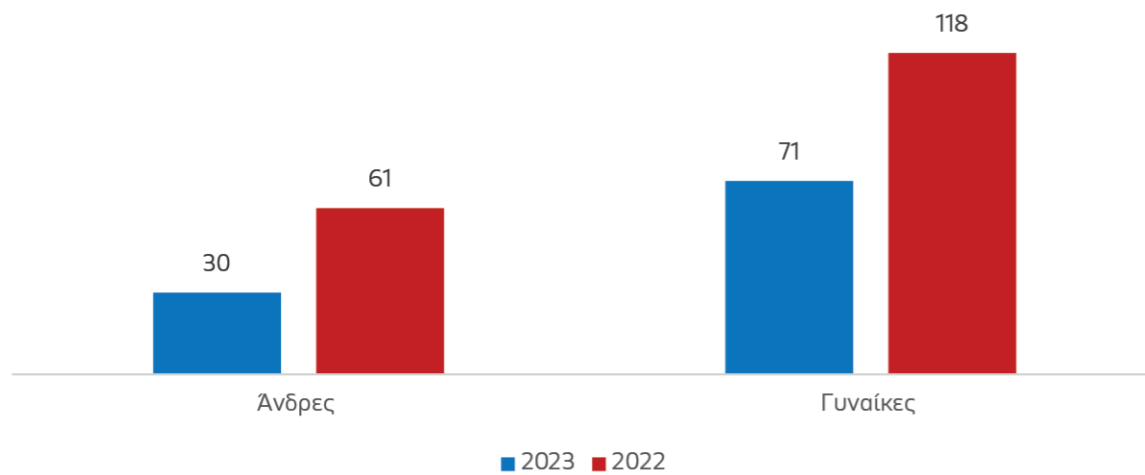
74%

των προσλήψεων
κάτω των 30 ετών
ήταν γυναίκες

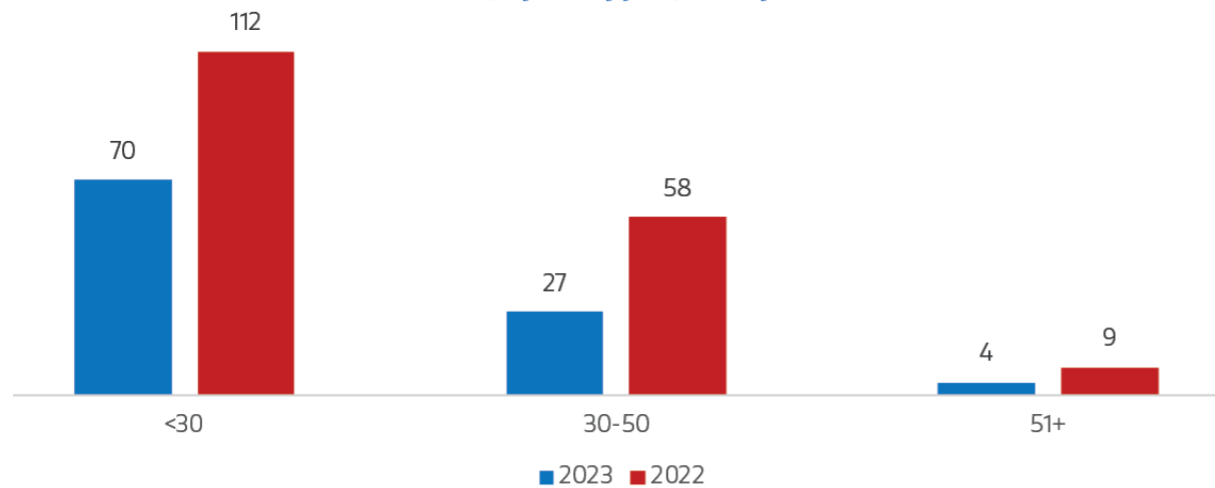
55%

μείωση
του early turnover*

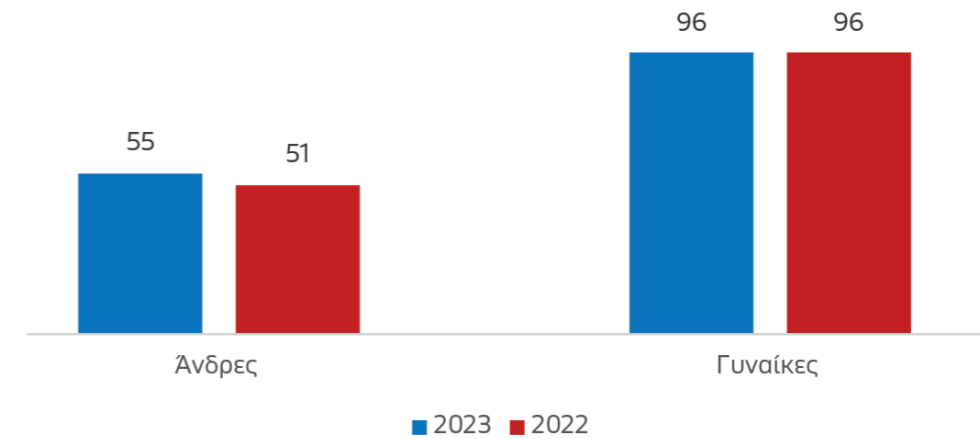
Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο



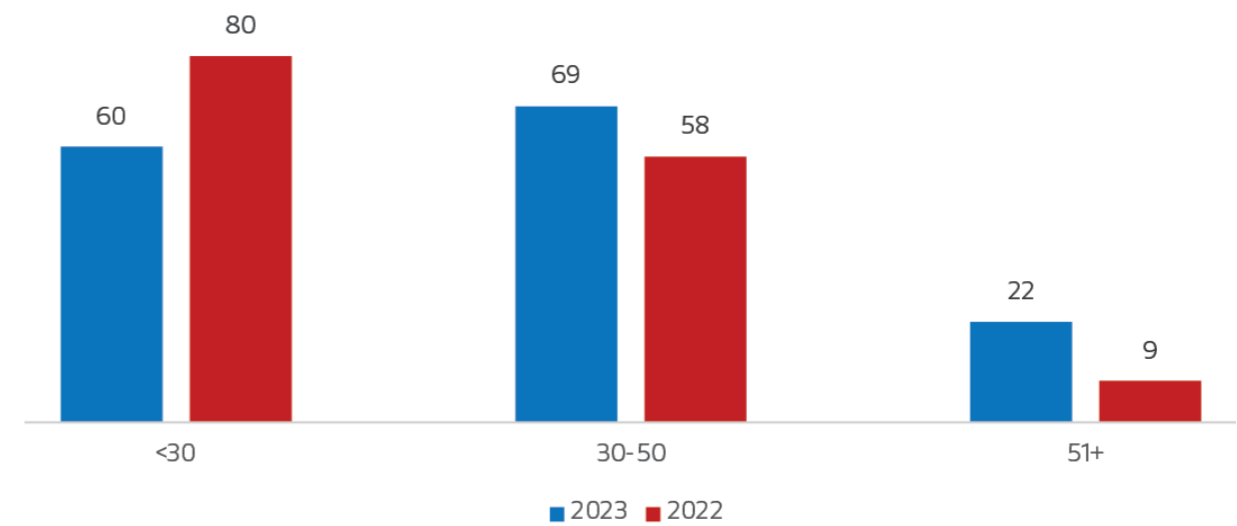
Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία



Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο



Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικία



Ψηφιοποίηση διαδικασιών

Με στόχο τη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση των διαδικασιών, για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης λειτουργίας του Ομίλου, το 2023 πραγματοποιήσαμε δύο πολύ σημαντικά βήματα για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή. Σε συνεργασία με τη διεύθυνση πληροφορικής, καταχωρήθηκαν όλα τα ΑΜΚΑ των εργαζομένων και των συγγενών τους προκειμένου να αναγνωρίζονται άμεσα, γρήγορα και χωρίς κίνδυνο λάθους οι δικαιούχοι της πολιτικής παροχών του προσωπικού.



Επιπλέον, αυτών προχωρήσαμε και στην ψηφιοποίηση όλων των συμβάσεων εργασίας, ένα ακόμη βήμα που αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου για εκσυγχρονισμό και βελτίωση των διαδικασιών προκειμένου να ανταποκριθεί επιτυχώς στις εξελίξεις του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος.

* ως early turnover ορίζουμε τις οικειοθελείς αποχωρήσεις που σημειώνονται εντός βμήνου από την πρόσληψη

“

Το **2005** όταν ξεκινούσα την **πρακτική** μου, δεν φαντάστηκα ότι θα είμαι τόσα χρόνια στην Ευρωκλινική. Πλέον το 2023 αποτελεί τη **δεύτερη οικογένειά** μου.

Παναγιώτα Β, Senior HR Generalist



#EdoXekinasTinKarieraSou

“

16 χρόνια στην **Ευρωκλινική Παίδων** είμαι ευγνώμων που συναντώ καθημερινά **τη γαλήνη** και **την καλοσύνη** σε αυτόν τον κόσμο... **ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ!**

Παναγιώτα Μ, Προϊσταμένη ΤΕΠ Παίδων

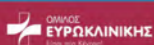


#EdoXekinasTinKarieraSou

“

Έπειτα από 11 χρόνια στην Ευρωκλινική πλέον νιώθω μέλος της **οικογένειας**. Είναι μια εταιρεία που με βοήθησε να **καταξιωθώ** επαγγελματικά και να **επεκτείνω** σε βάθος τις γνώσεις μου, μέσα σ' ένα απαιτητικό και **ευχάριστο** επαγγελματικό περιβάλλον.

Γιώργος Ζ, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Πληροφορικής

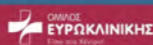


#EdoXekinasTinKarieraSou

“

Τρεις λέξεις που περιγράφουν την εμπειρία μου στην **Ευρωκλινική** από το ξεκίνημα της καριέρας μου είναι η **συναδελφικότητα** η **ασφάλεια** και η επαγγελματική και προσωπική **εξέλιξη** που συνεχίζει να μου προσφέρει ακόμα και σήμερα.

Αλίζα Μ, Γραμματεία Καρδιολογικού



#EdoXekinasTinKarieraSou

Κομμάτι της ιστορίας μας οι εργαζόμενοί μας

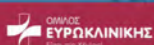
Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της ιστορίας μας και της επιτυχούς πορείας μας όλα αυτά τα χρόνια. Το 2023, πραγματοποιήσαμε την καμπάνια «Εδώ ξεκινάς την καριέρα σου», με εργαζόμενους οι οποίοι ξεκίνησαν την επαγγελματική τους πορεία στον Όμιλο επιτυγχάνοντας να εξελιχθούν τόσο στον επιστημονικό τους τομέα όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

* Στην καμπάνια συμμετείχαν δέκα (10) εργαζόμενοι συνολικά εκ των οποίων ενδεικτικά απεικονίζονται οι πέντε (5).

“

Το 2017 ξεκίνησα την πρακτική μου στην Ευρωκλινική, **6 χρόνια μετά** αντικρίζω καθημερινά ένα οργανισμό όπου σου δίνει τη δυνατότητα να εκφραστείς, να εξελιχθείς και να **εκπληρώσεις τους προσωπικούς** και επαγγελματικούς σου στόχους.

Δημήτρης Κ, Υπεύθυνος Ταμείων Εξωτερικών Ιατρείων Αθηνών & Παίδων



#EdoXekinasTinKarieraSou

Επιπρόσθετες παροχές

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής προσφέρει επιπρόσθετες παροχές πέραν των προβλεπόμενων από τον νόμο, τόσο για τους ίδιους όσο και για τις οικογένειές τους. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος Ευρωκλινικής προσφέρει τις ακόλουθες παροχές σε όλους τους εργαζόμενους:



Το 2023, ο Όμιλος Ευρωκλινικής πραγματοποίησε 8 προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού για τα παιδιά των εργαζομένων, διευρύνοντας την ηλικιακή ομάδα των συμμετεχόντων στα παιδιά από 15 έως 17 ετών. Στόχος των προγραμμάτων αυτών είναι ο Όμιλος να παρέχει στα παιδιά mentoring βασισμένο στα αποτελέσματα του τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού, προκειμένου να τα βοηθήσει στην επιλογή των κατάλληλων - για αυτά - σπουδών.

Τα παιδιά πραγματοποιούν το τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού



Συζητάμε μαζί τους τα αποτελέσματά τους



Τα βοηθάμε να επιλέξουν τις σπουδές που ταιριάζουν καλύτερα στα ενδιαφέροντα και την προσωπικότητά τους



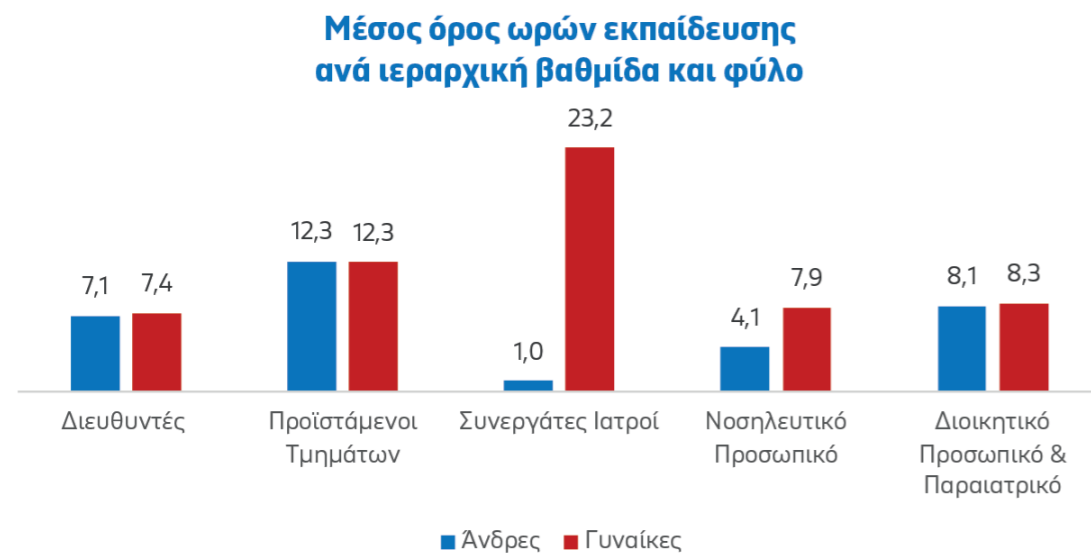
Εκπαίδευση εργαζομένων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου Ευρωκλινικής, ο οποίος επενδύει συστηματικά στην παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων που συνάδουν τόσο με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου, όσο και με τις επιμέρους ανάγκες των εργαζομένων, όπως αυτές έχουν προκύψει από την αξιολόγηση.

Το 2023, ο Όμιλος Ευρωκλινικής πραγματοποίησε σημαντικές αλλαγές και προσθήκες στην εκπαίδευση των εργαζομένων αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή του για συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη. Έτσι, ο Όμιλος Ευρωκλινικής εστιάζει πλέον στην παροχή πιο στοχευμένων εκπαιδύσεων, με γνώμονα τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους εργαζομένους και την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών που συνδέονται με τους στόχους του Ομίλου για το ανθρώπινο δυναμικό.



Το 2023, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, ο Όμιλος Ευρωκλινικής πραγματοποίησε εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικά με τη βία και την παρενόχληση σε όλους τους προϊσταμένους των τμημάτων και τους διευθυντές, σε συνεργασία με εξωτερικό πάροχο. Επιπλέον, στο σύνολο του προσωπικού πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση από μέλος του πυροσβεστικού σώματος για την ασφαλή εκκένωση των κτηρίων σε έκτακτο περιστατικό, ενώ πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση από τον Ιατρό Εργασίας στο προσωπικό των τμημάτων του Χειρουργείου, Αναισθησιολογικού, Ακτινολογικού και ODC στο πλαίσιο της λήψης της τελικής άδειας για την εφαρμογή της μεθόδου Κυτταρομειωτικής Χειρουργικής και Ενδοπεριτοναϊκής Υπερθερμικής Χημειοθεραπείας (HIPEC).



Οι εκπαιδύσεις που πραγματοποιήθηκαν στον Όμιλο το 2023, αφορούσαν τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Εκπαίδευση leadership για το επίπεδο Middle Management
- 5 βήματα για την υγιεινή των χεριών
- Ορθή διαχείριση αποβλήτων
- Πρόληψη τρυπήματος από βελόνα και αιχμηρά αντικείμενα
- Είδη προφυλάξεων, μέτρων προστασίας για το προσωπικό και τους ασθενείς



2023 Training Achievements

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αναγνωρίζοντας τη σημασία της θέσπισης νέων προσεγγίσεων για την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, εισήγαγε το 2023 τον θεσμό του κλινικού εκπαιδευτή, το τμήμα εποπτευόμενης ένταξης και εκπαίδευσης και το κλινικό νοσηλευτικό εγχειρίδιο.

Κλινικοί Εκπαιδευτές

Το 2023, τέθηκε σε εφαρμογή ο θεσμός του κλινικού εκπαιδευτή, με γνώμονα την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την τόνωση της επικοινωνίας καθόλη τη διάρκεια της παραμονής του εργαζομένου στον Όμιλο. Κλινικός εκπαιδευτής ορίζεται ένας συνάδελφος νοσηλευτής εγνωσμένης εμπειρίας, γνώσης και προϋπηρεσίας εντός του Ομίλου Ευρωκλινικής, ο οποίος λειτουργεί υποστηρικτικά για κάθε εργαζόμενο τόσο για θέματα που σχετίζονται με την εργασία, όσο και για τυχόν ζητήματα που μπορεί να ανακύψουν εντός του εργασιακού περιβάλλοντος. Προς αυτή την κατεύθυνση, επιλέγονται άτομα τα οποία εκτός από την απαραίτητη εξειδίκευση στο επιστημονικό τους πεδίο, διαθέτουν ένα σύνολο διαπροσωπικών δεξιοτήτων που θα τους επιτρέψει να δημιουργήσουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εποπτευόμενους. Ουσιαστικά αποτελούν ανθρώπους αναφοράς εντός των νοσηλευτικών τμημάτων, λειτουργώντας παράλληλα ως μέντορες και δάσκαλοι για τους νέους εργαζόμενους. Ο αριθμός των Κλινικών Εκπαιδευτών εξαρτάται από τον αριθμό των εργαζόμενων του εκάστοτε τμήματος, ενώ μέχρι σήμερα συνολικά 19 άτομα έχουν οριστεί κλινικοί εκπαιδευτές.

Κλινικό νοσηλευτικό εγχειρίδιο

Προκειμένου να υπάρξει μια οργανωμένη καταγραφή των εκπαιδεύσεων, το 2023 ο Όμιλος Ευρωκλινικής εισήγαγε το κλινικό νοσηλευτικό εγχειρίδιο, στο οποίο αποτυπώνεται η εκπαίδευση, παρακολούθηση και εφαρμογή όλων των νοσηλευτικών διεργασιών. Κάθε εργαζόμενος έχει το δικό του εγχειρίδιο και όταν αυτό συμπληρώνεται καταχωρείται στην καρτέλα του. Με αυτόν τον τρόπο καταγράφεται μια ολοκληρωμένη εικόνα των εκπαιδεύσεων που έχει λάβει κάθε εργαζόμενος και εντοπίζονται με πιο αποτελεσματικό τρόπο τυχόν εκπαιδευτικές ανάγκες που δεν έχουν καλυφθεί επαρκώς.

Τμήμα εποπτευόμενης ένταξης και εκπαίδευσης

Η εισαγωγική εκπαίδευση των εργαζομένων, είναι μια διαδικασία ουσιαστικής σημασίας για την ομαλή τους ένταξη στον Όμιλο και την ανάληψη των επαγγελματικών τους καθηκόντων. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος Ευρωκλινικής έθεσε σε λειτουργία το Τμήμα εποπτευόμενης ένταξης και εκπαίδευσης, το οποίο στοχεύει στη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης εικόνας για τον τρόπο λειτουργίας του Ομίλου και τη γνώση σημαντικών ευρύτερων πεδίων που συνδέονται με την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων. Ο Υπεύθυνος Εποπτευόμενης Ένταξης και Εκπαίδευσης, επιβλέπει την πρόοδο του νέου εργαζομένου, μεριμνώντας για τη σωστή εκπαίδευση, ενημέρωση του, την επίλυση των όποιων αποριών και την παραπομπή του εφόσον χρειαστεί σε έμπειρους και ειδικούς συναδέλφους.

Μέσω της εισαγωγικής εκπαίδευσης που πραγματοποιείται, ο Όμιλος Ευρωκλινικής επιδιώκει οι νέοι εργαζόμενοι να αποκτήσουν μια συνολική γνώση για βασικά ζητήματα και διαδικασίες και να μπορέσουν να ενσωματωθούν γρήγορα και αποτελεσματικά στις νέες αρμοδιότητές τους. Συνολικά, πραγματοποιούνται 10 ώρες εισαγωγικής εκπαίδευσης που αφορούν τις κάτωθι θεματικές:

- Εισαγωγή- Παρουσίαση Ομίλου Ευρωκλινικής, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (πυρκαγιά – σεισμός - πλημμύρες κ.ά.)
- Βασικές αρχές πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων
- Συστήματα διαχείρισης και λειτουργιών
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Συστήματα διεύθυνσης πληροφορικής
- Διαχείριση αποβλήτων

Η εισαγωγική εκπαίδευση καταγράφεται σε ειδικό δελτίο που αναφέρει το όνομα, τη θέση εργασίας του εργαζομένου και την ημερομηνία διεξαγωγής της εκπαίδευσης για κάθε θεματική.

Το 100% των νέων εργαζομένων έχει παρακολουθήσει το πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης, ενώ σταδιακά εντάσσεται όλο το δυναμικό της κλινικής.

Διεπιστημονικό πρόγραμμα νοσηλευτικής υπηρεσίας

Το 2023, ο Όμιλος Ευρωκλινικής επικεντρώθηκε στην παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης στα στελέχη της νοσηλευτικής υπηρεσίας με στόχο την εκπαίδευσή τους βάσει των τελευταίων εξελίξεων της νοσηλευτικής επιστήμης. Προς αυτή την κατεύθυνση, δημιουργήθηκε ένα διεπιστημονικό πρόγραμμα εσωτερικής εκπαίδευσης, με στόχο την επανεκπαίδευση τόσο των νέων, όσο και των παλαιών νοσηλευτών σε καθημερινά ζητήματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν κατά την εκπαίδευση των καθηκόντων τους.

Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στην αίθουσα του Ινστιτούτου Παστέρ με τη χρήση κατάλληλου οπτικο-ακουστικού εξοπλισμού και το παρακολούθησαν συνολικά 100 νοσηλευτές. Με στόχο την ανταλλαγή απόψεων και γνώσεων, το πρόγραμμα ενθάρρυνε τη διαδραστική συζήτηση και τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων επί των θεμάτων που παρουσιάζονταν.

Αναγνωρίζοντας ότι η εκπαίδευση είναι μια δυναμική διαδικασία, ο Όμιλος θα συνεχίσει την υλοποίηση του εσωτερικού αυτού εκπαιδευτικού προγράμματος με στόχο να καλύψει τις συνεχώς μεταβαλλόμενες και ποικίλες ανάγκες που προκύπτουν στον χώρο της υγείας.



Πιστοποίηση κλινικών εκπαιδευτών

Το 2023 αποτέλεσε για τον Όμιλο μια χρονιά κατά την οποία η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων βρέθηκε στο επίκεντρο. Συνολικά, 20 συνάδελφοι νοσηλευτές έλαβαν την πιστοποίηση του Κλινικού Εκπαιδευτή από τον Εθνικό Σύνδεσμο Νοσηλευτών Ελλάδος. Πρόκειται για μια πρωτοπόρα συνεργασία, η οποία πραγματοποιήθηκε μαζί με τη Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, προσφέροντας στους εκπαιδευόμενους μια σημαντική και καθοριστική για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων τους νοσηλευτική εμπειρία.

Πρόκειται για ένα εντατικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα το οποίο στόχο έχει να εκπαιδεύσει τους υποψήφιους σχετικά με τον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζουν στη δημιουργία ενός φιλικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο θα περιλαμβάνει σωστές διαδικασίες, τυποποιημένες κλινικές δεξιότητες, δεξιότητες επικοινωνίας, διαχείρισης συγκρούσεων και μεθόδων επίλυσης διαφορών. Το πρόγραμμα πιστοποίησης περιλάμβανε τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Κλινικός Εκπαιδευτής. Ορισμός - Περιγραφή θέσεως εργασίας
- Δεξιότητες επικοινωνίας στο χώρο του Νοσοκομείου
- Κλινικός εκπαιδευτής: Δάσκαλος, Ηγέτης, Παράγοντας Καινοτομίας
- Νέοι Νοσηλευτές, βασικές αρχές προσέγγισης
- Διαμορφώνοντας - Σχεδιάζοντας ένα εκπαιδευτικό πλάνο
- Μέθοδοι αξιολόγησης
- Εφαρμογή της τεκμηρίωσης στην εκπαιδευτική - κλινική διαδικασία
- Προτυποποίηση φροντίδας - Κλινική επιτήρηση
- Τεκμηριωμένη Νοσηλευτική φροντίδα

Η τελετή απονομής των βεβαιώσεων πιστοποίησης πραγματοποιήθηκε στο Ινστιτούτο Παστέρ, παρουσία πλήθους ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού του Ομίλου.

Επιστημονικές συναντήσεις

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής συνέχισε και αυτή τη χρονιά την πραγματοποίηση επιστημονικών εκδηλώσεων και ημερίδων, οι οποίες συμβάλλουν στην ανταλλαγή των γνώσεων και των τελευταίων εξελίξεων της ιατρικής επιστήμης και ενισχύουν τη συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού.

Το Τμήμα Marketing του Ομίλου Ευρωκλινικής, σε συνεργασία με την Επιτροπή Εκπαίδευσης του Ομίλου, οργάνωσε και φέτος τις εξειδικευμένες επιστημονικές συναντήσεις, με μεγάλη συμμετοχή ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού και με αναγνωρισμένου κύρους ομιλητές.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ 2023

10/01/2023	Έχει ρόλο η ανοσοθεραπεία στην αντιμετώπιση του κολο-ορθικού καρκίνου;
24/01/2023	Ανθρωποζωνόσοι
07/02/2023	Ασθενής με σακχαρώδη διαβήτη και πολλαπλές εστιακές βλάβες στο ήπαρ
21/02/2023	Ο κόσμος της δισκοπάθειας. Μάγισσες και χειρουργοί, γκουρού και ακτινολόγοι, όλοι θεραπευτές
21/03/2023	Αστικοί μύθοι στην νεφρολογία
28/03/2023	Ιατρική του Ύπνου: Συννοσηρότητες - Ποιες ειδικότητες αφορά - Ποιες είναι οι σύγχρονες θεραπείες
04/04/2023	Σφάλματα και μύθοι στην απεικόνιση
25/04/2023	Γαστροοισοφαγική παλινδρόμηση από τη ματιά του χειρουργού και του γαστρεντερολόγου (debate)
09/05/2023	Μοντέρνες τεχνικές στην αντιμετώπιση του καρκίνου του πνεύμονα. Θεραπευτική και παρηγορητική αντιμετώπιση
23/05/2023	Τεχνολογία και Σακχαρώδης Διαβήτης
16/05/2023	Έρπητοϊοί – έρπης ζωστήρ και νεότερα δεδομένα εμβολιασμού
06/06/2023	Πώς το στρες μικραίνει τη ζωή μας
10/10/2023	Διαγνωστική προσπέλαση του θωρακικού πόνου
23/10/2023	Τεκμηριωμένη Δημόσια Υγεία, ουτοπία, δυστοπία ή κορυφαία ανάγκη.
14/11/2023	Νεότερα από του στόματος αντιπηκτικά: Συστάσεις για την εργαστηριακή μέτρηση της δραστηριότητας τους
28/11/2023	Η συμβολή της ιατρικής του τρόπου ζωής στα χρόνια νοσήματα
12/12/2023	Συγγενείς καρδιοπάθειες
19/12/2023	Αντιμετώπιση ανευρυσμάτων εγκεφάλου

Αξιολόγηση εργαζομένων

Η αξιολόγηση των ικανοτήτων και των δυνατοτήτων των εργαζομένων αποτελεί βασικό παράγοντα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών. Για αυτό τον λόγο, ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει επενδύσει στη δημιουργία ενός συστήματος αξιολόγησης το οποίο επιδιώκει να αξιολογήσει την ατομική απόδοση, να εντοπίσει τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και να αναδείξει τις εκπαιδευτικές ανάγκες, διασφαλίζοντας την αξιοκρατία και την αντικειμενικότητα. Η αξιολόγηση διεξάγεται το τελευταίο τρίμηνο κάθε έτους και συνδέεται άμεσα με τον οικονομικό προγραμματισμό της επόμενης χρονιάς.

Η διαδικασία περιλαμβάνει τακτικές συναντήσεις ανατροφοδότησης μεταξύ του προσωπικού και των άμεσων προϊσταμένων και επιτρέπει στους εργαζομένους να αναλογιστούν την εργασία τους, να θέτουν στόχους και να εργαστούν για την επίτευξή τους. Επίσης, παρέχει την ευκαιρία στους αξιολογητές, να αναγνωρίσουν τα δυνατά σημεία των μελών της ομάδας τους και να εντοπίσουν τομείς όπου μπορεί να απαιτείται πρόσθετη υποστήριξη. Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται από τους Προϊσταμένους και τους Διευθυντές, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και αξιολογούνται και οι ίδιοι. Οι Προϊστάμενοι αξιολογούνται από τους Διευθυντές και οι Διευθυντές από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, διασφαλίζοντας την αξιοκρατία και την αντικειμενικότητα της διαδικασίας.





Επικοινωνία με τους εργαζομένους

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αναγνωρίζει τη σημασία της ανοιχτής και αμφίδρομης επικοινωνίας και επιδιώκει να διατηρεί ουσιαστικές επαφές με τους εργαζομένους προκειμένου να γνωρίζει τυχόν ζητήματα που ανακύπτουν και να τα διευθετεί εγκαίρως, δημιουργώντας ένα κλίμα εμπιστοσύνης, ασφάλειας και συνεργασίας, μέσω της προαγωγής του διαλόγου. Τα κανάλια αυτά είναι τα εξής:

- Πολιτική ανοιχτών θυρών που προωθεί την ανοιχτή επικοινωνία
- Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων και ιατρών
- Στενή συνεργασία και ανατροφοδότηση από τα σωματεία εργαζομένων που επιτρέπουν ανώνυμες καταγγελίες
- Συνεντεύξεις εξόδου
- Διάφορες συναντήσεις:
 - Ο Όμιλος οργανώνει μηνιαίες και εβδομαδιαίες συναντήσεις διευθυντών
 - Εβδομαδιαίες συναντήσεις διευθυντών επιχειρήσεων με τον διευθύνοντα σύμβουλο και τον αντιπρόεδρο
 - Συναντήσεις δια ζώσης ή διαδικτυακές μεταξύ της διοίκησης, των προϊσταμένων και του προσωπικού
 - Μηνιαία συνάντηση με το middle management και την διευθυντική ομάδα
- Περιοδικό του Ομίλου, για την ενημέρωση των εργαζομένων
- Απευθείας επικοινωνία με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

Το 2023, θεσπίστηκε μηνιαία συνάντηση μεταξύ του middle management και της διευθυντικής ομάδας με στόχο την άμεση ενημέρωση της ανώτατης διοίκησης, την γνωστοποίηση τυχόν προκλήσεων που αντιμετωπίζει κάθε τμήμα και την ενδυνάμωση των επαγγελματικών και διαπροσωπικών σχέσεων.

Διαδικασία καταγγελιών / αναφορών

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες που εφαρμόζει ο Όμιλος Ευρωκλινικής, συμβάλλουν στην αποτελεσματική επικοινωνία με τους εργαζόμενους, καθώς ενισχύουν τη διαφάνεια και θέτουν με σαφήνεια τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες που φέρουν κατά τη διάρκεια της εργασίας τους. Επιπλέον, οι πολιτικές και οι διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων της δυνατότητας ανώνυμων αναφορών, προάγουν μια κουλτούρα εμπιστοσύνης, όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι εκτιμώνται και υποστηρίζονται, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση του Οργανισμού.

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αναγνωρίζει τη σημασία των πολιτικών και των διαδικασιών σχετικά με την υποβολή αναφορών και παρέχει πολλαπλά κανάλια στους υπαλλήλους να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες τους. Ο Όμιλος διασφαλίζει, επίσης, ότι όλα τα αναφερόμενα περιστατικά διερευνώνται διεξοδικά και ότι λαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες για την αντιμετώπιση των σχετικών ζητημάτων.

Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων αποτελεί ένα βασικό εργαλείο προκειμένου ο Όμιλος Ευρωκλινικής να διαμορφώσει μια συνολική εικόνα για την εμπειρία των εργαζομένων, να εντοπίσει τα σημεία προς βελτίωση και να λάβει στοχευμένα μέτρα. Η έρευνα επιτρέπει τη συλλογή σχολίων και απόψεων από τους εργαζόμενους σχετικά με την εμπειρία τους, την ικανοποίησή τους και τα επίπεδα δέσμευσης. Ο Όμιλος διεξάγει την έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα που προκύπτουν προκειμένου να παρέχει ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον, που προάγει τη συνεργασία, την ομαδικότητα και την εμπιστοσύνη.

Το 2023, το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα διαμορφώθηκε σε 63% έναντι 60,6% το 2022.



8,83/10
(Διοικητικού και παραϊατρικού προσωπικού)

8/10
(Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού)

Δήλωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με την προσβασιμότητα και τη βοήθεια σε εργατικά ζητήματα που τους απασχολούν



98%
του διοικητικού και παραϊατρικού προσωπικού σκοπεύει να περιορίσει την άσκοπη χρήση πλαστικού και χαρτιού



96%
του νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού σκοπεύει να περιορίσει την άσκοπη κατανάλωση ενέργειας



Η Υγεία και
η Ασφάλεια

**στο επίκεντρο
της λειτουργίας μας**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και των ασθενών, αποτελούν για τον Όμιλο Ευρωκλινικής προτεραιότητα.

Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη της διασποράς των λοιμώξεων και την προστασία των εργαζομένων κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Συγκεκριμένα, με γνώμονα τη διαμόρφωση μια κουλτούρας ασφάλειας και πρόληψης, ο Όμιλος έχει θεσπίσει συγκεκριμένους κανονισμούς και διαδικασίες, που στόχο έχουν να προστατεύσουν τόσο τους εργαζόμενους και τους ασθενείς, όσο και τους λοιπούς παρευρισκόμενους στους χώρους των κλινικών.

Φροντίδα για τους εργαζόμενους

Στο πλαίσιο της συντονισμένης προσπάθειας του Ομίλου για πρόληψη των λοιμώξεων και προστασία της υγείας των εργαζομένων, ο Όμιλος προχωρά σε συνεχείς ενημερώσεις για τη σημασία του εμβολιασμού και της τήρησης των μέτρων υγιεινής των χεριών, ως βασικών μέτρων πρόληψης. Επιπλέον, με γνώμονα τη διευκόλυνση της διοργάνωσης του εμβολιασμού, την παρακολούθηση του ποσοστού των εμβολιασμών στους εργαζομένους και την ευαισθητοποίησή τους, ο Όμιλος χρησιμοποιεί ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα, με πρόσβαση ανά διεύθυνση / τμήμα των Κλινικών, για τη μηνιαία συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον αντιγριπικό εμβολιασμό του προσωπικού.

Συνεχής εκπαίδευση και ασφάλεια

Η ομαλή λειτουργία του Ομίλου Ευρωκλινικής προϋποθέτει την τήρηση και εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων, κανόνων και διαδικασιών, οι οποίες διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και την προστασία των εργαζομένων, των ασθενών, των οικείων τους και των ιατρών τους από τυχόν λοιμώξεις. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία προκειμένου να γνωρίζει τους πιθανούς κινδύνους που ελ-loχεύουν και να είναι σε θέση να λάβει έγκαιρα τα κατάλληλα μέτρα. Με γνώμονα την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, η Νοσηλευτική Υπηρεσία του Ομίλου λαμβάνει μέτρα τα οποία συμβάλλουν τόσο στην πρόληψη, όσο και στην έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των λοιμώξεων, σε περίπτωση εμφάνισής τους.

Συγκεκριμένα, το 2023 πραγματοποιήθηκαν εσωτερικές εκπαιδεύσεις σε συνεργασία με τον Ιατρό εργασίας με θέμα «Καθορισμός όρων-προϋποθέσεων εφαρμογής μεθόδου HIPEC / εξετάσεις από τον ιατρό εργασίας».

56
Συνολικά
εργαζόμενοι
εκπαιδεύτηκαν
σε θέματα υγείας
και ασφάλειας
το 2023



Πρόγραμμα υγείας για το προσωπικό και τις οικογένειές τους

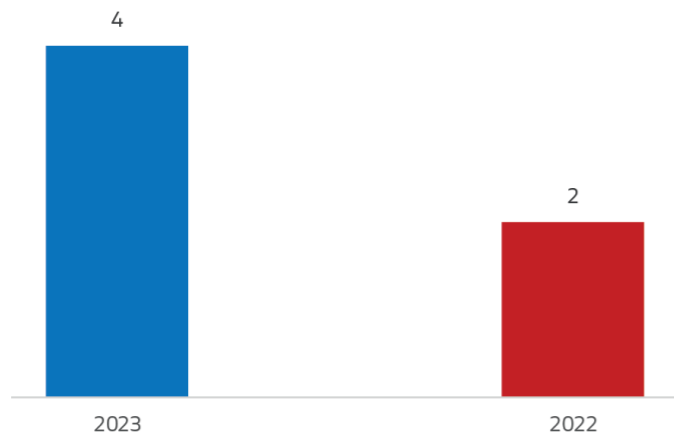
Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, στηρίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό του και με γνώμονα την καλή υγεία των εργαζομένων του, έχει θεσπίσει ένα πρόγραμμα δωρεάν παροχών υγείας για τους ίδιους και τις οικογένειές τους. Το πρόγραμμα προσφέρει υπηρεσίες που καλύπτουν τόσο εξωτερικά, όσο και εσωτερικά περιστατικά. Πιο συγκεκριμένα, οι παροχές που προσφέρει ο Όμιλος περιλαμβάνουν νοσηλεία σε κλίνη με μηδενική ή ελάχιστη συμμετοχή του εργαζόμενου, διαγνωστικές εξετάσεις καθώς και λοιπές ιατρικές πράξεις.

Παρακολούθηση επιδόσεων

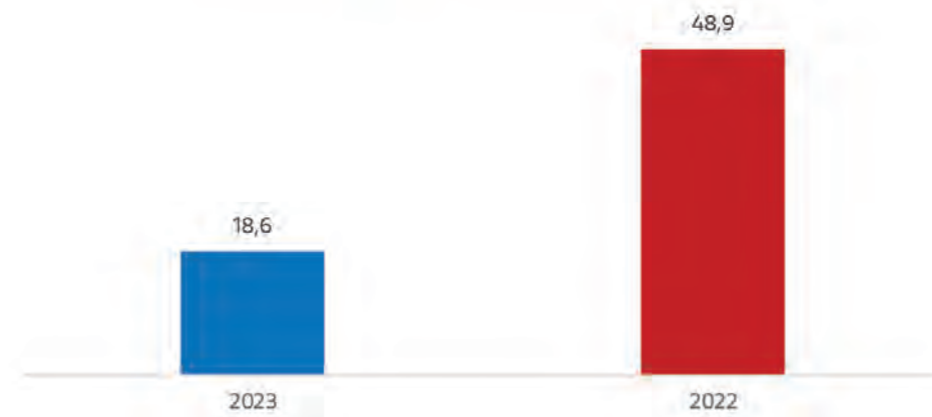
Ο Όμιλος Ευρωκλινικής καταγράφει και παρακολουθεί βασικούς δείκτες για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, επιδιώκοντας να εντοπίζει έγκαιρα τους πιθανούς κινδύνους και να λαμβάνει αποτελεσματικά μέτρα για την προστασία του συνόλου του προσωπικού.



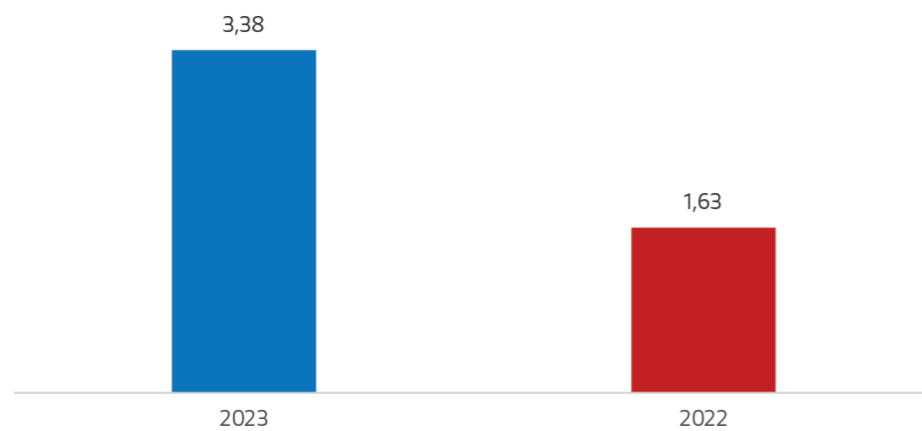
Αριθμός συμβάντων (LTIs)



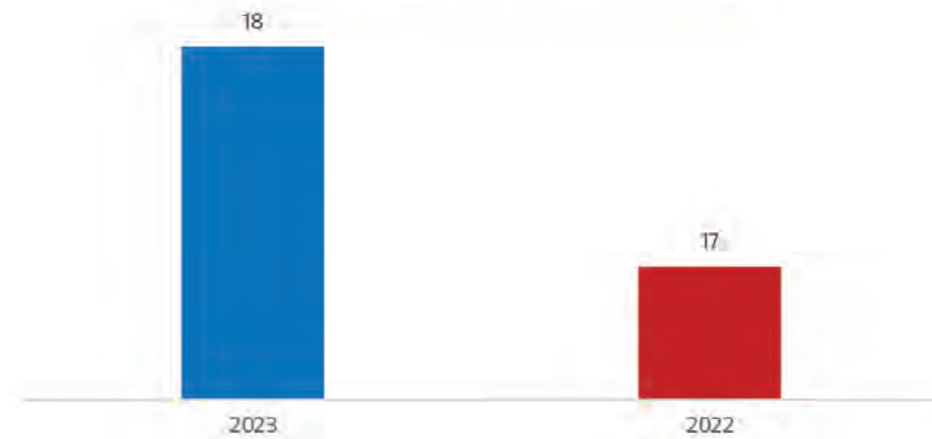
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR)



Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR)



Μικροατυχήματα (minor accidents)*



Lost Time Injuries (LTIs): Παρ' ολίγον ατυχήματα (Near misses). Συμβάν που μολονότι δεν προκάλεσε κανένα τραυματισμό ή ζημιά τη στιγμή που σημειώθηκε, ωστόσο δημιούργησε όλες τις προϋποθέσεις για ένα πραγματικό ατύχημα.
 Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR): αριθμός συμβάντων / ανθρωποώρες εργασίας*10⁶
 Severity Rate (SR): αριθμός ημερολογιακών ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας*10⁶
 Μικροατυχήματα (minor accidents): θεωρούνται τα συμβάντα (για τον Όμιλο Ευρωκλινικής αφορούν σε τριπήματα από βελόνα) που χρήζουν παροχή μόνο Α βοηθειών και δεν προκαλούν χαμένες εργατοπήμερες.

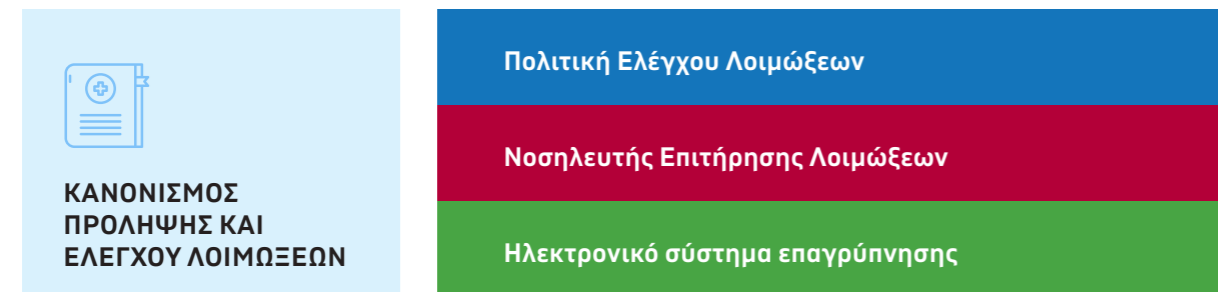
Πρόγραμμα πρόληψης, ελέγχου και αντιμετώπισης λοιμώξεων

Οι κλινικές του Ομίλου Ευρωκλινικής φροντίζουν, μέσω αυστηρών διαδικασιών και συνεχούς εκπαίδευσης, για την πρόληψη, τον έλεγχο και την αντιμετώπιση νοσοκομειακών και άλλου τύπου λοιμώξεων. Ακολουθείται συγκεκριμένο πρόγραμμα και εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες, που απευθύνονται και υλοποιούνται από όλα τα τμήματα των κλινικών.

Κανονισμός Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κανονισμό Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, ο οποίος διέπει ολόκληρη τη λειτουργία του και εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό, προκειμένου να διασφαλίζεται η μείωση της πιθανότητας διασποράς λοιμώξεων και η προστασία όλων όσοι βρίσκονται στους χώρους των κλινικών. Ο Κανονισμός αποτελεί το βασικό εργαλείο για την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων, ενώ βοηθά τους εργαζόμενους να βρίσκονται σε εγρήγορση για την προστασία τους και την έγκαιρη καταγραφή και αντιμετώπιση των φαινομένων έκθεσης. Το 2023, επιπρόσθετα μέτρα σχετικά με τη διασπορά των νοσοκομειακών λοιμώξεων και την πρόληψη προστέθηκαν στον Κανονισμό.

Προκειμένου να επιτευχθεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, ο Κανονισμός θεσπίζει την Πολιτική Ελέγχου των Λοιμώξεων, τον θεσμό του Νοσηλευτή Επιτήρησης Λοιμώξεων και το ηλεκτρονικό σύστημα επαγρύπνησης, που λειτουργούν ως επιπρόσθετα εργαλεία με στόχο τη συμμόρφωση του Ομίλου Ευρωκλινικής με τα διεθνή και εθνικά πρότυπα, αλλά και τις βέλτιστες πρακτικές για τον έλεγχο των λοιμώξεων.



Συγκεκριμένα, ο Κανονισμός Ελέγχου Λοιμώξεων στοχεύει:



Πολιτική Ελέγχου των Λοιμώξεων

Η πολιτική ελέγχου των λοιμώξεων βασίζεται στον Κανονισμό πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων και έχει καθολική ισχύ για όλο το προσωπικό. Η πολιτική καθορίζει το πλαίσιο ελέγχου και πρόληψης των λοιμώξεων, μέσω της θέσπισης κανόνων και οδηγιών που ισχύουν για την εκάστοτε κλινική.

Η Πολιτική Ελέγχου των Λοιμώξεων αποτελεί ένα επιπρόσθετο εργαλείο που θέτει κανόνες και διαδικασίες, με στόχο την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη συμμόρφωση του προσωπικού όλων των βαθμίδων κάθε κλινικής, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος διασποράς νοσοκομειακών λοιμώξεων στο προσωπικό, τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους επισκέπτες.

Νοσηλευτής Επιτήρησης Λοιμώξεων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, παραμένοντας προσηλωμένος στην ασφάλεια όλων όσοι βρίσκονται στους χώρους των κλινικών, θέσπισε τον Νοσηλευτή Επιτήρησης Λοιμώξεων (NEΛ), ένα πρόσωπο υψηλής νοσηλευτικής ευθύνης, ο οποίος δρα συμπληρωματικά με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας. Συγκεκριμένα, ο NEΛ είναι αρμόδιος για να:

- Επιτηρεί και καταγράφει τις λοιμώξεις σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ
- Επιβλέπει και εφαρμόζει τις διαδικασίες απολύμανσης, αποστείρωσης και αντισηψίας
- Επιβλέπει τη χρήση των απολυμαντικών, αντισηπτικών σκευασμάτων
- Επιτηρεί την εφαρμογή των μέτρων ατομικής προστασίας από όλους τους εργαζόμενους στον Όμιλο
- Σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας, επιτηρεί τους εμβολιασμούς του προσωπικού, σύμφωνα με το Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών
- Επιτηρεί τη συμμόρφωση με τις ιατρονοσηλευτικές πρακτικές που σχετίζονται με την πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων
- Σε συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, συντάσσει και επικαιροποιεί πρωτόκολλα και διαδικασίες
- Καθοδηγεί το προσωπικό, ώστε να εφαρμόζει ασφαλείς ιατρονοσηλευτικές πρακτικές υπό τη στήριξη της Νοσηλευτικής Διοίκησης
- Ενημερώνεται καθημερινά από το Μικροβιολογικό Εργαστήριο σχετικά με τις απομονώσεις πολυανθεκτικών μικροοργανισμών
- Τηρεί με ευθύνη των υπεύθυνων Ιατρών, την απομόνωση των ασθενών με λοίμωξη-αποικισμό από ανθεκτικά παθογόνα
- Διερευνά τα ατυχήματα από επαφή με βιολογικά υγρά ή με αιχμηρά αντικείμενα, του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού και των υπολοίπων επαγγελματιών υγείας, συμπληρώνει τη σχετική Δήλωση επαγγελματικής έκθεσης και σε συνεννόηση με τον Λοιμωξιολόγο, ορίζει και παρακολουθεί τις ενέργειες που προβλέπεται να γίνουν
- Παρακολουθεί, σε συνεργασία με τον λοιμωξιολόγο, τα μεταδοτικά λοιμώδη νοσήματα στο χώρο εργασίας, καθώς και την προφύλαξη των ασθενών από προσωπικό που νοσεί με λοιμώδεις ασθένειες
- Επιμελείται την αποστολή των εντύπων για τα υποχρεωτικά δηλούμενα νοσήματα σε συνεργασία με τον θεράποντα, Λοιμωξιολόγο, Μικροβιολόγο και τα προωθεί στο αρμόδιο τμήμα του ΕΟΔΥ
- Εκπαιδεύει το προσωπικό σε θέματα σχετικά με την πρόληψη και τον έλεγχο λοιμώξεων

Ηλεκτρονικό Σύστημα Επαγρύπνησης

Το ηλεκτρονικό σύστημα επαγρύπνησης στοχεύει στην έγκαιρη ενημέρωση και παρέμβαση όλων των εμπλεκόμενων σε περίπτωση ύπαρξης πολυανθεκτικού παθογόνου. Το σύστημα αυτό ενημερώνει αυτόματα την καρτέλα του ασθενή στο Νοσοκομειακό Πληροφοριακό Σύστημα και ειδοποιούνται άμεσα όλοι οι εμπλεκόμενοι, προκειμένου να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη της διασποράς.



Κανονισμός βιολογικών κινδύνων

Ο Κανονισμός βιολογικών κινδύνων αποτελεί έναν επιπρόσθετο κανονισμό του Ομίλου Ευρωκλινικής που στόχο έχει να διασφαλίσει περαιτέρω την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και όλων όσοι βρίσκονται στους χώρους των κλινικών. Ο Κανονισμός αναθεωρήθηκε το 2023, ενώ σχετική εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στους εργαζόμενους του εργαστηρίου Βιοπαθολογίας του Ομίλου προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι επαρκώς ενημερωμένοι σχετικά με τα μέτρα και τις οδηγίες που θέτει ο Κανονισμός. Παράλληλα, το Εργαστήριο Βιοπαθολογίας διαθέτει ειδικές εγκαταστάσεις οι οποίες συμβάλλουν στον μετριασμό της έκθεσης των εργαζομένων σε τέτοιους κινδύνους. Υπεύθυνοι για την παρακολούθηση και τον έλεγχο εφαρμογής των μέτρων που τίθενται από τον Κανονισμό είναι από κοινού ο Ιατρός Εργασίας και ο Τεχνικός Ασφαλείας.

Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, με πλήρη επίγνωση των πιθανών κινδύνων που ελλοχεύουν εντός του περιβάλλοντος των κλινικών, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα με στόχο την έγκαιρη αναγνώρισή τους, την αντιμετώπιση και τον μετριασμό τους.

Η πρόληψη και η αντιμετώπιση των κινδύνων είναι μια συνεχής διαδικασία, η οποία απαιτεί επαγρύπνηση και συνεχή ενημέρωση. Με στόχο την προστασία των εργαζομένων, των ασθενών, των συνοδών και των επισκεπτών, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πρόσθετες διαδικασίες και μέτρα που αφορούν την προστατευτική ενδυμασία του προσωπικού, την υγιεινή των εργαζομένων και την ορθή συμπεριφορά. Επιπλέον, όποτε κρίνεται αναγκαίο με γνώμονα την καταγραφή των συνθηκών εργασίας και των πιθανών κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν από αυτή ο Όμιλος επικαιροποιεί, τη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, προκειμένου να αξιολογήσει την επάρκεια των υφιστάμενων μέτρων και την ανάγκη λήψης επιπρόσθετων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος έχει επίσης ορίσει αρμόδια στελέχη για την ορθή εφαρμογή της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, τα οποία παρακολουθούν, καταγράφουν και εντοπίζουν τους πιθανούς κινδύνους. Η διαδικασία τίθεται σε εφαρμογή σε περιπτώσεις εμφάνισης κινδύνου για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των ασθενών, των συνοδών και του προσωπικού, από δολιοφθορά, φυσική καταστροφή και τρομοκρατικές ενέργειες, ενώ αρμόδιος για την τελική έγκριση είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου, αναδεικνύοντας τη δέσμευση για την προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας στους χώρους των κλινικών.



Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Η κοινωνική συνεισφορά αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της υπεύθυνης δραστηριοποίησης του Ομίλου Ευρωκλινική. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα δράσεων ο Όμιλος επιδιώκει την ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, ενώ παράλληλα μέσω του εθελοντισμού των εργαζομένων και των συνεργασιών που αναπτύσσει μεγιστοποιεί το θετικό κοινωνικό του αποτύπωμα.

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, τηρώντας τη δέσμευσή του για κοινωνική υπευθυνότητα, αναπτύσσει διαχρονικές συνεργασίες με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ, με στόχο τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, την προαγωγή της ευημερίας της τοπικής κοινωνίας και την ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων σε υπηρεσίες υγείας.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πυλώνες κοινωνικής συνεισφοράς στους οποίους βασίζεται η κοινωνική δράση και οι συνεργασίες του, και μέσω αυτών δημιουργεί προστιθέμενη αξία και μεγιστοποιεί το θετικό του αποτύπωμα.



Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αναπτύσσει μια σειρά δράσεων προς όφελος κοινωνικών ομάδων με στόχο την άρση των γεωγραφικών ή κοινωνικών αποκλεισμών που αντιμετωπίζουν και την ίση πρόσβαση στο μέγιστο αγαθό της υγείας.

Δράσεις με επίκεντρο το παιδί

Η προστασία των παιδιών αποτελεί βασικό άξονα δραστηριοποίησης του Ομίλου, ο οποίος επιδιώκει να λαμβάνει μέτρα με στόχο την καλή υγεία των παιδιών.



Ενίσχυση του αθλητισμού

Ο Όμιλος στηρίζει έμπρακτα τους αθλητές και τις αθλήτριες, μέσω της παροχής υπηρεσιών υγείας και ιατρικών πράξεων.

Δράσεις εθελοντισμού

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής στηρίζει εθελοντικές δράσεις με στόχο την ευαισθητοποίηση των ανθρώπων για σημαντικά ζητήματα και την ευημερία των εργαζομένων.



Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού



Για ακόμη μια χρονιά στα ακριτικά νησιά με την Axion Hellas

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής παραμένοντας προσηλωμένος στη δέσμευσή του για άρση του αποκλεισμού στην ιατρική περίθαλψη, ταξίδεψε μαζί με την Axion Hellas στα ακριτικά νησιά Χάλκη, Σύμη, Ηρακλεία, Ψέριμο και Κίμωλο, για την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων για τους κατοίκους των νησιών αυτών. Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του Ομίλου, με γνώμονα πάντα την προάσπιση της υγείας των ανθρώπων, πραγματοποίησε πλήθος εξετάσεων στους κατοίκους που διαθέτουν περιορισμένη υγειονομική περίθαλψη.

AxionHellas
WE SUPPORT SOCIETY



Συνεργασία με την Axion Hellas

Συνεργάτες ιατροί και νοσηλευτικό προσωπικό του Ομίλου Ευρωκλινικής προσέφεραν εθελοντικά τις ιατρικές τους υπηρεσίες, σε συνεργασία με την Axion Hellas, σε ακριτικά χωριά στα Τζουμέρκα. Μια ομάδα εξειδικευμένων γιατρών διαφόρων ειδικοτήτων επισκέφτηκε τους κατοίκους για την παροχή δωρεάν προληπτικών εξετάσεων.



Καρδιολογικοί έλεγχοι στο Καστελόριζο

Με στόχο την ίση πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, ο Όμιλος Ευρωκλινικής προχώρησε στην πραγματοποίηση δωρεάν καρδιολογικού ελέγχου στους κατοίκους του Καστελόριζο. Οι εξειδικευμένοι και έμπειροι καρδιολόγοι μας ταξίδεψαν στο Καστελόριζο και εξέτασαν λεπτομερώς συνολικά 70 κατοίκους του νησιού, λαμβάνοντας ιστορικό και χορηγώντας, όπου κρίθηκε απαραίτητο, την κατάλληλη φαρμακευτική αγωγή. Παράλληλα, επιδιώκοντας να διασφαλίσουν την καλή υγεία των κατοίκων του νησιού ενημέρωσαν λεπτομερώς τους γιατρούς του Κέντρου Υγείας για όσους ανήκαν σε ομάδες υψηλού κινδύνου. Επιπρόσθετα, στα 30 παιδιά που εξετάστηκαν χορηγήθηκε η προβλεπόμενη από τον νόμο «Κάρτα Αθλητή» για τη συμμετοχή τους στις αθλητικές δραστηριότητες. Ο Όμιλος και το προσωπικό του αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή του για κοινωνική συνεισφορά και παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλού επιπέδου χωρίς καμία διάκριση σε όλους τους ανθρώπους.



70

άνθρωποι έλαβαν ολοκληρωμένο καρδιολογικό έλεγχο, ανάμεσά τους 30 παιδιά.

Συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αναγνωρίζει τη σημασία της ίσης πρόσβασης όλων των ανθρώπων σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας και τη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού. Το 2023, ο Όμιλος σύναψε μια σημαντική συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων, με στόχο να προσφέρει δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις και ετήσιο προληπτικό έλεγχο σε ανθρώπους που αντιμετωπίζουν ζητήματα στέγασης, μέσω του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (Κ.Υ.Α.Δ.Α.).



Στο πλάι των πλημμυροπαθών της Θεσσαλίας

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής με στόχο τη στήριξη των ανθρώπων της Θεσσαλίας που επλήγησαν από τις καταστροφικές πλημμύρες, συγκέντρωσε και απέστειλε είδη πρώτης ανάγκης συμπεριλαμβανομένων τροφίμων, ειδών ατομικής υγιεινής και φαρμάκων με στόχο να καλυφθούν κατά το δυνατόν οι ποικίλες ανάγκες των ανθρώπων της Θεσσαλίας.





Μια #agkaliafrontidas σε όσους μας έχουν ανάγκη

#Agkaliafrontidas στη Λήμνο

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, με αφορμή τον μήνα Οκτώβριο που είναι αφιερωμένος στην πρόληψη και την ενημέρωση για τον Καρκίνο του Μαστού, πραγματοποίησε δωρεάν προληπτικές εξετάσεις μαστού για τις γυναίκες, στη Μύρινα και στην Ατσική της Λήμνου. Σε συνεργασία με την Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία - ΕΑΕ και την Κινητή Μονάδα Μαστογράφου, οι εξειδικευμένοι ιατροί της Ευρωκλινικής εξέτασαν περισσότερες από 300 γυναίκες.

Οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν από τις 18 έως τις 21 Οκτωβρίου 2023, ενώ στο πλαίσιο της δράσης πραγματοποιήθηκε ενημερωτική εκδήλωση στον κινηματογράφο του νησιού με στόχο την ενημέρωση των γυναικών για τη σημασία της πρόληψης.

Εκπτώσεις στην παροχή υπηρεσιών

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, με στόχο την προαγωγή της πρόληψης και τη σημασία του τακτικού ελέγχου, προσφέρει μέσω της ιστοσελίδας του, υπηρεσίες υγείας σε προνομιακές τιμές προκειμένου περισσότεροι άνθρωποι να μπορέσουν να διενεργήσουν ιατρικούς ελέγχους.

Με αφορμή τον Οκτώβριο, τον μήνα του Μαστού, ο Όμιλος προσέφερε σε προνομιακή τιμή μια ολοκληρωμένη μαστολογική εξέταση, που περιλάμβανε ψηφιακή μαστογραφία, υπερηχογράφημα μαστών και εξέταση από εξειδικευμένο συνεργάτη Μαστολόγο, ενθαρρύνοντας τις γυναίκες να διεξάγουν τακτικό έλεγχο.

Επιπλέον, με αφορμή την παγκόσμια ημέρα καρδιάς, ο Όμιλος δημιούργησε ένα πλήρες πακέτο καρδιολογικού ελέγχου το οποίο περιλάμβανε εξέταση από Διευθυντή Καρδιολόγο, πλήρη Αιματολογικό Έλεγχο, ηλεκτροκαρδιογράφημα και Triplex Καρωτίδων.



Δράσεις με επίκεντρο το παιδί

Η ευημερία των παιδιών αποτελεί ένα βασικό άξονα της κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου Ευρωκλινικής, ο οποίος επιδιώκει να προάγει την ευημερία των παιδιών χωρίς καμία διάκριση και λαμβάνει μέτρα με γνώμονα την καλή τους υγεία.

Είδη πρώτης ανάγκης στα σχολεία της Αφρικής

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, σε συνεργασία με το σχολείο Pierce και συγκρομμένα με την ομάδα Hand in Hand Pierce for Africa, πραγματοποίησαν μια πράξη αλληλεγγύης στέλνοντας τέσσερα κουτιά με είδη πρώτων βοηθειών και ιατρικό εξοπλισμό σε 3 σχολεία της Αφρικής. Στόχος της δράσης είναι να βοηθήσει τα παιδιά που αντιμετωπίζουν δύσκολες συνθήκες διαβίωσης να λάβουν την απαραίτητη ιατρική φροντίδα, συνεισφέροντας στη βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης των κοινοτήτων αυτών.



Στήριξη του Elite Handball Academy

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής στήριξε τους μικρούς αθλητές του Elite Handball Academy παρέχοντάς τους 110 launch boxes δεκατιανού για έξι συνεχόμενες ημέρες.



Η #Agkaliafrontidas σε αριθμούς

>300
γυναίκες εξετάστηκαν

235
υπερηχογραφήματα μαστού

88
μαστογραφίες πραγματοποιήθηκαν

235
κλινικές εξετάσεις μαστού

Πακέτα προσχολικού παιδιατρικού ελέγχου

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, με στόχο να προάγει τη σημασία της προληπτικής εξέτασης των παιδιών, προσφέρει πακέτα ελέγχου σε προνομιακές τιμές στην αρχή της σχολικής χρονιάς. Στόχος είναι η ανάδειξη της σημασίας του τακτικού παιδιατρικού προληπτικού ελέγχου για την έγκαιρη διάγνωση και την επιτυχή αντιμετώπιση ενδεχόμενων παθολογικών ζητημάτων.



19η Επιστημονική Ημερίδα της Ευρωκλινικής Παίδων

Το 2023, η 19η Επιστημονική Ημερίδα της Ευρωκλινικής Παίδων πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών με τίτλο «Η Παιδιατρική στην Πράξη», στο επίκεντρο της οποίας ήταν για ακόμη μια χρονιά όλες οι επιστημονικές εξελίξεις για την φροντίδα και την καλή υγεία των μικρών ασθενών. Ιατροί της Ευρωκλινικής Παίδων και γνωσμένου κύρους ομιλητές συμμετείχαν στην ημερίδα ανταλλάσσοντας απόψεις και στηρίζοντας σχετικά με επείγοντα και μη παιδιατρικά προβλήματα.



Δράσεις εθελοντισμού

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής ενισχύει τη σημασία της εθελοντικής προσφοράς και πραγματοποιεί σχετικές δράσεις που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος και την ευημερία των εργαζομένων.



Δενδροφύτευση σε συνεργασία με τη We4all

Η προστασία του περιβάλλοντος και η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Ευρωκλινικής, τόσο σχετικά με τη λειτουργία του, όσο και την εθελοντική του δραστηριότητα. Έτσι, το 2023 90 εθελοντές του Ομίλου Ευρωκλινικής σε συνεργασία με τη We4all, πραγματοποίησαν δενδροφύτευση 500 δέντρων στον Υμηττό, στον Δήμο Παιανίας.

EuroclinicFootballTeam

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, στηρίζει έμπρακτα την προαγωγή της ευημερίας των εργαζομένων και ενθαρρύνει τη συμμετοχή τους σε δράσεις που ενισχύουν τις διαπροσωπικές τους σχέσεις, τη συνεργασία και την ομαδικότητα. Η ομάδα ποδοσφαίρου του Ομίλου Ευρωκλινικής κατάφερε να κατακτήσει τη δεύτερη θέση στο γκρουπ, αναδεικνύοντας την αξία της ομαδικής δουλειάς και την αξία της νίκης αυτής για όλους τους εργαζομένους και για τον Όμιλο.



Ενίσχυση του αθλητισμού

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής με στόχο την προαγωγή και τη στήριξη του αθλητισμού στέκεται στο πλευρό των αθλητριών και αθλητών, παρέχοντάς τους υπηρεσίες υγείας υψηλού επιπέδου σε κάθε βήμα της καριέρας τους. Επιπλέον, ο Όμιλος επιδιώκει να στηρίζει αθλήματα τα οποία είναι λιγότερο γνωστά στο κοινό, προκειμένου να συμβάλει στην αναγνώρισή τους.

Υποστηρικτής της Ελληνικής Φίλαθλης Ομοσπονδίας Επιτραπέζιας Αντισφαίρισης

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, έχει την τιμή να αποτελεί τον επίσημο ιατρικό υποστηρικτή της Ελληνικής Φίλαθλης Ομοσπονδίας Επιτραπέζιας Αντισφαίρισης, στηρίζοντας μέσω της παροχής δωρεάν ιατρικών, νοσηλευτικών και διαγνωστικών υπηρεσιών τις εθνικές ομάδες πινγκ πονγκ ανδρών και γυναικών. Ο Όμιλος προσφέρει ολοκληρωμένη υποστήριξη για τη συμμετοχή των αθλητριών και των αθλητών σε πανευρωπαϊκά πρωταθλήματα, αλλά και στους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Παρίσι 2024.



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής χορηγός Υγείας της Ένωσης Συμμετεχόντων στους Ολυμπιακούς Αγώνες

Η παροχή υπηρεσιών υγείας στους Έλληνες αθλητές, πρεσβευτές της Ελλάδας σε ολόκληρο τον κόσμο, αποτέλεσε για τον Όμιλο Ευρωκλινικής ιδιαίτερη τιμή και χαρά. Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αποτελεί πλέον τον επίσημο χορηγό υγείας της Ένωσης Συμμετεχόντων στους Ολυμπιακούς Αγώνες.

Η συνεργασία αυτή, επιδιώκεται να επεκταθεί περαιτέρω με την υλοποίηση δράσεων για την προαγωγή της υγείας σε ολόκληρη τη χώρα και παρεμβάσεων για επίκαιρα θέματα που αφορούν το κοινωνικό σύνολο. Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, με εξειδικευμένο και άρτια καταρτισμένο επιστημονικό και νοσηλευτικό προσωπικό, δεσμεύτηκε να αποτελέσει τον επίσημο χορηγό υγείας, παρέχοντας στους υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.



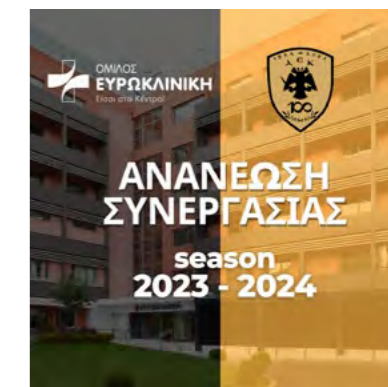
Ο Όμιλος Ευρωκλινικής χορηγός της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής στηρίζει έμπρακτα την Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή αποτελώντας επίσημο ιατρικό υποστηρικτή της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας Παρίσι 2024. Με την εν λόγω συνεργασία ο Όμιλος στέκεται δίπλα στους Έλληνες αθλητές και αθλήτριες και στην προετοιμασία τους για τη συμμετοχή τους στους Ολυμπιακούς Αγώνες Παρίσι 2024, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε επίπεδο προαθλητικού ελέγχου, διαγνωστικών εξετάσεων, αλλά και επεμβάσεων ή νοσηλείας, σε περίπτωση που χρειαστεί. Ο Όμιλος Ευρωκλινικής αποτελεί σταθερό συνοδοιπόρο των Ελληνικών Ολυμπιακών Ομάδων από το 2016 και των Ολυμπιακών Αγώνων του Ρίο έως και σήμερα.



4η συνεχόμενη χρονιά υποστηρικτής της ΑΕΚ

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής ανανέωσε για 4η συνεχόμενη χρονιά τη συνεργασία του με την ΑΕΚ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας σε όλες τις αθλήτριες και τους αθλητές των ερασιτεχνικών τμημάτων. Συνολικά, ο Όμιλος έχει πραγματοποιήσει περισσότερες από 1.800 δωρεάν ιατρικές εξετάσεις και 18 ορθοπαιδικές επεμβάσεις, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή του για στήριξη όλων των αθλητών. Επιπλέον, ο Όμιλος ήταν στο πλευρό και των επαγγελματιών αθλητών της ομάδας προκειμένου να τους προσφέρει την απαραίτητη ιατρική υποστήριξη και προαθλητικό έλεγχο στις μεγάλες νίκες που πέτυχαν.



Χορηγός και υποστηρικτής της Ομοσπονδίας Χειροσφαίρισης Ελλάδος

Ο Όμιλος Ευρωκλινικής βρέθηκε για 5η συνεχόμενη χρονιά στο πλάι των αθλητών της Ομοσπονδίας Χειροσφαίρισης Ελλάδος με στόχο την ιατρική υποστήριξή τους, στο πλαίσιο του 24ου Παγκοσμίου Πρωταθλήματος Handball νέων που πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα.

Εταιρική Διακυβέρνηση

**Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:**



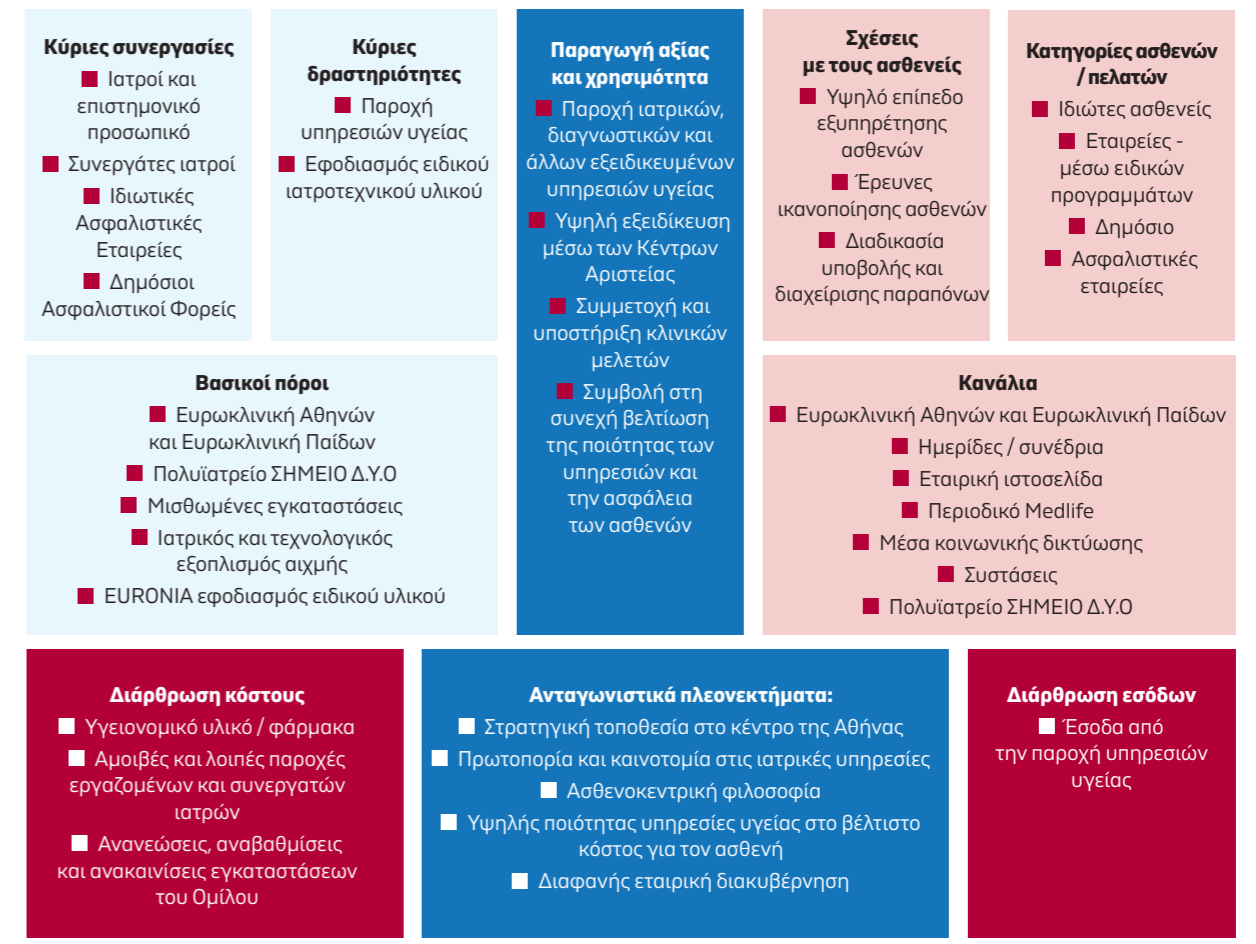
Ο Όμιλος Ευρωκλινικής έχει θέσει ως στρατηγικό στόχο την άσκηση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας με διαφάνεια, βάσει των υψηλότερων προτύπων επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας.

Οι θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που εφαρμόζονται στον Όμιλο, αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα του, η οποία σε συνδυασμό με τη χρηστή διοίκηση διαμορφώνουν με σαφήνεια το πλαίσιο των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας του.



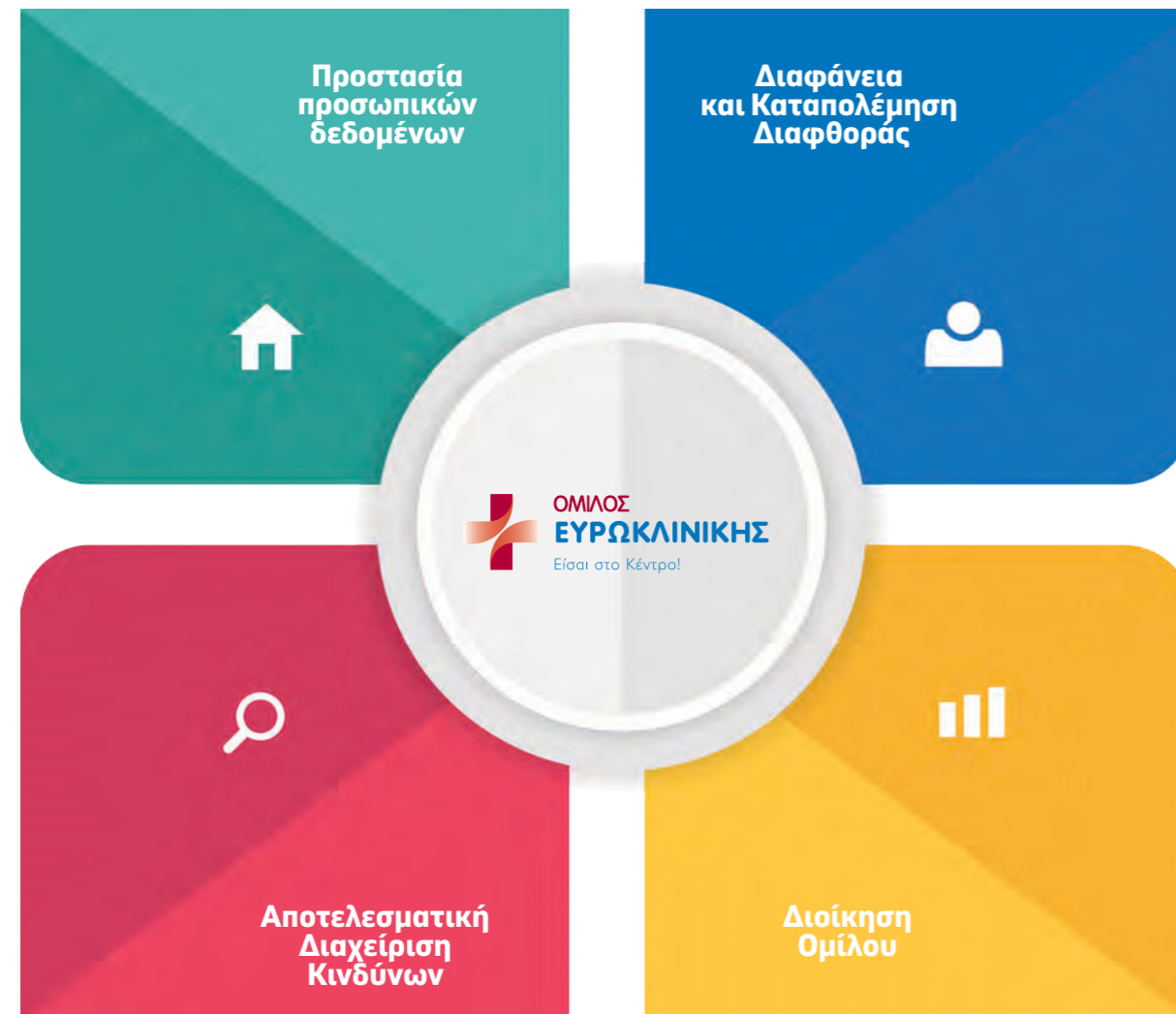
Επιχειρηματικό Μοντέλο Ομίλου Ευρωκλινικής

Μία από τις βασικές προτεραιότητες του Ομίλου Ευρωκλινικής αποτελεί η οικονομική ανάπτυξη σε συνδυασμό με τη δημιουργία αξίας για το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών του. Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Ευρωκλινικής απεικονίζεται ακολούθως και περιλαμβάνει τις κύριες δραστηριότητες, τις σημαντικότερες συνεργασίες και σχέσεις, καθώς και το σύνολο των βασικών πόρων που συνεισφέρουν στην παραγωγή προστιθέμενης αξίας και χρησιμότητας στους τελικούς αποδέκτες των υπηρεσιών υγείας που προσφέρει.



Αποτελεσματικοί Μηχανισμοί Διακυβέρνησης

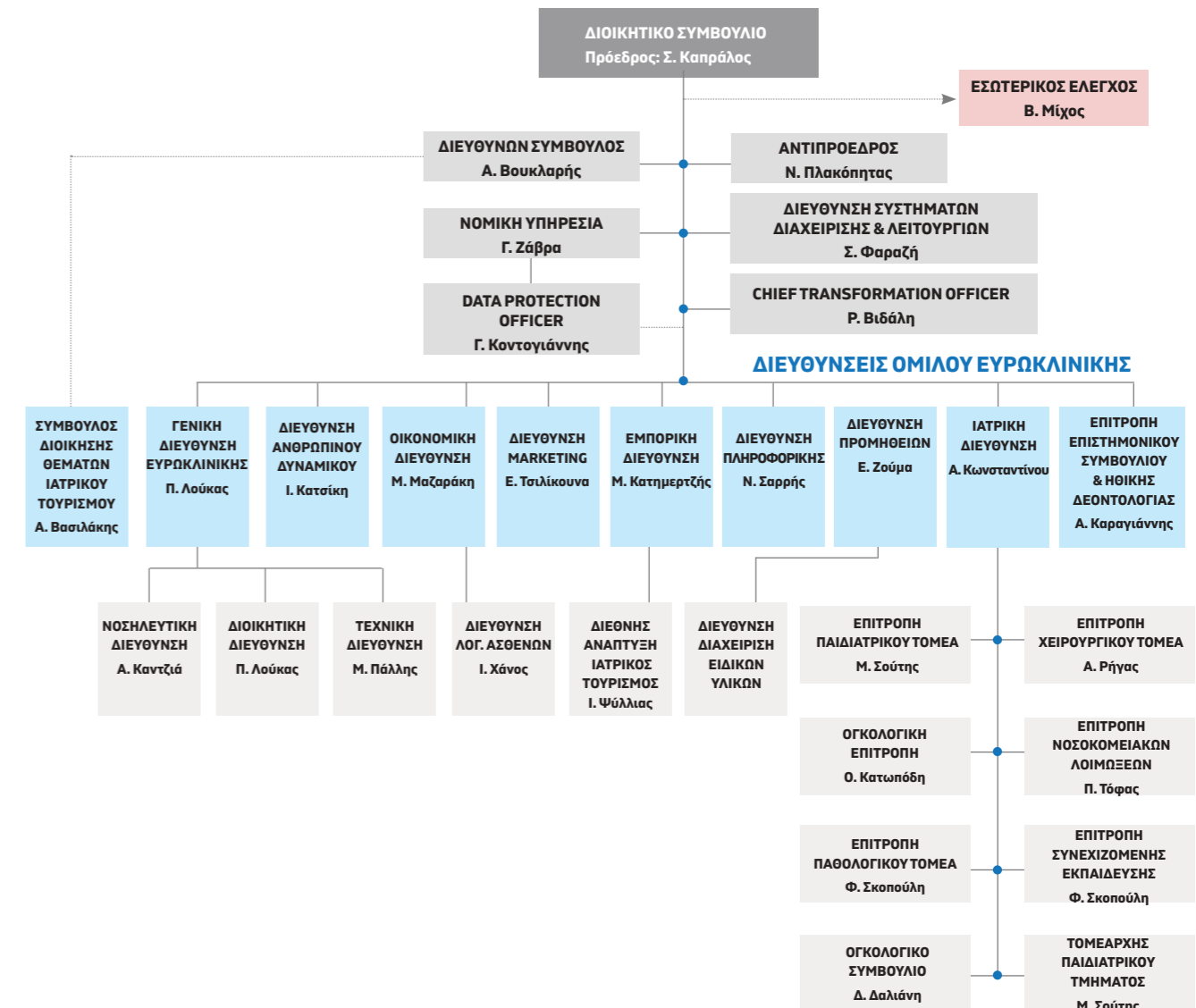
Διασφαλίζοντας την ανθεκτικότητά του στους κλυδωνισμούς του εξωτερικού περιβάλλοντος, ο Όμιλος έχει φροντίσει να εφαρμόζει αποτελεσματικούς μηχανισμούς διακυβέρνησης, οι οποίοι συμβάλλουν στην απρόσκοπτη και επιτυχή λειτουργία του ακόμη και σε περιόδους κρίσης. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων, η διαφάνεια και η καταπολέμηση της διαφθοράς, η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και η σταθερή ηγεσία της Διοίκησης, αποτελούν τους μηχανισμούς εκείνους οι οποίοι ενισχύουν τη σταθερότητα του Ομίλου και συμβάλλουν στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του.



Με γνώμονα πάντα την πλήρη συμμόρφωση του Ομίλου Ευρωκλινικής με το εθνικό και διεθνές νομοθετικό πλαίσιο, το 2023 θεσπίστηκε και τέθηκε σε εφαρμογή η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών, με στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης τόσο των μετόχων, όσο και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών στη λειτουργία του Ομίλου.

Οργανωτική δομή

Η άρτια οργανωτική δομή του Ομίλου Ευρωκλινικής συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Διοίκησης, ενισχύοντας τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά του. Η λογοδοσία και ο έλεγχος ενισχύεται από τη σαφή κατανομή των αρμοδιοτήτων εντός του Ομίλου και τη στελέχωσή του από έμπειρα στελέχη, τα οποία μπορούν να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους με υπευθυνότητα, αμεροληψία και ακεραιότητα. Συγκεκριμένα, η δομή του Ομίλου Ευρωκλινικής αποτυπώνεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα:



* Το οργανόγραμμα βρίσκεται σε ισχύ από 11/06/2024

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Ευρωκλινικής απαρτίζεται από εξειδικευμένα στο αντικείμενό τους και έμπειρα στελέχη, προκειμένου να διασφαλίζεται το συμφέρον του Ομίλου αλλά και των μετόχων του. Αρμοδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η αναγνώριση των κινδύνων που ελλοχεύουν για τον Όμιλο, η αποτελεσματική διαχείρισή τους και η διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης όλων των μετόχων, για την απρόσκοπτη και αποδοτική λειτουργία του Ομίλου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Ευρωκλινικής απαρτίζεται από τα ακόλουθα μέλη:

- Σπύρος Καπράλος, Πρόεδρος, Μη εκτελεστικό μέλος
- Νικόλαος Πλακόπητας, Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος
- Αντώνης Βουκλαρής, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος
- Άγγελος Πλακόπητας, Μη εκτελεστικό μέλος
- Μιχάλης Μαδιανός, Μη εκτελεστικό μέλος

Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί ανεξάρτητο όργανο και ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα του Ομίλου, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει τη γνώση της Διοίκησης επί θεμάτων που αφορούν στην εσωτερική λειτουργία του Ομίλου. Η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου διενεργεί ελέγχους και εκδίδει περιοδικές εκθέσεις προκειμένου να κρατά ενημέρωτο το Διοικητικό Συμβούλιο.

Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων

Η άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που ανακύπτουν είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του Ομίλου και την επιτυχή ανταπόκρισή του στις προκλήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Σχετικοί με τη λειτουργία του Ομίλου κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και αξιολογηθεί είναι οι παρακάτω:

Κίνδυνος εφοδιασμού

Η διατάραξη της εφοδιαστικής αλυσίδας από εξωτερικούς παράγοντες, όπως ο πόλεμος στην Ουκρανία και η συνεπακόλουθη αύξηση του κόστους ή η έλλειψη εξοπλισμού και αναλωσίμων, αποτελούν σημαντικό κίνδυνο για την αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου. Ωστόσο, ο Όμιλος μέσω της Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών, αλλά και της ορθής λειτουργίας όλων των Τμημάτων και των Διευθύνσεων, έχει φροντίσει για τον επαρκή εφοδιασμό του και την επιτυχή ανταπόκρισή του στο ενδεχόμενο ενός τέτοιου κινδύνου.

Κίνδυνος νομοθετικού περιβάλλοντος

Η εθνική και διεθνής νομοθεσία που αφορά τον τομέα υπηρεσιών υγείας είναι ιδιαίτερα αυστηρή, ενώ σε περιόδους υγειονομικής κρίσης καλούμαστε να αναλάβουμε δράση και να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά με γνώμονα την προστασία της ανθρώπινης υγείας. Ο Όμιλος, στελεχωμένος με άρτια εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, είναι σε θέση να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε περιστάσεις ανάγκης, τηρώντας πάντα όλα τα απαραίτητα μέτρα.



Κίνδυνος προσέλκυσης και διατήρησης προσωπικού

Η έλλειψη εξειδικευμένου και καταρτισμένου προσωπικού στον χώρο της υγείας, ξεκίνησε κατά την περίοδο της πανδημίας και συνεχίζει να αποτελεί μια πρόκληση για τον Όμιλο Ευρωκλινικής. Προκειμένου να αντιμετωπίσει τον κίνδυνο αυτόν, ο Όμιλος αναπτύσσει συνεργασίες με πανεπιστημιακά ιδρύματα, ημέρες καριέρας και στηρίζει την πρόσληψη και την πρακτική άσκηση τελειόφοιτων, δημιουργώντας νέα κανάλια προσέλκυσης εργαζομένων.

Κίνδυνος υγείας και ασφάλειας

Ο χώρος της υγείας εγκυμονεί κινδύνους από τη διασπορά και τη μετάδοση νοσοκομειακών και άλλων λοιμώξεων, για αυτό η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί βασικό μέλημα του Ομίλου Ευρωκλινικής. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει μέτρα και κανονισμούς με στόχο την πρόληψη και τον μετριασμό του κινδύνου διασποράς λοιμώξεων.

Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής

Η κλιματική αλλαγή θεωρείται πλέον ένα από τα σημαντικότερα παγκόσμια ζητήματα με σημαντική δυσμενή επίδραση τόσο στις δραστηριότητες του Ομίλου, όσο και στο ίδιο το φυσικό περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, οι επιχειρήσεις σήμερα καλούνται να αντιμετωπίσουν κινδύνους μετάβασης και φυσικούς κινδύνους.

■ Οι κίνδυνοι μετάβασης συνδέονται με τους κινδύνους που προκύπτουν από τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα και από τις ευρωπαϊκές και παγκόσμιες απαιτήσεις και πολιτικές, οι οποίες, μεταξύ άλλων, θέτουν και απαιτούν σημαντικά μέτρα ενεργειακής απόδοσης.

■ Οι φυσικοί κίνδυνοι συνδέονται με κινδύνους σχετικούς με μακροχρόνιες επιπτώσεις, όπως η άνοδος της στάθμης της θάλασσας και τα πάσης φύσης ακραία καιρικά φαινόμενα. Με στόχο τον περιορισμό των εν λόγω κινδύνων, ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις τάσεις και εξελίξεις, ενώ προβαίνει στις απαραίτητες επενδύσεις.

Διαφάνεια και Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η διαφάνεια και η καταπολέμηση της διαφθοράς σε ολόκληρο το εύρος της λειτουργίας του Ομίλου αποτελούν προτεραιότητα της Διοίκησης. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος έχει θεσπίσει τόσο την Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών, η οποία είναι αρμόδια για τη διασφάλιση της τήρησης του πλαισίου για τις διαδικασίες προμηθειών, όσο και την Επιτροπή Ελέγχου.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί μέγιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο Ευρωκλινικής, προκειμένου να διατηρήσει και να ενισχύσει τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Όμιλος καλείται να ανταπεξέλθει σε ένα σύνθετο πλαίσιο προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικότητας, βάσει των συνεχών τεχνολογικών εξελίξεων, με στόχο να προστατεύσει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, τα οποία συλλέγει απαραίτητα για τη διεκπεραίωση των ιατρικών πράξεων.



Ο Όμιλος έχει αναθέσει τα καθήκοντα του Data Protection Officer (DPO) σε ειδικά διαπιστευμένο νομικό συνεργάτη, προκειμένου να διασφαλίζεται συνεχώς η συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, ο Όμιλος πραγματοποιεί σε εβδομαδιαία βάση εκπαίδευση για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα τόσο στους νεοπροσληφθέντες, όσο και στους υπάρχοντες εργαζόμενους. Επιπλέον, από τον Οκτώβριο ο Όμιλος ξεκίνησε μια νέα δράση «12 month Privacy Encyclopedia» σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα με την αποστολή μηνιαίου ενημερωτικού newsletter σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα.

Παράλληλα, τα μέτρα φυσικής ασφάλειας ενοποιούνται σε τακτική βάση από τους αρμόδιους στα τμήματα ευθύνης τους, σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές προστασίας και διαδικασίες. Με στόχο την εξασφάλιση της νομιμότητας κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στον Όμιλο έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται επί σειρά ετών οι ακόλουθες πολιτικές και διαδικασίες:

- Γενική Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- Διαδικασία Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας
- Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Πληροφοριών & Συστημάτων
- Διαδικασία Ελέγχου Πρόσβασης Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων
- Πολιτική Απορρήτου
- Διαδικασία Ελέγχου Απομακρυσμένης Πρόσβασης
- Πολιτική Διατήρησης, Διαχείρισης και Καταστροφής Δεδομένων
- Πολιτική Καθαρού Γραφείου

Πολιτικές και διαδικασίες για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Γενική Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών 	Περιγράφει τις βασικές αρχές ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων, του υλικού, του λογισμικού, των δικτύων και των επικοινωνιών, ενώ θέτει το πλαίσιο που υιοθετείται από τον Όμιλο, για την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που διακινούνται μέσω δικτυακών υποδομών.
Διαδικασία Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας 	Περιγράφει τον τρόπο καταγραφής περιστατικών ασφαλείας, τη διαδικασία διερεύνησης αυτών και τα εφαρμοζόμενα μέτρα για τη μείωση και εξάλειψη του κινδύνου για τα υποκείμενα των δεδομένων. Περιλαμβάνει επίσης τον τρόπο παρακολούθησης και υλοποίησης των ενεργειών αποκατάστασης, καθώς και ενημέρωσης όλων των αρμοδίων στελεχών και Αρχών.
Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Πληροφοριών & Συστημάτων 	Θέτει τους κανόνες και τις αρχές ορθής χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και πληροφοριών από το σύνολο των εργαζομένων, καθώς και τους συνεργάτες του οργανισμού.
Διαδικασία Ελέγχου Πρόσβασης Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων 	Περιγράφει τις απαραίτητες ενέργειες που πραγματοποιούνται από το αρμόδιο προσωπικό, σε σχέση με τον έλεγχο στα πληροφοριακά συστήματα και δίκτυα του Ομίλου.
Πολιτική Απορρήτου 	Αποτελεί έναν οδηγό, ο οποίος παρέχει τα βασικά στοιχεία του νομικού πλαισίου που διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Περιγράφει τις ευθύνες των διευθυντών, των εργαζομένων και των συνεργατών, σε σχέση με την προστασία και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων, παρέχοντας ταυτόχρονα την απαραίτητη καθοδήγηση.
Διαδικασία Ελέγχου Απομακρυσμένης Πρόσβασης 	Περιγράφει τα απαραίτητα βήματα που υλοποιούνται από το αρμόδιο προσωπικό σε σχέση με τον έλεγχο απομακρυσμένης πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα και δίκτυα του Ομίλου. Η εν λόγω διαδικασία καλύπτει τον έλεγχο πρόσβασης (παροχής και ανάκλησης) στα συστήματα και δίκτυα του οργανισμού από όλους τους χρήστες.
Πολιτική Διατήρησης, Διαχείρισης και Καταστροφής Δεδομένων 	Περιγράφει τις αρχές του Ομίλου που διέπουν το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης και καταστροφής ηλεκτρονικών και φυσικών αρχείων πληροφοριών και δεδομένων, που διευκολύνουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες υπηρεσιών υγείας και προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών.
Πολιτική Καθαρού Γραφείου 	Θέτει κανόνες και οδηγίες προστασίας των εταιρικών πληροφοριών που τηρούνται σε έντυπη μορφή και ισχύει για όλους τους υπαλλήλους και συνεργάτες του Ομίλου.

Παράρτημα

1. Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 4η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Ευρωκλινικής και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικές με τη διαχείριση και την επίδοση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με τις δραστηριότητές του, με απώτερο στόχο να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη του σχετικά με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές του επιδράσεις.

Αφορά στις δράσεις και τα προγράμματα που ο Όμιλος Ευρωκλινικής υλοποίησε κατά την περίοδο 1/1/2023 έως και 31/12/2023 και καλύπτει πλήρως το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου στην Ελλάδα. Ο όρος «Όμιλος» αναφέρεται στην «Ευρωκλινική Αθηνών», στην «Ευρωκλινική Παίδων» και στο Πολυιατρείο «ΣΗΜΕΙΟ ΔΥΟ».

Σημειώνεται πως τόσο στις δράσεις, όσο και στη στοχοθεσία του Ομίλου, δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν σε θυγατρικές εταιρίες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.

Μεθοδολογία

Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες των προτύπων GRI Standards (2021), ενώ το περιεχόμενό της έχει καθοριστεί βάσει της αρχής της ουσιαστικότητας. Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, συγκεκριμένοι δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

Για την ακρίβεια, την πληρότητα και την αξιοπιστία των επιλεγμένων στοιχείων επίδοσης στις ενότητες «Με φροντίδα προς το περιβάλλον», «Οι άνθρωποί μας στο επίκεντρο» και «Υγεία και ασφάλεια στην εργασία», τα οποία αφορούν και μέρος των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου Ευρωκλινικής, έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A. Η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα που πραγματοποίησε τον εξωτερικό έλεγχο, παρατίθενται στις σελίδες 130-135 της Έκθεσης.

Ομάδα Έργου

Για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης έχει συσταθεί ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία αποτελείται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων στην Έκθεση διευθύνσεων και τμημάτων. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν στους τομείς Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Ευρωκλινικής. Τα μέλη της ομάδας, τα οποία συνεργάστηκαν για την παρούσα έκδοση, είναι:

- Νικόλας Πλακόπητας, Αντιπρόεδρος Ομίλου Ευρωκλινικής
- Αντώνης Βουκλαρής, Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Ευρωκλινικής
- Μαρίνα Μαζαράκη, Οικονομική Διευθύντρια Ομίλου Ευρωκλινικής
- Γεωργία Ζάβρα, Διευθύντρια Νομικής Υπηρεσίας Ομίλου Ευρωκλινικής
- Ιωάννα Κατσίκη, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Ευρωκλινικής
- Αγορή Καντζιά, Αναπληρώτρια Διευθύντρια Νοσηλευτικής Διεύθυνσης Ομίλου Ευρωκλινικής
- Εύα Τσιλίκουνα, Διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας Ομίλου Ευρωκλινικής
- Μάριος Πάλλης, Senior Project Engineer Ομίλου Ευρωκλινικής
- Σοφία Φαραζή, Προϊσταμένη Συστημάτων Διαχείρισης Ομίλου Ευρωκλινικής
- Θωμάς Τσίκος, Προϊστάμενος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας Ομίλου Ευρωκλινικής
- Eduart Zuma, Προϊστάμενος Τμήματος Προμηθειών Ομίλου Ευρωκλινικής

Πηγές πληροφόρησης και σημαντικές αλλαγές

Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση έχουν συλλεχθεί βάσει των διαδικασιών και συστημάτων καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο Ευρωκλινικής και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται πάντα η μέθοδος υπολογισμού τους.

Επιπρόσθετες πληροφορίες και ενημερώσεις σχετικά με τη δραστηριότητα του Ομίλου, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: www.euroclinic.gr


Στοιχεία επικοινωνίας


Ο Όμιλος Ευρωκλινικής θεωρεί τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μελών του πολύτιμη και συνεπώς ενθαρρύνει οποιαδήποτε σχόλια που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στη συνεχή προσπάθειά του για βελτίωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση καθώς και για πιθανές ερωτήσεις σχετικά με το περιεχόμενό της, επικοινωνήστε στα ακόλουθα στοιχεία:


Όμιλος Ευρωκλινικής
Αθανασιάδου 7-9, Αθήνα, 115 21
Τηλ.: 21 0641 6600
Email: mkt@euroclinic.gr


ΠΙΝΑΚΑΣ


ενδιαφερόμενων
μερών


Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
ΜΕΤΟΧΟΙ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: <i>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Τακτική Γενική Συνέλευση Μετόχων ■ Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων ■ Περιοδική ενημέρωση (3μηνη) ■ Ετήσια αποτίμηση ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και οι ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης ■ Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου ■ Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Ο Όμιλος προχωρά στη δημοσιοποίηση αποφάσεων, ανακοινώσεων και των Οικονομικών καταστάσεων, προς επαρκή πληροφόρηση των μετόχων και ενίσχυση του πλαισίου διαφανούς λειτουργίας.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Εταιρική Διακυβέρνηση»</i></p>	



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: <i>Καθημερινά</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Επικοινωνία μέσω emails ή μέσω προϊσταμένων ■ Μηνιαία συνάντηση προϊσταμένων με τη Διοίκηση ■ Μέσω σωματίου εργαζομένων ■ Έρευνα ικανοποίησης ■ Ετήσια αξιολόγηση ■ Εκπαιδεύσεις/Ενημερώσεις ■ Ειδικότερες εκπαιδεύσεις στους εργαζομένους καθαριότητας ■ Οδηγοί εργαζομένων, εκπόνηση σχετικών διαδικασιών ■ Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα ■ Προσωπικές – ομαδικές συναντήσεις ■ Σύστημα ανώνυμων αναφορών παραπόνων ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Αναγνώριση και ανταμοιβή ■ Ανάπτυξη / εξέλιξη ■ Εξειδίκευση νοσηλευτών, επάρκεια γνώσεων και συνεχής επιμόρφωση ■ Υγεία & Ασφάλεια ■ Ίσες ευκαιρίες ■ Αμοιβές και επιπλέον παροχές ■ Διαχείριση κρίσεων (λοιμώξεις, πανδημία) ■ Διαχείριση αποβλήτων υγειονομικής μονάδας ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων ■ Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Στον Όμιλο εφαρμόζεται ένα ευέλικτο και ανοικτό σύστημα επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης, των υπευθύνων τμημάτων και των εργαζομένων σε όλες τις βαθμίδες, γνωστό και ως σύστημα «ανοικτών θυρών».</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Οι Άνθρωποί μας στο επίκεντρο».</i></p>	


Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΟΙΚΕΙΟΙ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς ■ Έρευνες ικανοποίησης ■ Ενημερωτικά έντυπα ■ Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης ■ Σύστημα αναφορών και παραπόνων ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Υψηλή ποιότητα φροντίδας ■ Φροντίδα ιατρών ■ Καινοτόμες υπηρεσίες ■ Διαχείριση παραπόνων, παρατηρήσεων και προτάσεων ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Απώτερος στόχος του Ομίλου είναι η παροχή αδιάλειπτης και υψηλού επιπέδου ποιότητας ιατρικής φροντίδας στους ασθενείς και επισκέπτες. Στο πλαίσιο αυτό, στον Όμιλο εφαρμόζονται συστήματα διασφάλισης ποιότητας, ενώ οι κλινικές είναι πιστοποιημένες ως "Patients' Friendly Hospitals".</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στις ενότητες: «Προφίλ Ομίλου».</i></p>	


ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΙ		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Προσωπικές συναντήσεις ■ Επιστημονικές συναντήσεις ■ Έρευνα ικανοποίησης ιατρών ■ Εταιρική ιστοσελίδα (ειδική ενότητα για ιατρούς) ■ Ενημερώσεις/εκπαιδεύσεις ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την άσκηση των ιατρικών καθηκόντων ■ Νέες τεχνολογίες αιχμής / νέα μηχανήματα / ενημέρωση για νέους τύπους εξοπλισμού και νέες μεθόδους ■ Καλές συνθήκες εργασίας ■ Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών ■ Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση ■ Διαχείριση κρίσεων ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Οι συνεργάτες ιατροί αποτελούν σημαντικό πυλώνα των ποιοτικών υπηρεσιών υγείας του Ομίλου Ευρωκλινικής. Έτσι, η Διοίκηση φροντίζει για τη δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών για την άριστη συνεργασία με τους ιατρούς.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Όμιλος Ευρωκλινικής».</i></p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στις ενότητες: «Προφίλ Ομίλου».</i></p>	

Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
ΚΡΑΤΟΣ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Μηνιαία</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ηλεκτρονική επικοινωνία της εκάστοτε online εφαρμογής ■ Έκτακτη επικοινωνία (λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου) ■ Άμεση επικοινωνία με το Υπουργείο Υγείας και τους εποπτικούς φορείς των δραστηριοτήτων του Ομίλου ■ Σύνδεσμος Ελληνικών Κλινών (ΣΕΚ) ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία ■ Ανταπόκριση στις απαιτήσεις της φορολογικής και κοινωνικοασφαλιστικής νομοθεσίας ■ Ανταπόκριση σε έκτακτες συνθήκες και περιόδους (όπως η πανδημία) ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Ο Όμιλος φροντίζει για την πλήρη τήρηση της νομοθεσίας, αλλά και την άμεση επικοινωνία με τις κρατικές και ρυθμιστικές αρχές υπό τις συνθήκες που αυτό κρίνεται απαραίτητο.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Εταιρική Διακυβέρνηση».</i></p>	

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία ■ Τακτικές συναντήσεις και διαδικτυακές συνδιασκέψεις ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία ■ Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών ■ Οικονομική διαπραγμάτευση προσφορών επισκευής και προμήθειας ανταλλακτικών ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ■ Διαπραγμάτευση για σύναψη συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης ή χρησιδανεισμού Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ■ Συντονισμός και τήρηση του πλάνου συντηρήσεων του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ■ Διαθεσιμότητα νέας τεχνολογίας εξοπλισμού ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Μια από τις σημαντικότερες προτεραιότητες του Ομίλου, αποτελεί η δημιουργία αμοιβαίως επωφελούς συνεργασίας με τους προμηθευτές, καθώς και η προμήθεια των υψηλότερων ποιοτικά αναλωσίμων και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα».</i></p>	

Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Επικοινωνία με Εμπορική Διεύθυνση ■ Συνεχής ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία ■ Τακτικές συναντήσεις ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Τιμοκατάλογος υπηρεσιών υγείας ■ Ανάπτυξη νέων συμφωνιών ■ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας ■ Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων ■ Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Η συνεργασία και η επικοινωνία με τις ασφαλιστικές εταιρείες αποτελεί σημαντικό μέρος της καθημερινής λειτουργίας των κλινικών του Ομίλου, όπως και η άριστη εξυπηρέτηση των ασθενών.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Προφίλ Ομίλου».</i></p>	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ SMS σε τακτική βάση ■ Μηνιαίο Newsletter ■ Ιστοσελίδα ενημέρωσης ■ Τύπος ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας ■ Ορθές πρακτικές λειτουργίας του Ομίλου ■ Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας σε ευπαθείς ομάδες
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερος στη στήριξη ΜΚΟ οι οποίες φροντίζουν και φιλοξενούν παιδιά, αναλαμβάνοντας την πλήρη κάλυψη των ιατρικών αναγκών τους.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα».</i></p>	

Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
ΤΡΑΠΕΖΕΣ – ΠΙΣΤΩΤΕΣ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Περιοδικές συναντήσεις ■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Πλαίσιο επικοινωνίας βάσει συμβάσεων ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης ■ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οικονομική επίδοση Ομίλου ■ Τήρηση των όρων της εκάστοτε σύμβασης ■ Δυνατότητα προώθησης τραπεζικών υπηρεσιών ■ Πλήρης νομοθετική συμμόρφωση ■ Τήρηση ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων ■ UBO- οι πραγματικοί δικαιούχοι ■ Κοινοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου (Business plan)
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Στον Όμιλο προωθείται η διαφανής επικοινωνία με τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα με τα οποία υπάρχει συνεχής συνεργασία.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Εταιρική Διακυβέρνηση».</i></p>	

ΜΜΕ	Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Δημοσιεύματα, ανακοινώσεις & καταχωρήσεις στον Τύπο ■ Προβολή ιατρών και υπηρεσιών υγείας ■ Συναντήσεις (Press lunches, συμμετοχές σε συνέδρια) ■ Ιστοσελίδα του Ομίλου ■ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας ■ Δελτία τύπου ■ Περιοδικό Ομίλου (Medilife) ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Προβολή θεμάτων κοινωνικού ενδιαφέροντος (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) ■ Ορθή ενημέρωση
Πώς ανταποκρινόμαστε	<p>Στο πλαίσιο της ορθής ενημέρωσης και της υπεύθυνης προβολής του Ομίλου Ευρωκλινικής και των υπηρεσιών του, πραγματοποιείται η κατάλληλη επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.</p> <p><i>Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα».</i></p>	

ΠΙΝΑΚΑΣ

Βασικών δεικτών επίδοσης



Δείκτες επίδοσης		Μονάδα μέτρησης	2021	2022	2023	GRI Standards
Οικονομικά στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)						
Οικονομική επίδοση	Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	χιλ. ευρώ	53.935	57.465	59.258	201-1
	Λοιπά Έσοδα	χιλ. ευρώ	651	364	111	201-1
	Λειτουργικό κόστος	χιλ. ευρώ	52.029	55.261	56.629	201-1
	Λειτουργικά κέρδη / (ζημιές)	χιλ. ευρώ	2.557	2.603	2.189	201-1
	Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	χιλ. ευρώ	4.253	7.673	8.331	201-1
	Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	χιλ. ευρώ	812	1.060	611	201-1
	Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	χιλ. ευρώ	535	323	(178)	201-1
	Πληρωμές για φόρους - έμμεσοι (ΦΠΑ)	χιλ. ευρώ	5.304	7.770	7.606	201-1
	Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	χιλ. ευρώ	2.093	2.733	2.849	201-1
	Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων)	χιλ. ευρώ	7.397	10.503	10.455	201-1
	Ίδια Κεφάλαια	χιλ. ευρώ	6.043	6.394	6.204	201-1
	Σύνολο επενδύσεων	χιλ. ευρώ	1.077	2.219	1.632	
	Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	χιλ. ευρώ	80.722	74.455	73.481	201-1
Περιβάλλον						
Ατμοσφαιρικές εκπομπές	Σύνολο άμεσων εκπομπών (scope 1)	tn CO ₂ e	398	412	394	305-1
	Σύνολο έμμεσων εκπομπών (scope 2)	tn CO ₂ e	1.562	1.677	1.908	305-2
	Ειδικές εκπομπές (scope 1 + scope 2)	tn Co ₂ e ασθενοημέρα	0,053	0,050	0,054	
Ενέργεια	Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλο τον οργανισμό	MWh	3.886	3.840	3.572	302-1
	Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κλινικές	MWh	3.547,98	3.528,08	3.280,51	302-1
	Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MWh/ασθενοημέρα	0,12	0,09	0,08	302-1
	Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας	MWh/ασθενοημέρα	0,07	0,05	0,05	302-1

Δείκτες επίδοσης		Μονάδα μέτρησης	2021	2022	2023	GRI Standards
Διαχείριση αποβλήτων	Επικίνδυνα απόβλητα	tn	153,34	150,42	140,2	306-3
	Αποστείρωση	tn	126,47	127,88	120,8	306-4
	Εναλλακτική διαχείριση (ανακύκλωση, αποτέφρωση)	tn	26,79	22,46	20	306-4
	Μη επικίνδυνα απόβλητα	tn	21,34	38,39	0,6	306-3
Κατανάλωση νερού	Κατανάλωση νερού	m ³	22.295	25.156	28.374	303-5
	Ειδική κατανάλωση νερού	m ³ /ασθενοημέρα	0,71	0,61	0,64	303-5
Ανθρώπινο δυναμικό						
Βασικά στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	Συνολικός αριθμός εργαζομένων	#	619	653	599	2-7
	Άνδρες	#	219	232	204	2-7
	Γυναίκες	#	400	421	395	2-7
	Ποσοστό εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	%	93,54	93,87	93	2-7
	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	%	50,00	50,98	50	405-1
	Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών	#	129	153	161	405-1
	Εργαζόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών	#	406	406	333	405-1
	Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών	#	84	94	105	405-1
	Εισερχόμενοι	#	238	179	101	401-1
	Εισερχόμενοι κάτω των 30 ετών (Αριθμός εισερχομένων ηλικιακής ομάδας / συνολικό αριθμό εισερχομένων)	%	52,52	62,57	69	401-1
	Εισερχόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών (Αριθμός εισερχομένων ηλικιακής ομάδας / συνολικό αριθμό εισερχομένων)	%	44,54	36,31	27	401-1
	Εισερχόμενοι άνω των 50 ετών (Αριθμός εισερχομένων ηλικιακής ομάδας / συνολικό αριθμό εισερχομένων)	%	2,94	1,12	4	401-1
	Εξερχόμενοι	#	183	147	151	401-1
	Εξερχόμενοι κάτω των 30 ετών (Αριθμός εξερχομένων ηλικιακής ομάδας / συνολικό αριθμό εξερχομένων)	%	38,25	54,42	40	401-1
	Εξερχόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών (Αριθμός εξερχομένων ηλικιακής ομάδας / συνολικό αριθμό εξερχομένων)	%	55,19	39,46	46	401-1

Δείκτες επίδοσης		Μονάδα μέτρησης	2021	2022	2023	GRI Standards
Βασικά στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	Εξερχόμενοι άνω των 50 ετών (Αριθμός εξερχομένων ηλικιακής ομάδας / συνολικό αριθμό εξερχομένων)	%	6,56	6,12	15	401-1
	Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	#	197	618	564	401-1
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	#	3.463	6.489	4727	401-1
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά βαθμίδα ιεραρχίας:					
	Διευθυντές	ώρες	270	159	102	401-1
	Προϊστάμενοι Τμημάτων	ώρες	271	653	418	401-1
	Συνεργάτες Ιατροί	ώρες	186	124	305	401-1
	Νοσηλευτικό Προσωπικό	ώρες	1.270	2.624	1757	401-1
	Διοικητικό Προσωπικό & Παιδιατρικό	ώρες	1.466	2.930	2146	401-1
	Υγεία και ασφάλεια	LTIFR: Δείκτης συχνότητας συμβάντων	#	2,64	1,63	3,38
SR (Severity Rate): Δείκτης σοβαρότητας συμβάντων		#	23,79	48,94	18,58	403-9
Αριθμός συμβάντων που οδήγησαν σε απουσία από την εργασία (LTIs)		#	3	2	4	403-9
Αριθμός ατυχημάτων που δεν προκάλεσαν απουσία από την εργασία		#	25	17	18	403-9
Παρουσία στην αγορά						
Προμηθευτές	Ποσοστό αγορών προς τοπικούς προμηθευτές	%	99,4	99,1	99,7	204-1
	Ποσοστό αγορών προς προμηθευτές εξωτερικού	%	0,6	0,9	0,3	204-1

ΕΚΘΕΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

TÜVNORD

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση του Ομίλου ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ, ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ, ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ, ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (καλούμενη εφ' εξής ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ) ανέθεσε στην TÛN HELLAS (TÛN NORD) A.E. (καλούμενη εφ' εξής TÛN HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2023-31/12/2023. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ περιλαμβάνει τις εταιρίες «ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ», «ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ» & το Πολυιατρείο «ΣΗΜΕΙΟ ΔΥΟ».

Ο εξωτερικός έλεγχος της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 αφορά στις δράσεις, στα προγράμματα και τους στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ για το σύνολο των εγκαταστάσεών του στην Ελλάδα.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

Α. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).

Β. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως: GRI 302-01, GRI 303-05, GRI 305-01, GRI 305-02, GRI 306-03, GRI 306-04, GRI 401-01, GRI 403-09, GRI 404-01, GRI 405-01.

Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ για το έτος 2023 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- A. GRI Universal Standards 2021
- B. GRI Topic Standards
- Γ. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 1, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018).

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της TÜV HELLAS ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021), όπως αυτές ορίζονται στα GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ο προσδιορισμός του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα GRI Topic Standards, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την

ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στη δραστηριότητα του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της TÜV HELLAS αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της TÜV HELLAS είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV HELLAS να παραθέσει στην Διοίκηση του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TÜV HELLAS, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TÜV HELLAS, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

- Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της TÜV HELLAS το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards

- Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των GRI Topic Standards, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

B. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο AA1000AP (2018). Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η TÜV HELLAS δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ. Η TÜV HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με τον ΟΜΙΛΟ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η TÜV HELLAS δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2024

Για την TÜV HELLAS (TÜV NORD)



Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager



ΠΙΝΑΚΑΣ

Περιεχομένων
Προτύπων GRI

GRI 1	
Δήλωση χρήσης	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Ευρωκλινικής για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2023, παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα GRI Standards 2021, ενώ έχει ληφθεί υπόψη και το κλαδικό πρότυπο SASB "Health Care Delivery".
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό Πρότυπο GRI	n/a

GRI 2			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποιήσεις	Αναφορά στην Έκθεση	Εξωτερική επαλήθευση
2-1	Στοιχεία οργανισμού	Γενική Κλινική, Διαγνωστικό, Θεραπευτικό, Χειρουργικό Κέντρο Ευρωκλινική Αθηνών Ανώνυμος Εταιρεία. Στην παρούσα Έκθεση χρησιμοποιούνται επίσης ο όρος «Όμιλος Ευρωκλινικής». Αθνασιάδου 7-9, πάροδος Δ. Σούτσου, 115 21 Αθήνα, Ελλάδα	
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 118-119	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για θέματα σχετικά με τον απολογισμό	1/1/2023-31/12/2023	
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Δεν έχουν υπάρξει επαναδιατυπώσεις πληροφοριών από προηγούμενες περιόδους αναφοράς.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. 127-129	
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 41-43	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 66-83	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 70-71	
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 106-115	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο Διακυβέρνησης. Εκλέγεται με Ζετή Θτεία από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συγκροτείται με σκοπό τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας των αποφάσεων του ανώτατου διοικητικού οργάνου της Εταιρείας.	
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 111-112	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 4-5, 111-112	
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 111-112	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 4-5, 50-52	

GRI 2			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποιήσεις	Αναφορά στην Έκθεση	Εξωτερική επαλήθευση
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, εξετάζει κάθε ενδεχόμενη περίπτωση μη συμμόρφωσης και διασφαλίζει την αξιοπιστία και την έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας πριν από την τελική έγκρισή τους από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων.	
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων	Οι κρίσιμοι προβληματισμοί κοινοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο από τον Γενικό Διευθυντή. Επίσης, συγκεκριμένα θέματα κοινοποιούνται στην εβδομαδιαία συνάντηση μεταξύ των τμημάτων, όπου συμμετέχουν και δυο από τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.	
2-17	Συλλογική γνώση του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν σε ημερίδες και συνέδρια σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και ενημερώνονται σχετικά και από τους διευθυντές των τμημάτων.	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Η απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται τουλάχιστον ετησίως στην Τακτική Γενική Συνέλευση, η οποία αξιολογεί τα αποτελέσματα των αποφάσεων που έχουν λάβει για τη λειτουργία και την ανάπτυξη της Εταιρείας.	
2-19	Πολιτική αμοιβών	Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν αμοιβή που εγκρίνεται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η αμοιβή τους συνδέεται και επηρεάζεται από τη συνολική απόδοση της Εταιρείας όσον αφορά τα οικονομικά αποτελέσματα και την υπεύθυνη λειτουργία. Η πολιτική αμοιβών για σημαντικά στελέχη προβλέπει ένα μείγμα αμοιβών: σταθερό στοιχείο (μισθός θέσης) και μεταβλητό στοιχείο (ετήσιο μόνους).	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Κατά τη διαμόρφωση των αποδοχών και των εθελοντικών παροχών λαμβάνονται υπόψη τα δεδομένα της αγοράς εργασίας, η νομοθεσία, το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης και η συνολική απόδοση του οργανισμού.	
2-21	Μέσος όρος συνολικής ετήσιας αμοιβής	Η πληροφορία δεν είναι διαθέσιμη για λόγους εμπιστευτικότητας.	

GRI 2			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποιήσεις	Αναφορά στην Έκθεση	Εξωτερική επαλήθευση
2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 4-5	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 4-5, 114-15	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 109	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 112-113	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 82-83, 110, 114	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2023) δεν υπήρξε κανένα καταγεγραμμένο περιστατικό παραβίασης της ισχύουσας νομοθεσίας.	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σύνδεσμος Ελληνικών Κλινών (ΣΕΚ), Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο, Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών, Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)	
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 49, 120-125	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.	

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποιήσεις	Αναφορά στην Έκθεση	Εξωτερική επαλήθευση
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 50-52	
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου του απολογισμού	Σελ. 52	
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 8-9, 11, 23-34, 35-39, 50-52, 87-93	
Δείκτης Ομίλου	Σύνολο δεικτών παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης του πλαισίου υγείας και ασφάλειας ασθενών	Σελ. 87-93	
Δείκτης Ομίλου	Πιστοποιημένα κέντρα και υπεροχή ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού	Σελ. 18-21, 22-30	
SASB	HC-DY-000.B Αριθμός (1) εισαγωγών σε ασθενείς και (2) επισκέψεις εξωτερικών ασθενών	(1) 20.031	
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 4-5, 50-52, 87-93	
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 90-93	
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 87	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 88, 129	

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποιήσεις	Αναφορά στην Έκθεση	Εξωτερική επαλήθευση
ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 50-52, 108-116	
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2023) δεν υπήρξε καταγεγραμμένη σχετική αναφορά.	
SASB	HC-DY-230a.3 (1) Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων	Κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2023) δεν υπήρξε κανένα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων ασθενών.	
ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 4-5, 9, 14-21, 22-30, 32-33, 34, 50-52	
Δείκτης Ομίλου	Πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και αριθμός επιτροπών	Σελ. 32-34	
ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 4-5, 50-52, 70-83	
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις/ αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ. 72-73	
Δείκτης Ομίλου	Ποσοστά γυναικών στον Όμιλο	Σελ. 70,72, 128-129	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ. 76	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνει τακτική αξιολόγηση επαγγελματικής απόδοσης και ανάπτυξης	Σελ. 87	
Δείκτης Ομίλου	Παρακολούθηση συνόλου ωρών εκπαίδευσης	Σελ. 76	
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1: Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. 70-71	
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΤΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 50-52, 58-65	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 60, 127-128	
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 60, 127-128	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	Σελ. 61, 128	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2)	Σελ. 61, 128	
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 4-5, 50-52, 108-115	
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Κατά το έτος αναφοράς (2023) δεν σημειώθηκε/ αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.	

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποιήσεις	Αναφορά στην Έκθεση	Εξωτερική επαλήθευση
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΝΕΡΟΥ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 50-52, 58-65	
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Απόβλητα	Σελ. 62-63	
GRI 303: Νερό και Υγρό Απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 62	
SASB	HC-DY-150a.2 Συνολικές ποσότητες (1) επικίνδυνα και (2) μη επικίνδυνα απόβλητα, ποσοστό αυτών που οδηγήθηκαν σε (α) αποτέφρωση, (β) ανακύκλωση ή εναλλακτική διαχείριση, και (γ) υγειονομική ταφή	(1) 150,4 tn (α) 20 tn (β) 120,8 tn (γ) 0 tn (2) 0 tn	
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 40-43, 50-52	
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Σελ. 42-43	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
GRI 3	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 4-5, 12-13, 50-52, 96-105	
GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες του οργανισμού, όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 98-105	

6. Έντυπο αξιολόγησης Έκθεσης και επικοινωνίας

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου ανήκετε;

<input type="radio"/> Μέτοχοι	<input type="radio"/> Εργαζόμενοι
<input type="radio"/> Ασθενείς και οικείοι	<input type="radio"/> Συνεργάτες ιατροί
<input type="radio"/> Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές	<input type="radio"/> Προμηθευτές
<input type="radio"/> Ασφαλιστικές εταιρείες	<input type="radio"/> Κοινωνία
<input type="radio"/> Τράπεζες - Πιστωτές	<input type="radio"/> ΜΜΕ
Άλλο, παρακαλώ περιγράψτε:	

Πώς θα αξιολογούσατε την κάθε ενότητα της παρούσας Έκθεσης σε σχέση με την έκταση της πληροφόρησης και τη σαφήνεια για την υπεύθυνη δραστηριοποίηση του Ομίλου;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Προφίλ του Ομίλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η Στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Με φροντίδα για το περιβάλλον	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι Άνθρωποί μας στο επίκεντρο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η Υγεία και η Ασφάλεια στο επίκεντρο της λειτουργίας μας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ποια η γνώμη σας για την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, σε σχέση με τη:

Σύνταξη των κειμένων

<input type="radio"/> Εξαιρετική	<input type="radio"/> Ικανοποιητική	<input type="radio"/> Μέτρια	<input type="radio"/> Χρειάζεται βελτίωση
----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	---

Εικαστική παρουσίαση

<input type="radio"/> Εξαιρετική	<input type="radio"/> Ικανοποιητική	<input type="radio"/> Μέτρια	<input type="radio"/> Χρειάζεται βελτίωση
----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	---

Κάλυψη των σημαντικών θεμάτων

<input type="radio"/> Εξαιρετική	<input type="radio"/> Ικανοποιητική	<input type="radio"/> Μέτρια	<input type="radio"/> Χρειάζεται βελτίωση
----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	---

Πώς θα βαθμολογούσατε συνολικά την παρούσα Έκθεση, χρησιμοποιώντας την κλίμακα από το 1 έως το 5;

1= Χρειάζεται βελτίωση, 5= Εξαιρετική

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Υπάρχει κάποια πληροφορία ή άλλα στοιχεία για τον Όμιλο της Ευρωκλινικής που αναζητήσατε και δεν βρήκατε στην Έκθεση;

Παρακαλούμε όπως αναφέρατε:

Με στόχο να ανταποκριθεί πληρέστερα στις προσδοκίες σας, θα προτείνατε κάποιες δράσεις να υλοποιήσει;

Παρακαλούμε όπως αναφέρατε:

Παρακαλούμε όπως αποστείλατε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στην παρακάτω διεύθυνση:

Όμιλος Ευρωκλινικής, Αθανασιάδου 7-9, Αθήνα, 115 21, Τηλ.: 21 0641 6173 • Email: mkt@euroclinic.gr



**Αθανασιάδου 7-9, πάροδος Δ. Σούτσου,
115 21, Αθήνα**

www.euroclinic.gr